



ทิพยประกันชีวิต  
DHIPAYA LIFE ASSURANCE

1

แบบ ปผช.1 รายปี

หนึ่งในพันธมิตรของธนาคารออมสิน

แบบรายการเปิดเผยข้อมูล (แนบท้ายคำสั่งนายทะเบียนที่ 47/2561)

เรื่อง ให้เปิดเผยข้อมูลของบริษัทประกันชีวิต พ.ศ. 2562

### ส่วนที่ 1 การรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผย

บริษัทได้สอบถามข้อมูลที่เปิดเผย ด้วยความระมัดระวัง และบริษัทขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้อง ครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ และ ขอรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผยทุกรายการของบริษัท

ลงนาม

ชื่อ นายนพพร บุญลาโก

ตำแหน่ง กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



ลงนาม

ชื่อ นางสาวทัศนาวินา วิชาเจริญ

ตำแหน่ง กรรมการ

วันที่ 26 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563

ข้อมูลประจำปี 2562

## ส่วนที่ 2 รายละเอียดการเปิดเผยข้อมูล

### ให้บริษัทเปิดเผยข้อมูลตามแบบรายการ ดังต่อไปนี้

1. ประวัติบริษัท นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ ลักษณะการประกอบธุรกิจ รายละเอียด ลักษณะผลิตภัณฑ์ และบริการที่สำคัญ ช่องทางการติดต่อบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้เรียกร้อง พิจารณา และการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

#### 1.1 ประวัติบริษัท

##### ความเป็นมาของบริษัท

- พ.ศ. 2467 บริษัท ไซน่ายูเนียนไลฟ์อินชัวร์นส์ จำกัด (CUL) ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี 2467 ในประเทศฮ่องกง โดยนักธุรกิจชาวอังกฤษและชาวจีน ดำเนินการทั้งด้านธุรกิจประกันภัยและประกันชีวิต และต่อมาจึงได้เปิดสาขาเพิ่มขึ้นในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้
- พ.ศ. 2473 เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2473 บริษัท ไซน่ายูเนียนไลฟ์อินชัวร์นส์ จำกัด (CUL) ได้รับใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจภายในราชอาณาจักร หลังจากได้มีการตราพระราชบัญญัติควบคุมการค้าขาย อันกระทบกระเทือนถึงความปลอดภัยหรือความผาสุกแห่งสาธารณชน พุทธศักราช 2472
- พ.ศ. 2527 บริษัทฯ ได้ก้าวสู่การเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ เมื่อกลุ่มนักธุรกิจชาวไทยเข้ามาถือหุ้นด้วยทุนจดทะเบียนจำนวน 40 ล้านบาท เมื่อวันที่ 16 พฤษภาคม 2527 โดยมีผู้บริหารที่มีความเชี่ยวชาญเข้าบริหารงาน
- พ.ศ. 2528 บริษัทฯ ได้เพิ่มทุนจดทะเบียนบริษัทเป็น 60 ล้านบาท
- พ.ศ. 2531 เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2531 บริษัทฯ ได้เปลี่ยนชื่อบริษัทเป็น บริษัท สยามประกันชีวิต จำกัด
- พ.ศ. 2533 บริษัทฯ ได้เพิ่มทุนจดทะเบียนบริษัทเป็น 70 ล้านบาท
- พ.ศ. 2534 บริษัทฯ ได้เพิ่มทุนจดทะเบียนบริษัทเป็น 100 ล้านบาท
- พ.ศ. 2536 บริษัทฯ ได้เพิ่มทุนจดทะเบียนบริษัทเป็น 140 ล้านบาท และได้ทำการย้ายที่ทำการของสำนักงานใหญ่จากอาคารสินธร มายังอาคารโอเชียนทาวเวอร์ 2 ชั้นที่ 30 ตั้งอยู่เลขที่ 75/72-75 อาคารโอเชียนทาวเวอร์ 2 ชั้น 30 ซอยสุขุมวิท 19 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร
- พ.ศ. 2549 บริษัทฯ ได้เพิ่มทุนจดทะเบียนบริษัทเป็น 183 ล้านบาท
- พ.ศ. 2551 บริษัทฯ ได้เพิ่มทุนจดทะเบียนบริษัทเป็น 213 ล้านบาท
- พ.ศ. 2552 บริษัทฯ ได้เพิ่มทุนจดทะเบียนบริษัทเป็น 271 ล้านบาท
- พ.ศ. 2553 บริษัทฯ ได้เพิ่มทุนจดทะเบียนบริษัทเป็น 321 ล้านบาท
- พ.ศ. 2554 บริษัทฯ ได้เพิ่มทุนจดทะเบียนบริษัทเป็น 444 ล้านบาท และได้มีการเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญ โดยมีการจดทะเบียนเปลี่ยนชื่อจาก บริษัท สยามประกันชีวิต จำกัด มาเป็น บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัดโดยมีผู้บริหารรุ่นใหม่ที่มาด้วยประสบการณ์เข้ามาบริหารงาน
- พ.ศ. 2555 บริษัทฯ ได้เพิ่มทุนจดทะเบียนบริษัทเป็น 968 ล้านบาท
- พ.ศ. 2556 เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2556 บริษัทฯ ได้ดำเนินการจดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด ต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ โดยใช้ชื่อ บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และในปีเดียวกันบริษัทฯ ได้เพิ่มทุนจดทะเบียนบริษัทเป็น 1,476 ล้านบาท
- พ.ศ. 2557 บริษัทฯ ได้เพิ่มทุนจดทะเบียนบริษัทเป็น 1,741 ล้านบาท
- พ.ศ. 2558 บริษัทฯ ได้เพิ่มทุนจดทะเบียนบริษัทเป็น 2,525 ล้านบาท โดยเรียกชำระแล้ว 1,867 ล้านบาท
- พ.ศ. 2559 เดือนมกราคม 2559 บริษัทฯ ได้ทำการย้ายที่ทำการของสำนักงานใหญ่จากอาคารโอเชียนทาวเวอร์ 2 มาอยู่ที่เลขที่ 63/2 อาคารบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ชั้น 1,3,4,5 และ 6 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร



- พ.ศ. 2560** บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลสำหรับผลการดำเนินงานประจำปี 2559 ในอัตราหุ้นละ 0.25 บาท ธนาคารออมสิน เพิ่มสัดส่วนการถือหุ้นจากเดิมร้อยละ 19.58 เป็นร้อยละ 25
- พ.ศ. 2561** บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลสำหรับผลการดำเนินงานประจำปี 2560 ในอัตราหุ้นละ 0.30 บาท
- พ.ศ. 2562** บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลสำหรับผลการดำเนินงานประจำปี 2561 ในอัตราหุ้นละ 0.30 บาท และจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับผลการดำเนินงานในรอบครึ่งปี 2562 ในอัตราหุ้นละ 0.15 บาท

## 1.2 นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

แนวโน้มเศรษฐกิจไทยปี 2563 จากข้อมูลศูนย์พยากรณ์ของสำนักเศรษฐกิจภาครัฐและเอกชน คาดว่ามีโอกาสขยายตัวอยู่ในช่วงร้อยละ 2 หรือต่ำกว่า ชะลอตัวลงจากปี 2562 ตามข้อจำกัดจากการระบาดของไวรัสโควิด-19 ปัญหาภัยแล้ง และความล่าช้าของงบประมาณรายจ่าย จากคาดการณ์ชะลอตัวของภาวะเศรษฐกิจไทยดังกล่าว บริษัทคาดการณ์เบี้ยรับรวมทั้งอุตสาหกรรมประกันชีวิตหดตัวต่อเนื่องจากสิ้นปี 2562 อยู่ในกรอบร้อยละ 3 – 4 หรือคิดเป็นเบี้ยรับรวมอยู่ที่ประมาณ 609,211 ล้านบาท โดยเบี้ยปีแรกคาดว่าจะอยู่ในกรอบ -5% ถึง 0% โดยมีสาเหตุหลักจาก ภาวะอัตราดอกเบี้ยต่ำ เศรษฐกิจไทยเติบโตได้ต่ำกว่าศักยภาพ และการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบ ทั้งนี้ อัตราความคงอยู่ของกรมธรรม์อยู่ที่ประมาณร้อยละ 80.0

เป้าหมายหลักในการดำเนินงานปี 2563 ของบริษัท ยังคงยึดมั่นที่จะดำเนินตามวิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัท เพื่อเป็นสถาบันประกันชีวิตชั้นนำของไทยที่มีความมั่นคงทางการเงินและเติบโตอย่างยั่งยืน โดยเน้นการขยายฐานลูกค้าผ่านช่องทางพันธมิตรเป็นหลักและใช้กลยุทธ์ให้ลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) พร้อมไปกับการเปลี่ยนแปลงองค์กรเข้าสู่ยุคดิจิทัล และนำเสนอนวัตกรรมทางเทคโนโลยีที่ทันสมัยให้กับลูกค้า โดยครอบคลุมทั้งการขายและการบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไป โดยกำหนดเป้าหมายที่สำคัญดังต่อไปนี้

เป้าหมายหลักในการดำเนินงาน	2563
ร้อยละการเติบโตของเบี้ยประกันรับรวม (Total Premium Growth)	10 - 12
ร้อยละการต่ออายุกรมธรรม์ (Renewal Rate)	80 - 90
ร้อยละอัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (Investment Return)	3.0 - 4.0
ร้อยละอัตราความเพียงพอของเงินกองทุน (CAR)	200 - 250

### แผนงานที่สำคัญสำหรับปี 2563 สรุปโดยสังเขป ดังต่อไปนี้

1. การสร้างแบรนด์ของบริษัท (Brand Building)
2. การพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้หลากหลาย (Multi-Products) และช่องทางใหม่ (New Channels) โดยยึดหลักลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centricity)
3. การพัฒนากระบวนการปฏิบัติภายในสู่ความเป็นเลิศด้วยการขับเคลื่อนองค์กรผ่านดิจิทัล (Operational Excellence with Digital Transformation)
4. การบริหารประสบการณ์ลูกค้า (Customer Experience Management)

5. การติดตามพัฒนาการของ Life InsurTech
6. การกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance) และการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ จากหน่วยงานกำกับ ภายนอก
7. สนับสนุนและเสริมสร้างการขับเคลื่อนองค์กรโดยการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยียุคใหม่
8. การพัฒนาความสามารถของบุคลากรและองค์กร (People Capabilities and Organization Development)
9. การบริหารเงินกองทุน (Capital Management)

### 1.3 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

#### ประเภทผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต

##### 1. การประกันชีวิตประเภทสามัญ (Ordinary Life Insurance)

เป็นการประกันชีวิตสำหรับผู้เอาประกันภัยรายบุคคล ซึ่งมุ่งเน้นตอบสนองโจทย์ความต้องการที่แท้จริง ของผู้เอาประกันภัยโดยผู้เอาประกันภัยสามารถวางแผนอนาคตเพื่อสร้างหลักประกันความมั่นคงได้อย่าง สอดคล้องตามวัตถุประสงค์ของแต่ละบุคคลในทุกช่วงเวลาของชีวิต เพราะแผนการประกันชีวิตประเภทสามัญมี มากมายหลายรูปแบบ แต่ละแบบจะมีลักษณะผลประโยชน์ด้านความคุ้มครองชีวิต ด้านการออมทรัพย์ มี ระยะเวลาเอาประกันภัย และระยะเวลาการชำระเบี้ยประกันภัยที่แตกต่างกันออกไป ประกอบด้วย

###### 1.1 การประกันชีวิตแบบตลอดชีพ (Whole Life Insurance)

เป็นการประกันชีวิตที่มีความคุ้มครองระยะยาวตลอดชีพ ที่เน้นการให้ผลประโยชน์ด้านความ คุ้มครองชีวิตเป็นหลัก หากผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตเมื่อใดในเวลาที่กรมธรรม์ยังมีผลบังคับ บริษัทฯ จะจ่าย จำนวนเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้รับประโยชน์ หรือเมื่อผู้เอาประกันภัยยังมีชีวิตอยู่ครบกำหนดสัญญา เช่น อายุ ครบ 90 ปี ก็ได้รับเงินเอาประกันภัยคืน ดังนั้น วัตถุประสงค์เบื้องต้นของการประกันชีวิตแบบตลอดชีพนี้ เพื่อ สร้างกองทุนมรดก หรือจัดหาเงินทุนสำหรับจุนเจือบุคคลที่อยู่ในอุปการะเมื่อผู้เอาประกันเสียชีวิตลง

###### 1.2 การประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ (Endowment Insurance)

เป็นการประกันชีวิตที่บริษัทฯ จะจ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัยเมื่อยังมีชีวิตอยู่ ครบกำหนดสัญญาหรือจ่ายเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้รับประโยชน์เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตในเวลาที่กรมธรรม์ มีผลบังคับอยู่ การประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์มีส่วนผสมของความคุ้มครองการเสียชีวิตและการออมทรัพย์ ซึ่ง แบบประกันชีวิตนี้จะมุ่งเน้นการให้ผลประโยชน์ด้านการออมทรัพย์เป็นหลัก ดังนั้น การประกันชีวิตแบบสะสม ทรัพย์จึงมีเงินคืนหลายรูปแบบ ทั้งเงินคืนในระหว่างสัญญาและเมื่อสัญญาครบกำหนดรวมถึงมีระยะเวลาสัญญา และชำระเบี้ยที่ระยะเวลาหลายหลายให้เลือกทำประกันตามวัตถุประสงค์ด้านการออมทรัพย์ของผู้เอาประกันภัย

###### 1.3 การประกันชีวิตแบบชั่วระยะเวลา (Term Insurance)

เป็นการประกันชีวิตที่บริษัทฯ จะจ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้รับประโยชน์เมื่อผู้เอา ประกันภัยเสียชีวิตในเวลาที่กรมธรรม์มีผลบังคับอยู่ โดยทั่วไปกรมธรรม์จะมีระยะเวลาความคุ้มครอง 5 ปี 10 ปี 15 ปี หรือ 18 ปี เป็นต้น ซึ่งแบบการประกันชีวิตจะมุ่งเน้นการให้ผลประโยชน์ด้านความคุ้มครองชีวิตเป็นหลัก ไม่มีผลประโยชน์ของการออมทรัพย์ เบี้ยประกันภัยจึงต่ำกว่าแบบประกันชีวิตประเภทสามัญอื่นๆ และไม่มีเงิน คืนให้หากผู้เอาประกันภัยยังมีชีวิตอยู่ครบกำหนดสัญญา จึงเหมาะกับผู้ที่ต้องการความคุ้มครองสูงแต่ชำระเบี้ย



ประกันภัยต่ำ เพื่อเสริมสร้างกองทุนป้องกันไม่ให้เกิดภาระหนี้สินกับครอบครัวที่อยู่ข้างหลังหากเกิดเหตุไม่คาดฝันก่อนเวลาอันควร

#### 1.4 การประกันชีวิตแบบบำนาญ (Annuity Insurance)

เป็นการประกันชีวิตสำหรับผู้เอาประกันภัยที่ประสงค์จะวางแผนการออมเงินเพื่อสร้างหลักประกันทางรายได้ให้แก่ผู้เอาประกันภัยไว้ใช้จ่ายอย่างเพียงพอหลังจากการเกษียณอายุ บริษัทฯ จะจ่ายผลประโยชน์เงินบำนาญเป็นรายงวดอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่องไปตลอดระยะเวลาสัญญา นับแต่ผู้เอาประกันภัยเกษียณอายุ หรือมีอายุครบ 55 ปี หรือ 60 ปี แล้วแต่เงื่อนไขในกรมธรรม์ที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ การประกันชีวิตแบบบำนาญจะไม่มี การจ่ายผลประโยชน์อื่นใดก่อนรับเงินบำนาญ ยกเว้นผลประโยชน์จากการเสียชีวิต ซึ่งบริษัทฯ จะจ่ายตามจำนวนเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้รับประโยชน์

## 2. การประกันชีวิตประเภทกลุ่ม (Group Insurance)

### 2.1 ประกันชีวิตกลุ่มสวัสดิการ (Group Term Life)

เป็นการประกันชีวิตที่ให้ความคุ้มครองกลุ่มสมาชิกภายใต้กรมธรรม์ฉบับเดียวกัน โดยทั่วไปจะเป็นสวัสดิการที่นายจ้างซื้อความคุ้มครองให้กับลูกจ้าง ปกติ นายจ้างจะเป็นผู้ชำระเบี้ยประกันภัยให้ทั้งหมด หรือช่วยจ่ายให้ครึ่งหนึ่ง แต่การประกันชีวิตกลุ่มนี้จะมีเงื่อนไข คือ สมาชิกผู้เอาประกันภัยร่วมกันตั้งแต่ 10 คนขึ้นไป หรือร้อยละ 75 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด ส่วนมากจะเป็นกลุ่มของพนักงานบริษัท กรมธรรม์เป็นสัญญาแบบปีต่อปี อัตราเบี้ยประกันภัยขึ้นอยู่กับทุนประกันภัย จำนวนสมาชิก เพศ อายุเฉลี่ยของสมาชิกทั้งหมด ลักษณะธุรกิจ และหน้าที่การทำงาน โดยจะคำนวณเป็นอัตราเบี้ยประกันภัยอัตราเดียวสำหรับสมาชิกทุกคนในกลุ่มนั้นๆ ซึ่งอัตราเบี้ยประกันภัยจะต่ำกว่าการประกันชีวิตประเภทสามัญ การชำระเบี้ยประกันภัยสามารถแบ่งชำระเป็นงวดรายเดือน ราย 3 เดือน หรือรายปีก็ได้

### 2.2 ประกันชีวิตกลุ่มคุ้มครองสินเชื่อ (Group Mortgage)

เป็นการประกันชีวิตที่ให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย (ผู้กู้) ที่มีภาระหนี้สินอยู่กับสถาบันการเงิน (เจ้าหนี้) โดยทั่วไปจะให้ความคุ้มครองกรณีการเสียชีวิตหรือการทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง มีระยะเวลาความคุ้มครองและทุนประกันภัยที่สอดคล้องกับระยะเวลาการผ่อนชำระและภาระหนี้สิน ซึ่งหากเกิดเหตุการณ์ไม่คาดฝันขึ้นระหว่างการผ่อนชำระหนี้กับผู้เอาประกันภัยและกรมธรรม์ยังมีผลบังคับ บริษัทฯ จะเป็นผู้ปลดหรือแบ่งเบาภาระหนี้สินค้างชำระแทนทายาทของผู้เอาประกันภัย เพื่อปกป้องครอบครัวที่อยู่ข้างหลังจากปัญหาหนี้สิน หรือการถูกยึดทรัพย์ และเพื่อให้ผู้เอาประกันภัยมั่นใจได้ว่ากรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินนั้นจะยังคงเป็นของทายาทและครอบครัวต่อไป โดยสถาบันการเงิน (เจ้าหนี้) จะเป็นผู้ถือกรมธรรม์หลักและเป็นผู้รับผลประโยชน์ตามจำนวนภาระหนี้ค้างชำระที่ผู้เอาประกันภัยยังคงเหลืออยู่กับสถาบันการเงินนั้นๆ

#### 1.4 รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ บริการที่สำคัญของบริษัท และสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยก ตามประเภทของการรับประกันภัย

บริษัทฯ มีผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตรายสามัญที่หลากหลาย ทั้งแบบสะสมทรัพย์ระยะสั้น แบบตลอดชีพ เพื่อความคุ้มครองชีวิต และแบบบำนาญเพื่อตอบรับกับสังคมผู้สูงอายุของประเทศไทย อีกทั้งยังมีการประกันชีวิตกลุ่มสำหรับสวัสดิการให้กับลูกค้ำองค์กร ที่ครอบคลุมทั้งความคุ้มครองการเสียชีวิตจากโรคร้าย

การเสียชีวิตหรือทุพพลภาพจากอุบัติเหตุ หรือการคุ้มครองค่ารักษาพยาบาล รวมถึงผลิตภัณฑ์แบบคุ้มครองสินเชื่อ ที่บริษัทเชี่ยวชาญเป็นพิเศษ ที่สามารถตอบโจทย์กลุ่มลูกค้าเป้าหมายได้อย่างครบถ้วนและชัดเจน

#### บริการที่สำคัญของบริษัท

1. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
2. การบริการด้านกรมธรรม์ การเปลี่ยนแปลงต่างๆ
3. การออกหนังสือรับรองการชำระเบี้ยประกัน
4. การรับแจ้งความประสงค์ใช้สิทธิหักลดหย่อนภาษี
5. การตรวจสอบรายชื่อโรงพยาบาลคู่สัญญาตรวจสอบสุขภาพก่อนเข้าทำประกัน
6. การให้บริการดาวน์โหลดแบบฟอร์มต่าง

ตารางสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัย ประจำปี 2562

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	การประกันภัยประเภทสามัญ (Ordinary)						การประกันภัยประเภทกลุ่มสวัสดิการ	การประกันภัยประเภทกลุ่มคุ้มครองสินเชื่อ	รวม
	ตลอดชีพ	สะสมทรัพย์	บำนาญ	ชั่วระยะเวลา	สัญญาเพิ่มเติม	รวม			
จำนวนเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง	1,370.81	3,735.41	234.30	0.16	18.23	5,358.91	217.28	3,345.12	8,921.31
สัดส่วนของเบี้ยประกันภัย (ร้อยละ)	15.37	41.87	2.63	0.00	0.20	60.07	2.44	37.50	100.00

**หมายเหตุ :** ข้อมูลจากรายงานประจำปี

### 1.5 ช่องทางการติดต่อบริษัท และวิธีการเรียกร้องการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

#### 1.5.1 ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสาร และวิธีการในการขอรับการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

##### การบริการด้านประกัน

1. การเวนคืนกรมธรรม์ (ระยะเวลาดำเนินการ ไม่เกิน 20 วันนับตั้งแต่วันที่บริษัทฯ ได้รับเอกสารครบถ้วนและถูกต้อง) เอกสารที่ต้องใช้
  - 1.1 คำร้องขอเวนคืนกรมธรรม์
  - 1.2 สำเนาบัตรประชาชน (รับรองสำเนาถูกต้อง)
  - 1.3 กรมธรรม์ประกันภัย ฉบับจริง กรณีสูญหายขอหลักฐานใบแจ้งความ (ฉบับจริง)
  - 1.4 สำเนาสมุดบัญชี ออมทรัพย์/กระแสรายวัน พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง (กรณีต้องการรับเงินโดยโอนผ่านบัญชีธนาคาร)



2. การกู้ยืมเงินตามกรมธรรม์ (ระยะเวลาดำเนินการ ไม่เกิน 15 วันนับตั้งแต่วันที่บริษัทฯ ได้รับเอกสารครบถ้วน และถูกต้อง) เอกสารที่ต้องใช้
  - 2.1 สัญญากู้เงินตามสิทธิกรมธรรม์ (ตามแบบฟอร์มของบริษัท) กรุณาลงนามในสัญญา 2 ฉบับ
  - 2.2 สำเนาบัตรประชาชน (รับรองสำเนาถูกต้อง)
  - 2.3 สำเนาสมุดบัญชี ออมทรัพย์/กระแสรายวัน พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง (กรณีต้องการรับเงินโดยโอนผ่านบัญชีธนาคาร)
  
3. การรับเงินคืนตามกรมธรรม์/การรับเงินบำนาญ (ระยะเวลาดำเนินการ ไม่เกิน 15 วันนับตั้งแต่วันที่ครบกำหนด) เงินคืนตามกรมธรรม์หลังหักหนี้สิน (ถ้ามี) สามารถเลือกวิธีรับเงินคืน ได้ดังนี้
  - 3.1 รับเป็นเช็คนำส่งทางไปรษณีย์
  - 3.2 โอนเข้าบัญชีธนาคาร
  - 3.3 สะสมไว้กับบริษัทฯ เพื่อรับดอกเบี้ยตามอัตราที่ประกาศ
  - 3.4 หักชำระเบี้ยประกันภัยเมื่อครบกำหนดชำระ
 

*เอกสารประกอบการขอเปลี่ยนวิธีรับเงินคืนตามกรมธรรม์*

    - ใบคำร้องขอเปลี่ยนแปลง/ต่ออายุกรมธรรม์
    - สำเนาบัตรประชาชน พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
    - สำเนาสมุดบัญชี ออมทรัพย์/กระแสรายวัน พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง (กรณีต้องการรับเงินโดยโอนผ่านบัญชีธนาคาร)
  
4. การรับเงินกรมธรรม์ครบกำหนดสัญญา (ระยะเวลาดำเนินการ ไม่เกิน 15 วันนับตั้งแต่วันที่ครบกำหนดสัญญา)
 

เงินที่บริษัทจ่ายให้กับผู้เอาประกันภัยตามข้อกำหนดการจ่ายผลประโยชน์ที่ระบุในกรมธรรม์ เมื่อกรมธรรม์ครบกำหนดสัญญาในขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ บริษัทจะหักหนี้สินผูกพันกรมธรรม์ประกันภัยที่ค้างชำระ (ถ้ามี) ออกก่อน โดยจะดำเนินการจ่ายเป็นเช็คหรือโอนเข้าบัญชีธนาคาร(ถ้ามี)ให้แก่ผู้เอาประกันภัย
  
5. การขอรับเงินปันผลตามกรมธรรม์ประกันภัย (ระยะเวลาดำเนินการ ไม่เกิน 15 วันนับตั้งแต่วันที่ครบกำหนด) บริษัทจะจ่ายเงินปันผลจำนวนหนึ่งให้กับผู้เอาประกันภัยตามข้อกำหนดการจ่ายผลประโยชน์ที่ระบุในกรมธรรม์ เมื่อครบกำหนดการจ่าย ขณะที่กรมธรรม์มีผลบังคับ โดยการจ่ายเงินดังกล่าว บริษัทจะหักหนี้สินผูกพันตามกรมธรรม์ประกันภัยที่ค้างชำระ (ถ้ามี) ออกก่อนผู้เอาประกันภัยสามารถเลือกรับเงินปันผลตามกรมธรรม์ได้ ดังนี้
  - 5.1 รับเป็นเช็ค นำส่งทางไปรษณีย์ไปยังที่อยู่แจ้งไว้
  - 5.2 โอนเข้าบัญชีออมทรัพย์/กระแสรายวัน

## การเรียกร้องสินไหมทดแทน

### เอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

1. เอกสารที่ต้องส่ง กรณีเสียชีวิตทุกกรณี
  - 1.1 ใบเรียกร้องสิทธิเนื่องในมรณกรรม (แบบฟอร์มบริษัทฯ)
  - 1.2 ต้นฉบับใบมรณบัตร หากเป็นสำเนาต้องให้ทางหน่วยงานที่ออกใบมรณบัตรประทับตรารับรองสำเนาถูกต้อง
  - 1.3 สำเนาบัตรประชาชนผู้เอาประกันภัยและสำเนาบัตรประชาชนผู้รับประโยชน์ทุกท่านพร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
  - 1.4 สำเนาทะเบียนบ้านผู้เอาประกันภัยที่ประทับ “ตาย” พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
  - 1.5 สำเนาทะเบียนบ้านผู้รับประโยชน์ทุกท่านพร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
  - 1.6 ใบรายงานของแพทย์ (ตามแบบฟอร์มบริษัทฯ)
  - 1.7 กรมธรรม์ต้นฉบับ
  
2. เอกสารเพิ่มเติมจากข้อ (1) ในกรณีเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ อุบัติกรรม ฆ่าตัวตายหรือเสียชีวิตโดยเหตุผิดธรรมชาติ
  - 2.1 สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง
  - 2.2 สำเนาใบชันสูตรพลิกศพทั้ง 2 หน้า (ด้านหน้าและด้านหลัง)
  
3. เอกสารที่ต้องส่งในกรณีค่ารักษาพยาบาลและศัลยกรรมค่าชดเชยรายวัน ค่าทดแทนกรณีอุบัติเหตุ
  - 3.1 ใบเรียกร้องค่าทดแทนค่ารักษาพยาบาลและศัลยกรรม ค่าชดเชยรายวัน ค่าทดแทนกรณีอุบัติเหตุ (ตามแบบฟอร์มบริษัทฯ)
  - 3.2 ใบรับรองแพทย์ผู้ตรวจรักษา (ตามแบบฟอร์มบริษัทฯ)
  - 3.3 ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับค่ารักษาพยาบาล และใบสรุปรายการค่ารักษาพยาบาล (กรณีเรียกร้องค่ารักษาพยาบาลและศัลยกรรม)
  - 3.4 สำเนาบัตรประชาชนผู้เอาประกันภัย พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
  - 3.5 ใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาล และใบสรุปรายการค่ารักษาพยาบาล
  
4. เอกสารอื่นๆ ที่ต้องส่งเพิ่มเติมแล้วแต่กรณี
  - 4.1 สำเนาสูติบัตรผู้รับประโยชน์ (กรณีผู้รับประโยชน์ยังไม่บรรลุนิติภาวะ)
  - 4.2 สำเนาหลักฐานการเปลี่ยนชื่อหรือนามสกุลของผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์ ในกรณีที่ข้อมูลไม่ตรงกับระบุไว้ในกรมธรรม์ หรือใบรับรอง การเอาประกันภัย พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
  - 4.3 กรณีผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตที่ต่างประเทศ เอกสารประกอบเรียกร้องจะต้องได้รับการแปลเป็นภาษาไทย หรือภาษาอังกฤษจากหน่วยงานของรัฐหรือสถาบันที่ได้รับการรับรอง โดยค่าใช้จ่ายเป็นของฝ่ายผู้รับผลประโยชน์



### วิธีการขอรับค่าสินไหมทดแทน

- 1) แบบฟอร์มเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ขอได้จากตัวแทนที่ให้บริการ ฝ่ายสินไหมทดแทนหรือดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ของบริษัท [www.dhipayalife.co.th](http://www.dhipayalife.co.th)
- 2) ส่งเอกสารผ่านตัวแทนที่ให้บริการดำเนินการ
- 3) ส่งตรงที่บริษัท ฝ่ายสินไหมทดแทน ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ฝ่ายสินไหมทดแทนโทร 02-118-5555 โทรสาร 02-118-5601

### การรับเงินค่าสินไหมทดแทน

- 1) เป็นเช็คเข้าบัญชี (A/C Payee Only) ผู้เอาประกัน หรือกรณีมรณกรรมให้ผู้รับประโยชน์
- 2) โอนเงินเข้าบัญชีผู้เอาประกัน หรือกรณีมรณกรรมให้ผู้รับประโยชน์ โดยแนบสำเนาหน้าสมุดบัญชีธนาคารของผู้เอาประกัน หรือผู้รับประโยชน์

### ระยะเวลาในการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน

- 1) ระยะเวลาในการพิจารณาไม่เกิน 15 วัน นับแต่วันที่บริษัท ได้รับเอกสารถูกต้องครบถ้วน
- 2) กรณีที่มีเหตุอันควรสงสัยว่าการเรียกร้องเพื่อให้บริษัทชดใช้ตามกฎหมายประกันภัย ไม่เป็นไปตามข้อตกลงคุ้มครองในกรมธรรม์ประกันภัย ระยะเวลาที่กำหนดไว้อาจขยายออกไปได้ตามความจำเป็น แต่ทั้งนี้จะไม่เกิน 90 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับเอกสารถูกต้องครบถ้วนแล้ว

### ขั้นตอนการดำเนินการเรียกร้องทุกประเภท

1. ผู้เอาประกัน หรือผู้รับผลประโยชน์ จัดส่งเอกสารการเรียกร้องประเภทต่างๆ
  - 1.1 ส่งผ่านทางตัวแทนประกันชีวิตของลูกค้า
  - 1.2 ส่งผ่านทางไปรษณีย์ ตามที่อยู่บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด(มหาชน) เลขที่ 63/2 อาคาร บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ชั้น 1,3,4,5 และ 6 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
  - 1.3 ส่งเคาเตอร์ศูนย์บริการลูกค้า ทิพยประกันชีวิต ชั้น G เลขที่ 63/2 อาคาร บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ชั้น 1,3,4,5 และ 6 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
2. เมื่อบริษัทฯ รับเอกสารจากผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับผลประโยชน์เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของเอกสาร
3. บันทึกเข้าระบบ และตรวจสอบกฎเกณฑ์และสิทธิในการเรียกร้องประเภทต่างๆ
4. พิจารณานุมัติ
5. แจ้งผลการพิจารณา พร้อมแนบตราสาร (ถ้ามี) ให้กับผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับผลประโยชน์

#### 1.5.2 วิธีการติดต่อบริษัท และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรณีมีข้อพิพาทหรือเรื่องร้องเรียน

บริษัทได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของการบริการในธุรกิจประกันชีวิต โดยบริษัทฯ มีข้อกำหนดในการพิจารณาเรื่องร้องเรียนให้เกิดความเป็นธรรม ยุติธรรมและรวดเร็วแก่ผู้ร้องเรียน โดยบริษัทฯ มีคณะทำงานพิจารณาเรื่องร้องเรียนขึ้น ให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เพื่อพิจารณาเรื่องร้องเรียนดังกล่าว โดยเฉพาะ โดยคณะทำงานพิจารณาเรื่องร้องเรียน ประกอบด้วย

- (1) ผู้บริหารที่มีอำนาจตัดสินใจชี้ขาดเรื่องร้องเรียน
- (2) ผู้รับผิดชอบหน่วยงานสินไหมทดแทน
- (3) ผู้รับผิดชอบหน่วยงานรับประกันภัย
- (4) ผู้รับผิดชอบหน่วยงานกฎหมายและกำกับธุรกิจ

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนที่เหมาะสมและปลอดภัยไว้สำหรับผู้ร้องเรียน โดยผู้ร้องเรียนสามารถแจ้งข้อมูลหรือข้อร้องเรียนได้ผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

- จดหมายถึง: หน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน ฝ่ายกฎหมายและกำกับธุรกิจ

บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ที่ตั้งสำนักงาน เลขที่ 63/2 อาคารบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ชั้น 1,3,4,5 และ 6

ถนนพระราม 9 แขวง/เขต ห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

- ศูนย์บริการลูกค้าทิพยประกันชีวิต โทร. 0 2118 5555 ตั้งแต่เวลา 08.00 – 17.00 น. (ยกเว้นเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์)

- Website: [www.dhipayalife.co.th](http://www.dhipayalife.co.th)

- E-mail: [complaint@dhipayalife.co.th](mailto:complaint@dhipayalife.co.th)

- ติดต่อลูกค้าสัมพันธ์ โทรศัพท์ 02-118-5555 Fax 02-260-5561

- หน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน โทร 02-118-5555 ต่อ 5485 และ 5483

## 2. กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท รวมถึงรายละเอียดใน

### การดำเนินการตามกรอบและกระบวนการดังกล่าว

#### 2.1 กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท

บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (บริษัทฯ) ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการหรือ Corporate Governance ด้วยเชื่อว่าการบริหารงานที่ยึดถือหลักความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ปราศจากการคอร์รัปชัน รวมถึงการมีความรับผิดชอบและให้ความเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มนั้น เป็นหัวใจสำคัญที่จะนำไปสู่ความสำเร็จ ซึ่งจะนำมาสู่ผลการดำเนินงานที่เติบโตอย่างแข็งแกร่งและยั่งยืน เพื่อสร้างความมั่นใจ และความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ได้อนุมัตินโยบายการกำกับดูแลกิจการ รวมถึงจรรยาบรรณและจริยธรรมทางธุรกิจของบริษัท เพื่อให้กรรมการและพนักงานทุกคนยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ ยังได้กำหนดให้มีการดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีมาตรฐานในระดับสากลและถูกต้องตามหลักกฎหมาย รวมถึงเป็นไปตามแนวปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้หลักการและแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่บริษัทฯ ยึดถือมาตลอดนั้น แบ่งเป็น 5 หมวด ได้แก่

#### 1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับสิทธิของผู้ถือหุ้น ได้แก่ สิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิในการมอบฉันทะให้บุคคลอื่นเข้าประชุมและให้สิทธิในการออกเสียงแทน โดยเน้นหลักการในเรื่องของความเป็นอิสระและเท่าเทียม โดยบริษัทฯ ได้มีการจัดทำและเปิดเผยข้อมูลผลการดำเนินงานให้กับผู้ถือหุ้นเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอต่อการพิจารณาในแต่ละวาระก่อนการประชุมตามเวลาอันสมควร การให้สิทธิในการแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการเป็นรายบุคคล สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนแต่งตั้งและกำหนดสินจ้างผู้สอบบัญชี สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนในกิจการต่างๆ ที่สำคัญสิทธิในการรับเงินปันผล สิทธิในการแสดงความคิดเห็นและซักถามในการประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิในการกำหนดหรือแก้ไขข้อบังคับบริษัทฯ และหนังสือบริคณห์สนธิ พิจารณาเรื่องการลดทุนหรือเพิ่มทุน และการอนุมัติธุรกรรมที่สำคัญและมีผลต่อทิศทางในการดำเนินธุรกิจ เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นทุกรายเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น โดยจัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมด้วยวาระและเอกสารประกอบการประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นอย่างน้อย 14 วันก่อนวันประชุม โดยรายงานการประชุมจะมีข้อมูลดังต่อไปนี้

- (1) เนื้อหาการประชุมอย่างถูกต้องครบถ้วน
- (2) รายชื่อกรรมการผู้เข้าร่วมประชุมและกรรมการที่ลาประชุม
- (3) คำถามคำตอบในประเด็นที่มีผู้ถือหุ้นซักถามและผลการลงคะแนนในแต่ละวาระ ซึ่งเป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับของบริษัทฯ

#### 2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทฯ ได้คำนึงถึงการสร้างความมั่นใจให้กับผู้ถือหุ้นว่า คณะกรรมการบริษัทและฝ่ายจัดการจะบริหารจัดการงบประมาณอย่างเหมาะสม ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญต่อความมั่นใจของผู้ถือหุ้น ดังนั้นจึงมีการกำกับดูแลให้ผู้ถือหุ้นได้รับการปฏิบัติ และปกป้องสิทธิขั้นพื้นฐานที่ได้กล่าวไว้แล้วในหลักข้อแรกอย่างเท่าเทียมกัน นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้กรรมการบริษัทและผู้บริหารทำการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียของตนและผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้คณะกรรมการสามารถพิจารณาธุรกรรมของบริษัทฯ ที่อาจมีความขัดแย้งของผลประโยชน์ และสามารถตัดสินใจเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ โดยรวม ทั้งนี้ กรรมการ

บริษัทและผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียกับธุรกรรมที่ทำกับบริษัทฯ จะไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจทำธุรกรรมดังกล่าว

### 3. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ได้แก่ ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหน้าที่พนักงาน คู่แข่งทางการค้า และสังคม โดยคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียดังกล่าวตามกฎหมายหรือตามข้อตกลงที่มีกับบริษัทฯ และไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียเหล่านั้นดังนี้

- ผู้ถือหุ้น บริษัทฯ มุ่งมั่นให้มีผลการดำเนินงานที่ต่อเนื่อง รวมถึงให้ความสำคัญกับสิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน คณะกรรมการบริษัท ต้องอำนวยความสะดวก แก่ผู้ถือหุ้นเพื่อที่จะสามารถใช้สิทธิต่างๆ ได้อย่างเต็มที่
- ลูกค้า บริษัทฯ ให้ความสำคัญในเรื่องการเข้าใจความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริง เพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่ดีที่สุด โดยคำนึงถึงความพึงพอใจของลูกค้าของบริษัทฯ คณะกรรมการบริษัท และ พนักงานทุกคนจึงต้องปฏิบัติหน้าที่โดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง ในการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพ ภายใต้เงื่อนไขที่เป็นธรรม
- คู่ค้า และ/หรือ เจ้าหน้าที่ บริษัทฯ จะปฏิบัติต่อคู่ค้า และ/หรือ เจ้าหน้าที่ ตามเงื่อนไขการค้าและปฏิบัติตามสัญญาโดยประพฤติตาม กรอบกติกาการแข่งขันที่ดีและไม่ใช้วิธีการที่ไม่สุจริต
- พนักงาน บริษัทฯ มีนโยบายผลตอบแทนและสวัสดิการที่เป็นธรรม พร้อมเสนอโอกาสในการฝึกอบรมหาความรู้ เพิ่มเติม รวมถึงการดูแลรักษาสุขภาพแวดล้อม ในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงาน
- คู่แข่งทางการค้า บริษัทฯ จะประพฤติตามกรอบกติกาการแข่งขันที่ดี และไม่ใช้วิธีการที่ไม่สุจริต เพื่อทำลายคู่แข่งทางการค้า
- สังคม ในการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายนั้น ต้องคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม และยึดมั่นในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม คุณภาพชีวิตของคนในสังคม ตลอดจนขนบธรรมเนียมและประเพณีท้องถิ่น ตามแนวนโยบายของบริษัทฯ ที่ให้การสนับสนุน ทั้งในด้านกิจกรรมเพื่อสังคม การศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง
- การไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ บริษัทฯ จะไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย รวมถึงกำหนดนโยบายการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมั่นคงปลอดภัย โดยให้ซอฟต์แวร์ใดๆ ที่นำมาใช้ในระบบสารสนเทศของบริษัทฯ ต้องได้รับอนุญาตและมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น

### 4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

บริษัทฯ มีนโยบายและถือแนวทางปฏิบัติในการเปิดเผยข้อมูล เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียมั่นใจในการดำเนินงานที่มีความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ โดยการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีข้อมูลทางการเงินอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส ผ่านช่องทางที่เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีความเท่าเทียมกันและน่าเชื่อถือ เช่น การเปิดเผยข้อมูลฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานในแต่ละไตรมาสบนเว็บไซต์ [www.dhipayalife.co.th](http://www.dhipayalife.co.th) การเผยแพร่รายงานความ

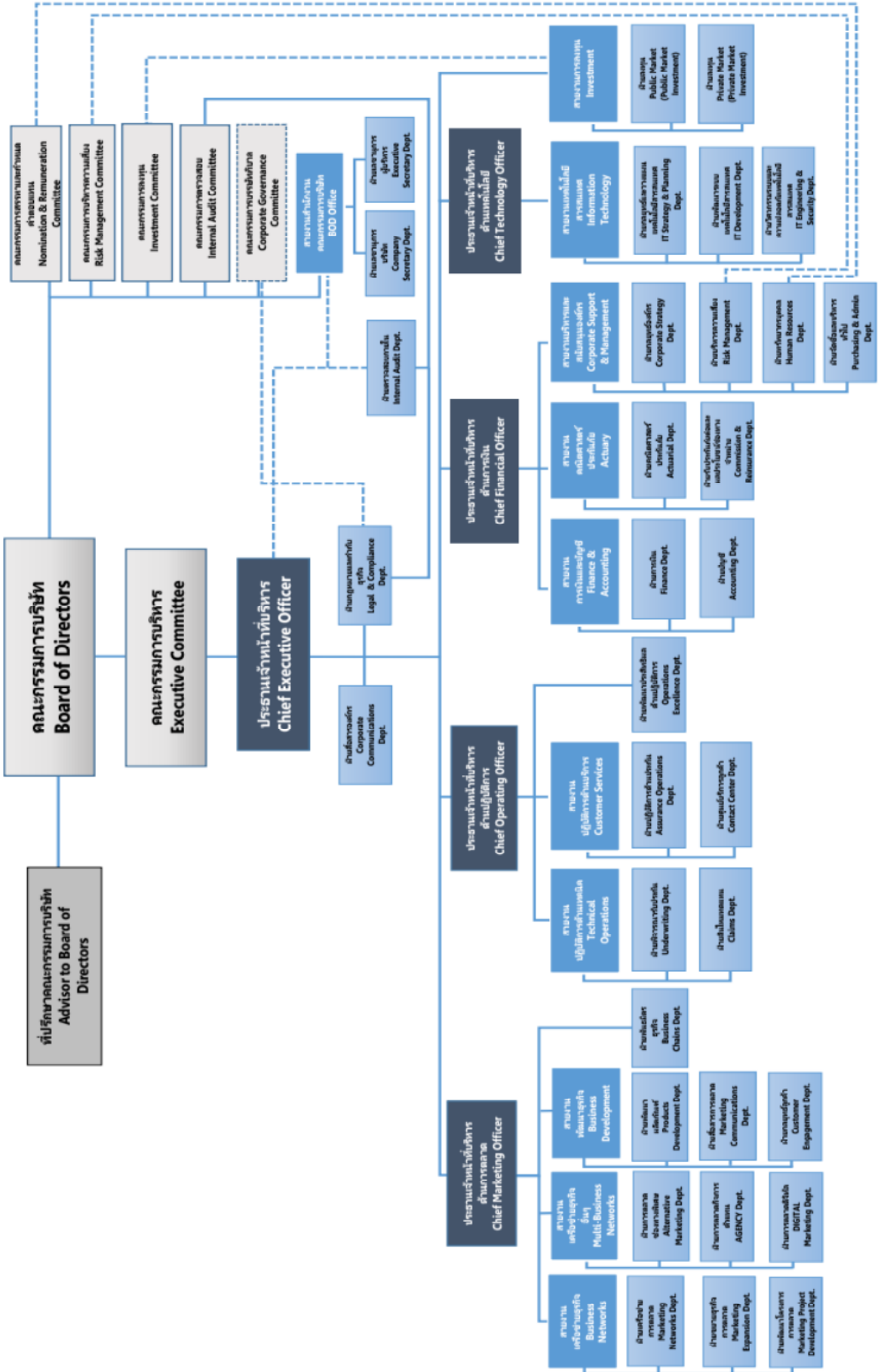
รับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงินควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชี รวมทั้งการเปิดเผยบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยไว้ในรายงานประจำปี

## 5. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ยึดมั่นในการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน และพึงหลีกเลี่ยงปัญหาในเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์เพื่อระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ โดยรวม โดยไม่จำกัดเฉพาะผู้ถือหุ้นกลุ่มใดหรือรายใดมีอำนาจหน้าที่กำกับดูแลบริษัทฯ ในการกำหนดนโยบายการดูแลให้มีกระบวนการบริหารจัดการที่เหมาะสม มีระบบการติดตามตรวจสอบให้ปฏิบัติตามนโยบายและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงข้อพึงปฏิบัติที่ดี ซึ่งหน่วยงานกำกับดูแลได้ประกาศใช้

2.2 โครงสร้างองค์กรของบริษัท

ผังโครงสร้างองค์กร บมจ.ทิพย์ประกันชีวิต



## 2.3 โครงสร้างการจัดการของบริษัท

### โครงสร้างการจัดการของบริษัท (Management Structure)

โครงสร้างการจัดการของบริษัทฯ ประกอบด้วยคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการลงทุน คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และผู้บริหาร มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

#### คณะกรรมการบริษัท (Board of Directors)

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายบรรพต หงษ์ทอง	ประธานกรรมการ
2. ดร.ชาติชาย พยุหนาวีชัย	รองประธานกรรมการ
3. ดร.สมพร สืบถวิลกุล	รองประธานกรรมการ
4. พลเอกนิพนธ์ ภาณุรัตน์	กรรมการอิสระ
5. ดร.ศักดิ์ทิพย์ ไกรฤกษ์	กรรมการอิสระ
6. นายคณิสสร นาวานุเคราะห์	กรรมการอิสระ
7. นายศราวุธ เมนะเศวต	กรรมการอิสระ
8. นายนรภัทร เลขยานนท์	กรรมการอิสระ
9. นายสุพจน์ พิทยพงษ์พัชร	กรรมการอิสระ
10. นายนที พานิชชีวะ	กรรมการ
11. นายอิสระ วงศ์รุ่ง	กรรมการ
12. นายกীরติ พานิชชีวะ	กรรมการ
13. นายโชคชัย คุณาวัดมัน	กรรมการ
14. นางสาวทัศนาวินา วิชาเจริญ	กรรมการ
15. นายศรัณย์ ลิ้มปัทม์วิญญู	กรรมการ
16. นายนพพร บุญลาโม	กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

#### คณะผู้บริหาร (Management Team)

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1 นายนพพร บุญลาโม	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2 นายศุภชัย จงศุภวิศาลกิจ	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการตลาด
3 นางสาวสมิตา จิระเสถียรพงศ์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านปฏิบัติการ
4 นายชวนภ อิมแสงจันทร์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน
5 นางสาวสุกัลยา ศุภมงคล	ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานเครือข่ายธุรกิจ
6 ดร.พีรพล ประเสริฐศรี	ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานการลงทุน
7 นางสาวศุภลักษณ์ ศุภปรีชา	ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหารสำนักงานคณะกรรมการบริษัท/เลขานุการบริษัท
8 นายพุทธรักษ์ ทิพชัชวาลวงศ์	ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานคณิตศาสตร์ ประกันภัย
9 นางสาวสิริพรรณ จงเจริญทองใบ	ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานการเงินและบัญชี



รายชื่อ	ตำแหน่ง
10 นายคมสัน คชานันท์	ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

## 2.4 คณะกรรมการชุดย่อย

### 2.4.1 คณะกรรมการตรวจสอบ

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. พลเอกนิพนธ์ ภาวรัตน์	ประธานกรรมการ
2. ดร.ศักดิ์ทิพย์ ไกรฤกษ์	กรรมการ
3. นายศราวุธ เมณะเศวด	กรรมการ
4. นายสุพจน์ พิทยพงษ์พัชร	กรรมการ

โดยมี นางสาวจณัญญา ศิริวัฒน์โชค ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายใน เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทามีการรายงานทางการเงินที่มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง เชื่อถือได้ มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญโดยครบถ้วน และเป็นไปตามมาตรฐานบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป
2. สอบทานและประเมินผลให้บริษัทามีระบบการควบคุมภายใน ระบบการตรวจสอบภายใน และระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม มีประสิทธิผล และรัดกุม ตามกรอบที่ได้รับการยอมรับเป็นมาตรฐานสากล รวมถึงกำหนดอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบของหน่วยงานตรวจสอบภายใน
  - 2.1 สอบทานให้บริษัทฯปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยประกันชีวิต ข้อกำหนดของสำนักงานคปภ. และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
  - 2.2 พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระ เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอค่าตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีผู้บริหารเข้าประชุมด้วยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง
  - 2.3 พิจารณาให้ความเห็นชอบในการแต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลิกจ้าง และประเมินผลปฏิบัติงานหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน โดยปรึกษาหารือกับประธานเจ้าหน้าที่บริหารกรรมการผู้จัดการใหญ่เมื่อเห็นสมควร
  - 2.4 ให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหารเพื่อการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควรในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำ ดังต่อไปนี้
    - การที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
    - การทุจริต หรือมีสิ่งผิดปกติหรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน
    - การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยธุรกิจประกันชีวิต หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
3. หากคณะกรรมการบริษัทหรือฝ่ายบริหารไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาตามที่คณะกรรมการตรวจสอบกำหนด คณะกรรมการตรวจสอบจะต้องรายงานต่อสำนักงานคปภ. โดยไม่ชักช้า
  - 3.1 จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท และแสดงความเห็นประกอบรายงานผลการประเมินการควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยรวมต่อคณะกรรมการบริษัท
  - 3.2 ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย ด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

- 3.3 ในการปฏิบัติหน้าที่ที่รับผิดชอบ คณะกรรมการตรวจสอบมีอิสระในการสอบถามข้อมูลโดยตรงจากผู้สอบบัญชี ผู้บริหาร และพนักงาน โดยทุกฝ่ายต้องให้ความร่วมมือตามที่คณะกรรมการตรวจสอบร้องขอ
- 3.4 คณะกรรมการตรวจสอบสามารถพิจารณาให้มีการว่าจ้างบุคคลภายนอกให้ทำหน้าที่ตรวจสอบภายใน หรือใช้หน่วยงานตรวจสอบภายในของกลุ่มบริษัทก็ได้ โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท และต้องรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ
- 3.5 คณะกรรมการตรวจสอบสามารถพิจารณาให้มีการว่าจ้างที่ปรึกษาจากภายนอกหรือผู้เชี่ยวชาญทางวิชาชีพ เพื่อให้คำแนะนำหรือช่วยในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม ด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ

#### 2.4.2 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายอิสระ วงศ์รุ่ง	ประธานกรรมการ
2. นายคณิตสร นาวานุเคราะห์	กรรมการ
3. นายนรภัทร เลขยานนท์	กรรมการ
4. นายกীরติ พานิชชีวะ	กรรมการ
5. นายสุพจน์ พิทยพงษ์พัชร	กรรมการ
6. นายศรัณย์ ลิ้มปัทริฎุรักษ์	กรรมการ

โดยมี นายทวีป รุจิโรจน์จินดา ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยง เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

##### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. กำหนดนโยบายนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาในเรื่องของการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของบริษัทฯ โดยเป็นไปตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยเรื่อง การกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำในการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทประกันชีวิต ซึ่งระบุถึงความเสี่ยงประเภทต่างๆ ที่สำคัญ เช่น ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านการประกันภัย ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านเครดิต และความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงของกิจการ
2. วางกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง โดยสามารถประเมิน ติดตาม และดูแลปริมาณความเสี่ยงของบริษัทให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม
3. ทบทวนความเพียงพอของนโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยง โดยรวมถึงความมีประสิทธิภาพของระบบและการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด
4. มีอำนาจให้ หน่วยงานต่างๆ ของบริษัทฯ ชี้แจงข้อมูลเป็นลายลักษณ์อักษร หรือเชิญให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เกี่ยวข้องของบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมกับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อชี้แจงหรือให้ข้อมูลด้วยวาจา สำหรับความเสี่ยงและการปฏิบัติหน้าที่ที่ความรับผิดชอบ ตามที่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเห็นควร ทั้งนี้ให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เกี่ยวข้องของบริษัทฯ ที่ได้รับเชิญสอบถามหรือขอข้อมูลถือเป็นหน้าที่ในการให้ความร่วมมือคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
5. รายงานต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอในสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเพื่อสอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ที่กำหนด

6. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะต้องรายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ต่อคณะกรรมการบริษัท และรายงานการทำหน้าที่ในรอบปีที่ผ่านมาต่อผู้ถือหุ้นในรายงานประจำปี โดยเปิดเผยรายละเอียดดังนี้

- 6.1 จำนวนครั้งในการประชุม
- 6.2 จำนวนครั้งที่กรรมการบริหารความเสี่ยงแต่ละคนเข้าร่วมประชุม
- 6.3 ผลการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตรที่กำหนดไว้

#### 2.4.3 คณะกรรมการลงทุน

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายนที พานิชชีวะ	ประธานกรรมการ
2. ดร.ชาติชาย พยุหนาวีชัย	กรรมการ
3. ดร.สมพร สืบถวิลกุล	กรรมการ
4. นายนรภัทร เลขยานนท์	กรรมการ
5. นายนพพร บุญลาโภ	กรรมการ
6. นายศุภชัย จงศุภวิศาลกิจ	กรรมการ

โดยมี ดร.พีรพล ประเสริฐศรี ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานการลงทุน เป็นเลขานุการคณะกรรมการลงทุน

#### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการลงทุน

1. กำหนดกลยุทธ์และกรอบนโยบายการลงทุนให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารธุรกิจโดยรวมของบริษัท และนำเสนอขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา
2. พิจารณาอนุมัติแผนการลงทุนประจำปีให้สอดคล้องกับกรอบนโยบายลงทุน
3. ติดตามและกำกับดูแลการบริหารการลงทุนให้เป็นไปตามกรอบนโยบายลงทุน นโยบายความเสี่ยงรวม ระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุน และข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
4. กำกับดูแลในเรื่องธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับกรรมการลงทุนของบริษัท
5. รายงานผลการลงทุนให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างสม่ำเสมอ
6. นำเสนอพิจารณาแต่งตั้งบุคคลภายนอกซึ่งมีความจำเป็นต่อการบริหารจัดการการลงทุนของบริษัทฯ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
7. พิจารณาเรื่องอื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

#### 2.4.4 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายคณิตสร นาวานุเคราะห์	ประธานกรรมการ
2. พลเอกนิพนธ์ ภาวีรัตน์	กรรมการ
3. นายศราวุธ เมนะเศวต	กรรมการ
4. ดร.ศักดิ์ทิพย์ ไกรฤกษ์	กรรมการ
5. นายโชคชัย คุณาววัฒน์	กรรมการ

โดยมี นางสาวศุภลักษณ์ ศุภปรีชา เลขานุการบริษัท/ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหารสำนักงานคณะกรรมการบริษัท เป็นเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ด้านการสรรหา

1. กำหนดหลักเกณฑ์แนวทางและวิธีการในการสรรหา กรรมการบริษัท ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกรรมการผู้จัดการใหญ่ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่และตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงที่รายงานขึ้นตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารกรรมการผู้จัดการใหญ่ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
2. ตรวจสอบและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมต่อกรรมการบริษัทเพื่อดำรงตำแหน่งดังต่อไปนี้
  - กรรมการบริษัท
  - กรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงจากกรรมการบริษัท
  - ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ และตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงที่รายงานขึ้นตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารกรรมการผู้จัดการใหญ่
3. เปิดเผยนโยบายและรายละเอียดของกระบวนการสรรหาในรายงานประจำปีของบริษัทฯ

ด้านกำหนดค่าตอบแทน

1. พิจารณาเสนอค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นรวมทั้งสวัสดิการในการสรรหา การประเมินผลงานประจำปีเพื่อปรับขึ้นเงินเดือนและจ่ายโบนัส เพื่อพิจารณาต่อสัญญาจ้างงาน ให้แก่กรรมการบริษัท ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงที่รายงานขึ้นตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน โปร่งใส เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทอนุมัติ
2. พิจารณากำหนดหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นรวมทั้งสวัสดิการ ให้กับบุคลากรในองค์กร เพื่อเป็นแนวทางข้อปฏิบัติในการดำเนินงานให้กับฝ่ายบริหารจัดการ
3. กำหนดแนวทางประเมินผลงานของกรรมการบริษัท ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงที่รายงานขึ้นตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เพื่อการพิจารณาปรับผลตอบแทนประจำปีและเพื่อพิจารณาต่อสัญญาจ้างงาน โดยคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง
4. เปิดเผยนโยบายเกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทนและเปิดเผยค่าตอบแทนในรูปแบบต่างๆรวมทั้งการจัดทำรายงานกำหนดค่าตอบแทน โดยอย่างน้อยต้องมีรายละเอียดเกี่ยวกับเป้าหมาย การดำเนินงาน และความเห็นของคณะกรรมการในการกำหนดค่าตอบแทนไว้ใน รายงานประจำปีของบริษัท

ด้านอื่นๆ

1. จัดทำรายงานการประชุมคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และรายงานสรุปปฏิบัติงานรายไตรมาส และรายปีเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
2. ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

#### 2.4.5 คณะกรรมการบริหาร

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. ดร.ชาติชาย พยุหนาวีชัย	ประธานกรรมการ
2. ดร.สมพร สืบถวิลกุล	รองประธานกรรมการ
3. นายณที พานิชชีวะ	กรรมการ

รายชื่อ	ตำแหน่ง
4. นางสาวทัศนาวินา เจริญ	กรรมการ
5. นายพนพร บุญลาโภ	กรรมการ

โดยมี นางสาวศุภลักษณ์ ศุภปรีชา เลขานุการบริษัท/ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหารสำนักงานคณะกรรมการบริษัท เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริหาร

#### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

1. ให้ข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริษัท ในการตัดสินใจในประเด็นที่สำคัญต่อกลยุทธ์ขององค์กรและทิศทางการดำเนินธุรกิจ แผนการลงทุน งบประมาณ การจัดสรรทรัพยากร รวมทั้งสร้างระบบการทำงานของบริษัท ให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน
2. พิจารณากลับกรองให้ความเห็นชอบเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทอนุมัติแผนธุรกิจ แผนลงทุน แผนการเงิน แผนการดำเนินการของบริษัทฯ
3. อนุมัติการลงทุน และ/หรือ การยกเลิกสัญญาใดๆ ในนามของบริษัท อันก่อให้เกิดภาวะผูกพันแก่บริษัทที่มีมูลค่าไม่เกินวงเงิน 50 ล้านบาท (ห้าสิบล้านบาท)
4. พิจารณากลับกรองบุคคลที่จะเข้าดำรงตำแหน่งหรือปลดออกจากตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (และตำแหน่งอื่นๆ) ตามการเสนอของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ก่อนเสนอขออนุมัติต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อแต่งตั้งหรือปลดออก
5. อนุมัติการปรับโครงสร้างองค์กรของบริษัทฯ ให้เหมาะสมต่อสภาวะการณ์และการแข่งขันของธุรกิจตลอดจนอนุมัติหลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล
6. กำกับ ควบคุมดูแล รวมถึงสั่งการในการบริหารงาน และการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายของแผนงาน
7. มอบหมายเพื่อให้บุคคล หรือคณะทำงาน มีอำนาจกระทำการใดๆ แทนคณะกรรมการบริหารตามที่คณะกรรมการบริหารเห็นสมควร และคณะกรรมการบริหารอาจยกเลิกเพิกถอนเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขอำนาจนั้นๆ ได้
8. พิจารณากลับกรองกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)
9. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย
10. รายงานผลการดำเนินการของคณะกรรมการบริหารต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบ

#### **2.5 การสรรหาและการแต่งตั้งกรรมการ กรรมการอิสระ และผู้บริหาร**

คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายหน้าที่ในด้านการสรรหากรรมการของบริษัท รวมทั้งตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง ให้แก่คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้กำหนดหลักเกณฑ์และดำเนินการสรรหา เมื่อตำแหน่งนั้นครบวาระหรือว่างลง โดยมีขั้นตอน ดังนี้

1) พิจารณาทบทวนโครงสร้างและองค์ประกอบ รวมทั้งขนาดของคณะกรรมการบริษัทให้ เหมาะสมกับองค์กรและสอดคล้องกับสภาพทางธุรกิจที่เปลี่ยนไป โดยคณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ในด้านต่างๆ และสามารถมีส่วนร่วมสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทให้มั่นคงและยั่งยืน

2) พิจารณาทบทวนคุณสมบัติทั่วไป คุณสมบัติเฉพาะ ของกรรมการ กรรมการอิสระ และผู้บริหารระดับสูง และ/หรือหลักเกณฑ์ในการสรรหาเพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์และเป็นไปตาม ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์

แห่งประเทศไทย คือ มีกรรมการอิสระอย่างน้อยหนึ่งในสามของจำนวนกรรมการทั้งหมด แต่ต้องไม่น้อยกว่า 3 คน และกำหนดคุณสมบัติกรรมการอิสระกำหนดไว้ ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกิน 1 % ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท\* ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้น ๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท\* เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิตของกรรมการรายอื่น ผู้บริหารบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท\* ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวาง การใช้วิจรรย์ญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท\* เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท\* และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท\* เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็น ที่ปรึกษา กฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัท\* และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกิน 1 % ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

\* รวมถึงบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท

### การสรรหาผู้บริหาร

การสรรหาผู้บริหารมาดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงที่รายงานขึ้นตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหาร คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้สรรหาคัดเลือก และนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ โดยสรรหาคัดเลือกจากบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ มีคุณธรรมและจริยธรรม ตลอดจนจมีความเป็นมืออาชีพที่เหมาะสมมาดำรงตำแหน่ง

## 2.6 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน (Remuneration policy)

### ค่าตอบแทนของกรรมการ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาค่าตอบแทนกรรมการจากความรู้ความสามารถ ความเหมาะสมกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ รวมถึงการขยายตัวทางธุรกิจ ผลการดำเนินงานของบริษัท และการเติบโตทางผลกำไรของบริษัท ตลอดจนพิจารณาเปรียบเทียบกับค่าตอบแทนกรรมการของบริษัทชั้นนำในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน นำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบ และเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น

### ค่าตอบแทนของผู้บริหาร

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณาค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง โดยพิจารณาปัจจัยต่างๆ จากหน้าที่ความรับผิดชอบ ผลการดำเนินงานทางธุรกิจของบริษัท การดำเนินงานตามนโยบายที่ได้รับจากคณะกรรมการบริษัท การบริหารงานภายใต้สภาวะการณ์เศรษฐกิจและสังคม ความสามารถในการพัฒนาธุรกิจ รวมถึงการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานให้ดีขึ้นในแต่ละปี และนำเสนอค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูงที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติ



### 3. การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management : ERM) และการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)

#### 3.1 การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management : ERM)

บริษัท ตระหนักว่าการบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญที่ช่วยให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัทได้ ทั้งนี้การบริหารความเสี่ยง จะช่วยสนับสนุนให้บริษัทมีการตัดสินใจที่ดีขึ้น และช่วยให้มองเห็นโอกาส ตลอดจนสามารถบรรเทาผลกระทบจากเหตุการณ์สำคัญที่อาจเกิดขึ้นได้ ดังนั้นบริษัทจึงได้กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง (Enterprise Risk Management Policy) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกรอบการบริหารความเสี่ยง (Enterprise Risk Management Framework) ของบริษัท เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานในกระบวนการบริหารความเสี่ยงของบริษัทให้สอดคล้องกับแผนธุรกิจโดยรวม

บริษัทกำหนดแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัท ดังต่อไปนี้

1. กำหนดโครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง โดยได้นำหลักของปราการ 3 ด้าน (The Three Lines of Defense) มาใช้เป็นแนวทางในการกำหนดโครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง
2. กำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยงของผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งองค์กร เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงของบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
3. ระบุเหตุการณ์ความเสี่ยงที่เกิดจากทั้งปัจจัยภายนอกและปัจจัยภายในที่ส่งผลกระทบต่อบริษัท ทั้งในทางการเงินและที่มีใช้ทางการเงิน
4. ประเมินปัจจัยทั้งภายในและภายนอกอันอาจส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทในอันที่จะนำมาใช้ในการปรับปรุงมาตรการในการบริหารความเสี่ยง
5. กำหนดมาตรการต่างๆ ในอันที่จะสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงให้เหมาะสมกับสถานการณ์ทั้งภายในและภายนอกเพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต
6. รายงานความเสี่ยงที่สำคัญขององค์กร รวมถึงสถานะความเสี่ยง ความคืบหน้า และการปฏิบัติตามมาตรการบริหารความเสี่ยงให้แก่คณะกรรมการอย่างสม่ำเสมอ

#### 3.2 การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)

บริษัท ตระหนักดีถึงการดำเนินธุรกิจประกันชีวิตต้องเผชิญกับความเสี่ยงที่เกิดจากการบริหารสภาพคล่อง และอัตราดอกเบี้ยเป็นสำคัญ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ เงินกองทุน ตลอดจนความน่าเชื่อถือและชื่อเสียงของบริษัท ดังนั้นเพื่อสร้างความสมดุลระหว่างผลตอบแทนที่คาดหวังและความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ บริษัทยึดมั่นในหลักการของการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM) ให้มีความสอดคล้องกันมากที่สุด (Duration Matching) เพื่อให้มั่นใจว่าภาระผูกพันของผู้ถือกรมธรรม์ในอนาคต บริษัทสามารถจ่ายผลประโยชน์ได้อย่างครบถ้วน

บริษัทกำหนดแนวทางในการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ดังต่อไปนี้

1. กำหนดผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ได้แก่ คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการลงทุน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง หน่วยงานลงทุน หน่วยงานคณิตศาสตร์ หน่วยงานพัฒนาผลิตภัณฑ์ หน่วยงานบริหารความเสี่ยง
2. กำหนดกลยุทธ์ในการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน รวมถึงกำหนดระดับความเสี่ยงให้สอดคล้องกับนโยบาย และเป้าหมายทางธุรกิจ

3. จัดให้มีกระบวนการในการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินกับกิจกรรมที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม เช่น การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตแบบใหม่ ต้องมีการประเมินสินทรัพย์ในตลาดให้สอดคล้องกับรูปแบบของผลิตภัณฑ์ เป็นต้น
4. จัดให้มีการรายงาน Duration Matching ของสินทรัพย์และหนี้สินอย่างสม่ำเสมอ เพื่อใช้ในการติดตามและประเมินความเสี่ยงของผลกระทบที่เกิดจากอัตราดอกเบี้ย

#### 4. ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยที่สามารถคาดการณ์ได้และมีนัยสำคัญอันอาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท การบริหารจัดการประกันภัยต่อ ความเชื่อมโยงของเงินกองทุนและความเสี่ยงภัย และการกระจุกตัวของภัย

บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (บริษัทฯ) ได้นำการรับประกันภัยต่อมาใช้ในการบริหารความเสี่ยงจากการรับประกันภัยให้เกิดประสิทธิภาพ และพัฒนาวิธีการในการบริหารจัดการความเสี่ยงอันเกิดจากการรับประกันภัยให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง บริษัทฯได้กำหนดกลยุทธ์การบริหารประกันภัยต่อ (Reinsurance Management Strategy) ตามหลักเกณฑ์ของสำนักงาน คปภ. โดยสรุปสาระสำคัญได้ดังต่อไปนี้

1. ต้องสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ตามที่บริษัทกำหนด
2. กำหนดระดับความเสี่ยงสูงสุด (Risk Tolerance) ชัดจำกัดในการรับความเสี่ยงภัยไว้เอง (Retention Limit) และจำนวนความเสี่ยงภัยสุทธิ (Net Amount at risk)
3. กำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน
4. กำหนดประเภทการทำประกันภัยต่อและประเภทสัญญาประกันภัยต่อ
5. การกำหนดกลยุทธ์การบริหารประกันภัยต่อต้องเชื่อมโยงกับนโยบายการรับประกันภัย นโยบายการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้สอดคล้องกับการดำรงเงินกองทุนของบริษัท
6. กำหนดกระบวนการในการติดตามผล เพื่อใช้ในการทบทวนและปรับปรุงกลยุทธ์การบริหารประกันภัยต่อให้เกิดความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพที่ดียิ่งขึ้น
7. มีการจัดการความเสี่ยงด้านเครดิตและสภาพคล่องทางการเงิน โดยการติดตามความมั่นคงทางการเงินของบริษัทรับประกันภัยต่อ ข้อกำหนดเงินถือและหลักประกันสำหรับการประกันภัยต่อ ข้อกำหนดการจ่ายสินไหมทดแทนเร่งด่วน
8. บริษัทมีนโยบายไม่ทำประกันภัยต่อทางการเงิน (Financial Reinsurance) หรือการประกันภัยต่อแบบจำกัด (Finite Reinsurance) และผลิตภัณฑ์การโอนความเสี่ยงทางเลือก (Alternative Risk Transfer Products)

## 5. มูลค่า วิธีการ และสมมติฐานในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

วิธีการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัยโดยบริษัทฯ แบ่งสัญญาประกันภัย ออกเป็น 2 ประเภท ดังนี้

### 1. สัญญาประกันภัยระยะยาว

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว (Long-term technical reserves) เป็นมูลค่าสำรองสะสมตั้งแต่เริ่มทำประกันถึงวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานสำหรับกรมธรรม์ที่ยังมีผลบังคับ โดยบริษัทคำนวณด้วยวิธีสำรองประกันภัยแบบเบี่ยประกันภัยรวม (Gross Premium Valuation: GPV) ซึ่งคำนึงถึงข้อมูลกระแสเงินสดรับและกระแสเงินสดจ่ายในอนาคตโดยข้อสมมติฐานสำคัญที่ใช้ในการคำนวณประกอบด้วย อัตราการตาย อัตราการขาดอายุหรือเวนคืนกรมธรรม์ อัตราค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการขายและบริหารงานซึ่งเป็นค่าประมาณการที่ดีที่สุดของภาระผูกพันตามสัญญาประกันภัย ณ ขณะนั้น (Best-estimate assumption) บวกด้วยค่าเผื่อความผันผวน ณ ระดับความเชื่อมั่นเปอร์เซ็นต์ไทล์ที่ 75 กระแสเงินสดเหล่านี้จะถูกคิดลดโดยใช้อัตราการคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่ปราศจากความเสี่ยง (Risk-free rate) ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์ในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เรื่องการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต โดยคำนวณจากอัตราดอกเบี้ยถั่วเฉลี่ยที่ถ่วงน้ำหนักจากอัตราดอกเบี้ยพันธบัตรรัฐบาลไทยที่ไม่มีดอกเบี้ย (Zero Coupon Yield) ย้อนหลัง 8 ไตรมาสนับจากวันประเมิน

สมมติฐานต่าง ๆ ที่บริษัทนำมาใช้ในการคำนวณจะถูกกำหนดขึ้นตามประสบการณ์จริงของบริษัทและข้อมูลที่ใช้ในการกำหนดสมมติฐานได้ถูกตรวจสอบความถูกต้องกับงบการเงินเรียบร้อยแล้ว สำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ซึ่งข้อมูลประสบการณ์ภายในยังไม่เพียงพอ ทางบริษัท จะใช้ข้อมูลของธุรกิจประกันชีวิตและข้อมูลของผลิตภัณฑ์ที่มีลักษณะใกล้เคียงกันของบริษัทแทนโดยนำมาปรับใช้ให้เหมาะสมเพื่อสะท้อนถึงลักษณะของผลิตภัณฑ์

### 2. สัญญาประกันภัยระยะสั้น

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น (Short-term technical reserves) ได้แก่ การประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล สัญญาเพิ่มเติมการประกันอุบัติเหตุ สัญญาเพิ่มเติมการประกันสุขภาพ และประกันกลุ่ม การคำนวณมูลค่าสำรองประกันภัยระยะสั้นประกอบด้วย

- สำรองค่าสินไหมทดแทน ประกอบด้วยค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายที่บริษัทได้รับรายงานความสูญเสียแล้ว และประมาณการค่าสินไหมของความเสี่ยงที่เกิดขึ้นแล้วแต่บริษัทยังไม่ได้รับรายงาน (IBNR: Incurred but not reported claim)

- สำรองเบี่ยประกันภัย (premium reserves) ค่าที่มากกว่าระหว่างสำรองเบี่ยประกันภัยที่ยังไม่ตกเป็นรายได้ (Unearned premium reserve) โดยคำนวณการรับรู้รายได้เป็นแบบรายวัน (วิธีเศษหนึ่งส่วนสามร้อยหกสิบห้า) และสำรองสำหรับความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด (Unexpired risk reserve) ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยโดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่อ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2562		ปี 2561	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว (long-term technical reserves)	22,657.78	22,657.78	15,789.10	15,789.10
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น (short-term technical reserves)	130.72	119.67	110.10	101.46
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่าย (Unpaid policy benefits)	46.37	46.37	64.59	64.59
หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัย (Due to insured)	81.60	81.60	75.25	75.25

**หมายเหตุ** - ราคาบัญชี หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามมาตรฐานการบัญชี มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้นักลงทุนผู้วิเคราะห์ทางการเงินเข้าใจถึงมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เป็นที่ยอมรับตามหลักการทางบัญชีในประเทศไทย ซึ่งมูลค่าดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชีอนุญาตแล้ว

-ราคาประเมิน หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัยซึ่งจะต้องประเมินโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับใบอนุญาตจากนายทะเบียนตามหลักการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับการยอมรับ สมมติฐานที่ใช้ในการประเมินจะต้องสอดคล้องกับประสบการณ์จริงหรือในกรณีของบริษัทมีข้อมูลไม่เพียงพออ้างอิงจากประสบการณ์ของอุตสาหกรรมและปรับให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของพอร์ตการรับประกันภัยของบริษัทนั้น นอกจากนี้ มูลค่าสำรองประกันภัยดังกล่าวจะต้องรวมถึงค่าเผื่อความผันผวน (Provision of Adverse Deviation : PAD) ซึ่งให้เป็นไปตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด

**ข้อสังเกต** ในบางช่วงเวลาของการรายงานทางการเงิน มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยอาจมีความแตกต่างระหว่างราคาบัญชีและราคาประเมินของ อย่างมีนัยสำคัญ อันเนื่องมาจากวัตถุประสงค์และวิธีการที่แตกต่างกันในการประเมินตามที่กล่าวไว้ข้างต้น ทั้งนี้ผู้ที่นำข้อมูลไปใช้ควรศึกษาและทำความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์แนวทางการประเมินราคาหนี้สินจากสัญญาประกันภัยทั้งสองให้ถี่ถ้วนก่อนตัดสินใจ

## 6. การลงทุนของบริษัท

### นโยบายและวัตถุประสงค์การลงทุนของบริษัท

คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทที่ดำเนินธุรกิจประกันชีวิต ซึ่งเป็นธุรกรรมที่สำคัญต่อการดำเนินงานและความมั่นคงของบริษัท คณะกรรมการบริษัทฯ จึงในการให้ความสำคัญต่อการกำหนดนโยบายการลงทุนและประกอบธุรกิจอื่นของบริษัท นโยบายการบริหารความเสี่ยงโดยรวม รวมถึงติดตามควบคุมการลงทุนและประกอบธุรกิจอื่น เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีการดำเนินการอย่างเหมาะสม เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และสอดคล้องกับภาระผูกพันที่มีต่อเจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย บมจ.ทิพยประกันชีวิตจึงมีนโยบายการลงทุนในการจัดสรรเงินลงทุนในสินทรัพย์ต่าง ๆ โดยให้ความสำคัญในเรื่องของปลอดภัยของเงินต้นและอัตราผลตอบแทนที่ได้จากการลงทุน เพื่อให้ลูกค้าและสังคมมีความเชื่อมั่นต่อความแข็งแกร่งทางการเงินและความมั่นคงของบริษัทฯ ในภาพรวม

### กระบวนการลงทุน

โครงสร้างการดำเนินการลงทุนของบริษัทฯ มีรอบการดำเนินงานการลงทุนที่ประกอบด้วย

1. คณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่พิจารณาอนุมัตินโยบายการลงทุน จัดให้มีกระบวนการติดตามสอดส่องผลการดำเนินงานด้านการลงทุน ระบบการควบคุมและตรวจสอบภายในที่เพียงพอ รวมถึงการจัดให้มีการทบทวนระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (risk appetite) ของบริษัทฯ
2. คณะกรรมการลงทุน มีหน้าที่จัดทำกรอบนโยบายลงทุน พิจารณาแผนการลงทุน กำกับดูแลการลงทุนของบริษัทให้เป็นไปตามกรอบนโยบาย กำกับดูแลในเรื่องธรรมาภิบาล อีกทั้งมีหน้าที่กำกับดูแล ระบบงานบุคลากร และข้อมูลที่ใช้ประกอบการลงทุนให้มีความเพียงพอต่อการดำเนินงาน
3. หน่วยงานการลงทุน โดยสายงานการลงทุนทำหน้าที่รับผิดชอบดูแลการลงทุนของบริษัท มีหน้าที่ดำเนินการด้านการลงทุนให้ได้ตามเป้าหมาย ภายใต้กรอบการลงทุนและนโยบายที่กำหนด

### สมมติฐานและวิธีการประเมินมูลค่าสินทรัพย์ลงทุน

บริษัทให้เกณฑ์สมมติฐานและวิธีการประเมินมูลค่าสินทรัพย์ลงทุน ตามประกาศคณะกรรมการ คปภ. เรื่องการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต ซึ่งโดยในภาพรวมจะใช้เกณฑ์การประเมินราคาทรัพย์สินตามราคา ณ สิ้นวัน เผยแพร่โดยหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงสำหรับสินทรัพย์แต่ละประเภท อาทิ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET) สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย (ThaiBMA) และ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภท สินทรัพย์ลงทุน	มูลค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	ปี 2562		ปี 2561	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
เงินฝากสถาบันการเงินและบัตร เงินฝากสถาบันการเงิน	220.00	220.00	254.64	254.64
ตราสารหนี้ (พันธบัตร, หุ้นกู้, ตั๋วสัญญาใช้เงิน, ตัวแลกเงิน, หุ้นกู้แปลงสภาพ และ สลากออมทรัพย์)	21,756.41	21,756.41	16,135.32	16,135.31
ตราสารทุน (ไม่รวมเงินลงทุนใน บริษัทย่อยและบริษัทร่วม)	1,164.90	1,164.90	708.72	708.72
หน่วยลงทุน	5,888.16	5,888.15	4,641.84	4,641.84
เงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์ ประกันภัยเป็นประกัน	147.46	159.89	146.92	157.93
เงินลงทุนอื่น	8.17	8.20	8.17	8.20
รวมสินทรัพย์ลงทุน	29,185.10	29,197.55	21,895.61	21,906.64

- หมายเหตุ**
- ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
  - ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย



## 7. ผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย รวมถึงผลการวิเคราะห์และอัตราส่วนต่างๆที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้เป็นอย่างน้อย

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2562	2561
เบี้ยประกันภัยรับรวม	8,921.33	7,614.97
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ (สุทธิ)	8,484.02	7,200.00
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	884.03	765.98
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว เพิ่ม (ลด) จากปีก่อน	6,868.67	3,279.31
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	1,306.46	1,114.53
กำไรสุทธิ	886.54	1,021.76

หน่วย : ร้อยละ

รายการอัตราส่วน	2562	2561
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยปีแรก : เบี้ยประกันภัยสุทธิ	19.70	32.13
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยปีต่อ : เบี้ยประกันภัยสุทธิ	2.96	5.38
อัตราส่วนผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (Return on equity ratio)	10.40	18.79
อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (Return on assets ratio)		
- อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมทั้งหมด	2.29	4.96
- อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ที่ไม่รวมกรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Unit Linked และ Universal life		
อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุน (Return on Investment Ratio)		
- อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุนรวมทั้งหมด	3.46	3.80
- อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุนที่ไม่รวมการลงทุนจากกรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Unit Linked และ Universal life	-	-
อัตราส่วนสินทรัพย์ลงทุนต่อเงินสำรองประกันภัย (ราคาประเมิน)	128.44	138.25

**หมายเหตุ** - ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตาม ประกาศ ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

- กรมธรรม์ประกันชีวิตควบการลงทุน (Unit Linked) เป็นการประกันชีวิตที่ให้ทั้งความคุ้มครองชีวิตและการลงทุนในกองทุนรวม โดยมูลค่ากรมธรรม์ขึ้นอยู่กับมูลค่าหน่วยลงทุน ทั้งนี้สินทรัพย์ในกองทุนเป็นของผู้เอาประกันมิได้เป็นของบริษัท
- กรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Universal life เป็นการประกันชีวิตที่แยกส่วนความคุ้มครองชีวิต และส่วนการลงทุนอย่างชัดเจน โดยผลตอบแทนจากการลงทุนขึ้นอยู่กับผลการลงทุนของบริษัท แต่ไม่ต่ำกว่าผลตอบแทนขั้นต่ำที่ได้รับรองไว้

## 8. ความเพียงพอของเงินกองทุน

บริษัทตระหนักถึงความเพียงพอของเงินกองทุน ที่บริษัทจำเป็นต้องใช้ในการดำเนินธุรกิจประกันชีวิตตามกรอบการดำรงเงินกองทุนตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด ดังนั้น บริษัทจึงกำหนดให้มีการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุน (Solvency Assessment) ให้มีความสอดคล้องตามแผนธุรกิจ รวมถึงการจัดทำการทดสอบภาวะวิกฤตอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าฐานะการเงินของบริษัทอยู่ในระดับที่สามารถรองรับการเติบโตตามแผนธุรกิจ และรองรับกับปัจจัยเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตได้

กระบวนการบริหารเงินกองทุนของบริษัท โดยสังเขป มีดังต่อไปนี้

1. ประมาณการความเพียงพอของเงินกองทุนตามแผนธุรกิจ (Capital Projection) อย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งประเมินความเสี่ยงและผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น
2. กำหนด Threshold ของอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน เพื่อใช้ในการติดตามสถานะความเสี่ยง
3. กำหนดแผนการบริหารเงินกองทุน โดยมีการกำหนดมาตรการ เช่น การออกแบบผลิตภัณฑ์ให้สอดคล้องกับภาวะตลาด การลดการถือครองสินทรัพย์เสี่ยง การใช้เครื่องมือทางการเงิน เช่น ตราสารอนุพันธ์ต่าง ๆ รวมถึงแผนการเพิ่มทุนของผู้ถือหุ้น
4. รายงานสถานะเงินกองทุนให้ผู้บริหาร รวมถึงคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ

อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (Capital Adequacy Ratio) ตามกรอบการดำรงเงินกองทุนของสำนักงาน คปภ. ประจำปี 2562 อยู่ที่ร้อยละ 249.20 ลดลงเล็กน้อยจากปี 2561 ที่ร้อยละ 257.37 สาเหตุหลักเกิดจากเงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมดเพิ่มสูงขึ้นเพียงเล็กน้อย เมื่อเทียบกับ ณ สิ้นปี 2561 จาก 5,649.46 ล้านบาท เป็น 5,915.02 ล้านบาท

ในขณะที่เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย ณ สิ้นปี 2562 อยู่ที่ 2,373.59 ล้านบาท สูงขึ้นจาก ณ สิ้นปี 2561 ที่ 2,195.07 ล้านบาท สาเหตุหลักเกิดจากการเติบโตของเบี้ยประกันชีวิตอย่างต่อเนื่องของบริษัท

*ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้*

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561
สินทรัพย์รวม	29,767.61	22,344.70
หนี้สินรวม		
- หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	22,905.41	16,030.40
- หนี้สินอื่น	947.19	664.84
ส่วนของผู้ถือหุ้น	5,915.01	5,649.46
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (ร้อยละ)	249.20%	257.37%
เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด	5,915.02	5,649.46
เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย	2,373.59	2,195.07

**หมายเหตุ** - ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันชีวิต กำหนดให้นาย

ทะเบียนอาจกำหนดมาตรการที่จำเป็นในการกำกับดูแลบริษัทที่มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต่ำกว่าร้อยละหนึ่งร้อยสี่สิบได้

- เงินกองทุน เป็นเงินกองทุนตามราคาประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจ ประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต
- รายการข้างต้นคำนวณโดยใช้ราคาประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจ ประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต

#### 9. งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับรอบปีปฏิทินที่ล่วงมาที่ผู้สอบบัญชีตรวจสอบและแสดงความเห็นแล้ว

## รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการ

บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

### ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินของบริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นและงบกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันและหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมถึงสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของบริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควร ในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

### เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า



### ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปีซึ่งคาดว่า จะถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้าภายหลังจากวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชี

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่น มีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือ ปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็น สาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลและฝ่ายบริหารของบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐาน การรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถ จัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริต หรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวม ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือ ข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่น อย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบ ตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญ เมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผล ต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้



ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัย  
เยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน  
ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนอง  
ต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดง  
ความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจาก  
การทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด  
การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริง  
หรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบ  
ที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพ  
ของการควบคุมภายในของบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการ  
ทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้น โดยผู้บริหาร
- สรุปลักษณะความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร  
และจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือ  
สถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัทในการดำเนินงาน  
ต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงาน  
ของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้สังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือถ้าการเปิดเผย  
ดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐาน  
การสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือ  
สถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงิน โดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงิน  
แสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูล โดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ รวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า



ดร. สุกมิตร เตชะมนตรีกุล

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3356

บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทสு ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด

กรุงเทพมหานคร

วันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2563



บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	2562	2561
<b>สินทรัพย์</b>			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	6	215,080,865	243,467,583
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	7	152,893,489	110,980,049
รายได้จากการลงทุนค้ำรับ		164,426,644	134,059,209
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	8	62,113,014	58,478,911
ถูกหนีจากสัญญาประกันภัยต่อ	9	15,310,957	36,933,972
สินทรัพย์ลงทุน			
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	10	28,822,898,988	21,506,295,069
เงินให้กู้ยืม	11	147,462,532	146,932,399
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	12	43,721,666	33,419,873
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	13	123,619,080	57,871,949
สินทรัพย์ภายใต้รอตัดบัญชี	14	76,186,877	-
สินทรัพย์อื่น	15	24,762,877	19,113,200
<b>รวมสินทรัพย์</b>		<b>29,848,476,989</b>	<b>22,347,552,214</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



นายธนพร บุญธาทิ




นางสาวทัศนีย์ วิทนาเจริญ



บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	2562	2561
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>			
<b>หนี้สิน</b>			
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	16	22,916,458,707	16,039,044,630
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	17	50,636,654	55,659,566
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		468,828,629	140,125,473
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	18	52,535,121	74,599,590
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	14	-	112,933,607
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	19	1,414,411	-
หนี้สินอื่น	20	373,770,334	394,458,305
รวมหนี้สิน		<u>23,863,643,856</u>	<u>16,816,821,171</u>
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>			
<b>ทุนเรือนหุ้น</b>			
ทุนจดทะเบียน			
หุ้นสามัญจำนวน 2,525,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท		<u>2,525,000,000</u>	<u>2,525,000,000</u>
ทุนที่ออกและชำระแล้ว			
หุ้นสามัญจำนวน 1,867,837,300 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท			
ชำระครบแล้ว		1,867,837,300	1,867,837,300
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		1,082,786,110	1,082,786,110
<b>กำไรสะสม</b>			
จัดสรรแล้ว			
ทุนสำรองตามกฎหมาย	23	200,567,223	156,240,112
ยังไม่ได้จัดสรร		1,942,939,913	1,941,251,597
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น		890,702,587	482,615,924
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		<u>5,984,833,133</u>	<u>5,530,731,043</u>
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		<u>29,848,476,989</u>	<u>22,347,552,214</u>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงิน



นายทนพร นุชตาโอ




นางสาวทัศนาวีระเจริญ



บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)  
งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	2562	2561
<b>รายได้</b>			
เบี้ยประกันภัยรับ	24	8,921,327,909	7,614,972,977
หัก เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันต่อ	24	(428,118,689)	(408,289,705)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	24	8,493,209,220	7,206,683,272
หัก สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้เพิ่มจากปีก่อน	24	(9,192,634)	(6,684,453)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ	24	8,484,016,586	7,199,998,819
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	24	50,765,218	87,368,658
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	25	884,029,716	765,979,204
ผลกำไรจากเงินลงทุน		1,757,989,158	92,802,153
ผลกำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรม		330,958	574,402
รายได้อื่น		119,842	374,635
รวมรายได้		11,177,251,478	8,147,097,871
<b>ค่าใช้จ่าย</b>			
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเพิ่มจากปีก่อน	24	6,868,672,412	3,279,306,252
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน	24	1,627,632,654	1,374,931,613
หัก ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและ			
ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ	24	(321,168,656)	(260,397,134)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	24	1,050,377,751	1,506,501,691
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	24	419,881,757	594,944,125
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	26	438,738,335	391,752,823
รวมค่าใช้จ่าย		10,084,134,253	6,887,039,370
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		1,093,117,225	1,260,058,501
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	14	(206,575,013)	(238,294,029)
กำไรสุทธิ		886,542,212	1,021,764,472



นายมนตรี บุญถนอม




นางสาวทัศนีย์ วิชาเจริญ



บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)  
งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ต่อ)  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	2562	2561
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	28		
รายการที่ต้องจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน			
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย		906,318,820	(321,940,144)
ตัดจำหน่ายผลกำไรจากการ โอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน			
จากการขายเงินลงทุน		(393,794,395)	(20,421,577)
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุน			
เบ็ดเสร็จอื่น		(102,504,885)	68,472,344
รายการที่ต้องไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน			
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตาม			
หลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการ			
ผลประโยชน์พนักงาน		(2,416,096)	1,487,221
ภาษีเงินได้ - ผลกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการ			
ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการ			
ผลประโยชน์พนักงาน		483,219	(297,444)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สรุทิจากภาษีเงินได้		408,086,663	(272,699,600)
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		1,294,628,875	749,064,872
กำไรต่อหุ้น	29		
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน		บาท 0.47	0.55
จำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก		หุ้น 1,867,837,300	1,867,837,300

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

  
นายทนพร นุชตาโอ



  
นางสาวทัศนาวินา วิชาเจริญ



บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)  
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

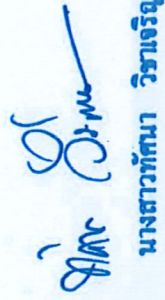
หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	ทุนออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น สามัญ	กำไรสะสม			องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น			รวม
				จัดสรรแล้ว	ยังไม่ได้จัดสรร	ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุน	ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุน	ผลกำไร (ขาดทุน)	รวม	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561		1,867,837,300	1,082,786,110	105,151,888	1,530,926,539	230,864,546	528,168,258	(3,717,280)	755,315,524	5,342,017,361
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	-	1,021,764,472	(257,552,115)	(16,337,262)	1,189,777	(272,699,600)	749,064,872
เงินปันผลจ่าย	22	-	-	-	(560,351,190)	-	-	-	-	(560,351,190)
ทุนสำรองตามกฎหมาย	23	-	-	51,088,224	(51,088,224)	-	-	-	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561		1,867,837,300	1,082,786,110	156,240,112	1,941,251,597	(26,687,569)	511,830,996	(2,527,503)	482,615,924	5,530,731,043
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562		1,867,837,300	1,082,786,110	156,240,112	1,941,251,597	(26,687,569)	511,830,996	(2,527,503)	482,615,924	5,530,731,043
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	-	886,542,212	725,055,056	(315,035,516)	(1,932,877)	408,086,663	1,294,628,875
เงินปันผลจ่าย	22	-	-	-	(840,526,785)	-	-	-	-	(840,526,785)
ทุนสำรองตามกฎหมาย	23	-	-	44,327,111	(44,327,111)	-	-	-	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562		1,867,837,300	1,082,786,110	200,567,223	1,942,939,913	698,367,487	196,795,480	(4,460,380)	890,702,587	5,984,833,133

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

  
นายพรพร พุชชาติไ



  
นางสาวทัศนีย์ วิชาเจริญ



บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	2562	2561
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>			
เบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรง		8,877,543,044	7,591,973,902
เงินจ่ายเกี่ยวกับการรับประกันภัยต่อ		(38,169,341)	(41,447,619)
ดอกเบี้ยรับ		654,833,589	541,278,872
เงินปันผลรับ		269,731,673	236,096,917
รายได้อื่น		917,642	1,156,735
เงินจ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน			
จากการรับประกันภัยโดยตรง		(1,633,110,593)	(1,364,160,697)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง		(1,051,076,939)	(1,514,742,218)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น		(499,634,962)	(602,524,293)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน		(462,515,371)	(318,592,078)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		(169,014,007)	(193,660,725)
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	5.3	(5,067,583,995)	(3,641,564,142)
เงินให้กู้ยืม		(1,751,384)	(59,327,346)
เงินฝากสถาบันการเงิน		6,985,640	16,799,186
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน		<u>887,154,996</u>	<u>651,286,494</u>
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>			
กระแสเงินสดได้มาจาก			
ขายอุปกรณ์	5.1	<u>205</u>	<u>-</u>
เงินสดได้มาจากกิจกรรมลงทุน		<u>205</u>	<u>-</u>

  
นายณนทพร บุญกุลโก



  
นางสาวทัศนาวี วิชาเจริญ



บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	2562	2561
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน (ต่อ)			
กระแสเงินสดใช้ไปใน			
ซื้ออุปกรณ์	5.1	(20,004,604)	(1,395,533)
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	5.2	(54,554,846)	(37,283,910)
เงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุน		<u>(74,559,450)</u>	<u>(38,679,443)</u>
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน		<u>(74,559,245)</u>	<u>(38,679,443)</u>
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
กระแสเงินสดใช้ไปใน			
เงินปันผลจ่าย		(840,526,785)	(560,351,190)
เงินสดจ่ายจากสัญญาเช่าการเงิน		<u>(455,684)</u>	-
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน		<u>(840,982,469)</u>	<u>(560,351,190)</u>
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ		(28,386,718)	52,255,861
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี		<u>243,467,583</u>	<u>191,211,722</u>
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	6	<u><u>215,080,865</u></u>	<u><u>243,467,583</u></u>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

  
นายทนพร ปุชตะดา



  
นางสาวทนพร ปุชตะดา

บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

1. ข้อมูลทั่วไปและการดำเนินงานของบริษัท

บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) จัดตั้งขึ้นเป็นบริษัทจำกัดตามกฎหมายไทย เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2473 และต่อมาเมื่อวันที่ 9 มกราคม 2556 ได้ดำเนินการจดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด กับกระทรวงพาณิชย์ ดำเนินธุรกิจหลักในการรับประกันชีวิตโดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่ที่อาคารบริษัททิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เลขที่ 63/2 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทได้แก่ ธนาคารออมสิน และบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย โดยถือหุ้นของบริษัทร้อยละ 25 และร้อยละ 17.76 ตามลำดับ

2. เงื่อนไขในการจัดทำและนำเสนองบการเงิน

- 2.1 บริษัทจัดทำบัญชีเป็นเงินบาทและจัดทำงบการเงินตามกฎหมายเป็นภาษาไทยตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและวิธีปฏิบัติทางการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย
- 2.2 งบการเงินของบริษัท ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2561) เรื่อง “การนำเสนองบการเงิน” ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562 เป็นต้นไป และงบการเงินนี้ยังได้จัดทำขึ้นตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันชีวิต เรื่อง “หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงิน และรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันชีวิต พ.ศ. 2559” ลงวันที่ 4 มีนาคม 2559 ซึ่งสอดคล้องกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2561) เรื่อง “สัญญาประกันภัย”
- 2.3 งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นตามที่ได้เปิดเผยในนโยบายการบัญชีที่สำคัญ



2.4 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลต่อการรายงานและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินสำหรับงวดบัญชีปัจจุบัน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงและฉบับใหม่รวมถึงแนวปฏิบัติทางบัญชีที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาทำเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ จึงไม่มีผลกระทบอย่างเป็นทางการเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัท

2.5 มาตรฐานการรายงานทางการเงินซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว แต่ยังไม่ผลบังคับใช้

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชี และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว และจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาทำเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน

ผู้บริหารของบริษัทจะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องมาเริ่มถือปฏิบัติกับงบการเงินของบริษัทเมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมีผลบังคับใช้ โดยผู้บริหารของบริษัทได้ประเมินผลกระทบของมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าว และเห็นว่าการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัติไม่มีผลกระทบอย่างเป็นทางการเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทในงวดที่จะเริ่มถือปฏิบัติ ยกเว้นมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังต่อไปนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้ กำหนดหลักการสำหรับการระบุสัญญาเช่าและวิธีปฏิบัติในงบการเงินทั้งทางด้านผู้เช่าและผู้ให้เช่า

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้นำมาแทนมาตรฐานและการตีความมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องสัญญาเช่าเมื่อมีผลบังคับใช้ ได้แก่ มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาเช่า การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 15 เรื่อง สัญญาเช่าดำเนินงาน - สิ่งงูงใจที่ให้แก่ผู้เช่า การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 เรื่อง การประเมินเนื้อหาสัญญาเช่าที่สร้างขึ้นตามรูปแบบกฎหมาย และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 เรื่อง การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ สำหรับการบัญชีทางด้านผู้เช่า มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้มีการเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นสาระสำคัญ โดยยกเลิกการแยกประเภทระหว่างสัญญาเช่าดำเนินงานและสัญญาเช่าการเงินภายใต้มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 และกำหนดให้ผู้เช่ารับรู้รายการสินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลสำหรับสัญญาเช่าทั้งหมด ยกเว้นสัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ อย่างไรก็ตาม การบัญชีสำหรับผู้ให้เช่ายังคงต้องจัดประเภทสัญญาเช่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าการเงิน โดยใช้หลักการเช่นเดียวกันกับมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17

ผู้บริหารของบริษัทอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวที่มีต่องบการเงินของบริษัทในงวดที่จะเริ่มถือปฏิบัติ

มาตรฐานกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 32                      การแสดงรายการสำหรับเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 7                      การเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน

ฉบับที่ 9                      เครื่องมือทางการเงิน

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 16                    การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ

ฉบับที่ 19                    การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน



มาตรฐานกลุ่มดังกล่าวข้างต้น กำหนดหลักการเกี่ยวกับการจัดประเภทและการวัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือราคาทุนตัดจำหน่ายโดยพิจารณาจากประเภทของตราสารทางการเงิน ลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาและแผนธุรกิจของกิจการ (Business Model) หลักการเกี่ยวกับวิธีการคำนวณการด้อยค่าของเครื่องมือทางการเงินโดยใช้แนวคิดของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และหลักการเกี่ยวกับการบัญชีป้องกันความเสี่ยง รวมถึงการแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน มาตรฐานเหล่านี้จะนำมาแทนมาตรฐานและการตีความมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินเมื่อมีผลบังคับใช้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2561) เรื่อง สัญญาประกันภัย

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศมาตรฐานการรายงานทางการเงิน เรื่อง สัญญาประกันภัย ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วเมื่อวันที่ 24 กันยายน 2562 และจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ปรับปรุงใหม่นี้ กำหนดทางเลือกสำหรับธุรกิจประกันภัย โดยยกเว้นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน เป็นการชั่วคราว หากกิจการเข้าเงื่อนไขที่กำหนดโดยมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ปรับปรุงใหม่นี้ โดยให้ผู้รับประกันภัยสามารถเลือกถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลารายงานที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 จนถึงรอบระยะเวลารายงานที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2566 หรือก่อนมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย จะมีผลบังคับใช้ หากกิจการเลือกถือปฏิบัติตามข้อยกเว้นดังกล่าว กิจการต้องเปิดเผยข้อมูลว่ากิจการเข้าเงื่อนไขการยกเว้นการถือปฏิบัติเป็นการชั่วคราวอย่างไร และเปรียบเทียบข้อมูลของกิจการที่ยกเว้นการถือปฏิบัติเป็นการชั่วคราวกับกิจการที่ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7

ผู้บริหารของบริษัทได้ทดสอบเงื่อนไขการนำข้อยกเว้นชั่วคราวดังกล่าวมาถือปฏิบัติ และสรุปว่าบริษัทเข้าเงื่อนไขในการเลือกใช้ข้อยกเว้นชั่วคราวดังกล่าว ดังนั้น ผู้บริหารของบริษัทได้เลือกถือแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย ซึ่งส่งผลให้บริษัทจะยังไม่ได้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในวันที่ 1 มกราคม 2563



แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วเมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2562 และจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป ทั้งนี้ อนุญาตให้ถือปฏิบัติก่อนวันที่มีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562 เป็นต้นไปเท่านั้น หากกิจการเลือกถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชีก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ กิจการต้องเปิดเผยข้อเท็จจริงดังกล่าว อย่างไรก็ตาม ผู้บริหารของบริษัทไม่ได้เลือกถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัยก่อนวันที่มีผลบังคับใช้

ผู้บริหารของบริษัทอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบจากแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่องเครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย ที่มีต่องบการเงินของบริษัทในงวดที่จะเริ่มถือปฏิบัติ

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้น โดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าองค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นตามที่ได้เปิดเผยในนโยบายการบัญชี

3.1 การจัดประเภทสัญญาประกันภัย

ณ วันเริ่มต้นสัญญาประกันภัย บริษัทได้จัดประเภทของสัญญาประกันภัยโดยพิจารณาถึงนัยสำคัญของการโอนความเสี่ยงจากการรับประกันภัย หากมีเพียงเหตุการณ์ใด (scenario) เหตุการณ์หนึ่ง ซึ่งมีเนื้อหาเชิงพาณิชย์ที่ทำให้บริษัทต้องจ่ายผลประโยชน์ส่วนเพิ่มให้แก่ผู้เอาประกันภัยอย่างเป็นนัยสำคัญ สัญญาประกันภัยดังกล่าวจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยไปจนกว่าสิทธิและภาระผูกพันจะหมดสิ้นไป สัญญาอื่นใดที่บริษัทได้ทำกับผู้เอาประกันภัยอาจไม่เป็นสัญญาประกันภัย ณ วันที่เริ่มต้นสัญญา แต่อาจเป็นสัญญาประกันภัยได้ในภายหลังเมื่อบริษัทได้มีการรับโอนความเสี่ยงจากการรับประกันภัยอย่างเป็นนัยสำคัญ สัญญาอื่นๆนอกเหนือจากที่ได้กล่าวไว้แล้วจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาลงทุน

3.2 การรับรู้รายได้

3.2.1 การรับรู้เบี้ยประกัน

เบี้ยประกันปีแรกรับรู้เป็นรายได้ตามวันที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์หลังหักเบี้ยประกันภัยต่อและส่งคืน และเบี้ยประกันปีต่อไปของกรมธรรม์ที่มีผลบังคับใช้อยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน รับรู้เป็นรายได้เมื่อถึงกำหนดชำระ

เบี่ยงประกันภัยต่อ

เบี่ยงประกันภัยต่อรับรู้เมื่อได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อ

### 3.2.2 รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อถือเป็นรายได้ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญาและรับรู้เป็นรายได้เมื่อได้ให้บริการแล้วเสร็จ

### 3.2.3 รายได้จากการลงทุนสุทธิ

รายได้จากการลงทุนสุทธิประกอบด้วย ดอกเบี้ยรับ เงินปันผลรับ หักด้วยค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการลงทุน และดอกเบี้ยจากเงินให้กู้ยืมโดยดอกเบี้ยรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง โดยคำนึงถึงอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง เงินปันผลรับรู้เมื่อมีการประกาศจ่ายและบริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผล และดอกเบี้ยจากเงินให้กู้ยืมรับรู้ตามระยะเวลาคงค้างของเงินให้กู้ยืม โดยคำนวณจากยอดเงินต้นที่ค้างชำระ

บริษัทหยุดรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้กู้ยืมเมื่อกรรมกรรมนั้น ไม่มีมูลค่าเงินสด

### 3.2.4 ผลกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน

ผลกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่ที่เกิดรายการ

### 3.2.5 รายได้อื่น

รายได้อื่นรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

## 3.3 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

### 3.3.1 ผลประโยชน์จ่ายตามกรรมกรรมประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน

ผลประโยชน์จ่ายตามกรรมกรรม

ผลประโยชน์จ่ายตามกรรมกรรมบันทึกเมื่อได้รับแจ้งหรือตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในกรรมกรรม

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยสำหรับทั้งความเสียหายที่ได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รายงาน ซึ่งแสดงตามมูลค่าของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้อง และรายการปรับปรุงค่าสินไหมของงวดปัจจุบันและงวดก่อนที่เกิดขึ้นในระหว่างปี



ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และ โดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อรับรู้เป็นรายการหักออกจากค่าสินไหมทดแทนเมื่อได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อ

### 3.3.2 ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

### 3.3.3 ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นและค่าใช้จ่ายอื่น

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นและค่าใช้จ่ายอื่นรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

## 3.4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากสถาบันการเงินและเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มา และไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

## 3.5 เบี้ยประกันภัยค้างรับและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

เบี้ยประกันภัยค้างรับแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ โดยบริษัทบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้างรับ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

สำหรับกรมธรรม์ประเภทรายบุคคลที่มีมูลค่าเงินสดเกินกว่าเบี้ยประกันค้างรับและเกินกำหนดชำระจากระยะเวลาที่บริษัทผ่อนผันให้แก่ลูกค้า เบี้ยประกันภัยค้างรับดังกล่าวจะถูกชำระโดยอัตโนมัติจากการอนุมัติให้กู้ยืมโดยมีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน

## 3.6 สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ และเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

### 3.6.1 สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ และสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อ

สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อประมาณขึ้น โดยอ้างอิงจากสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องของสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ และสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัย



### 3.6.2 ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อและเงินวางไว้จากการเอาประกันภัยต่อ

เงินค้างรับจากบริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วย ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างรับ ค่าสินไหมทดแทนค้างรับ และรายการค้างรับอื่นๆ จากบริษัทประกันภัยต่อยกเว้นเบี้ยประกันภัยค้างรับหักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ โดยบริษัทบันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและตามสถานะปัจจุบันของเงินค้างรับจากบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันที่ในรอบระยะเวลารายงาน

### 3.6.3 เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อ ซึ่งประกอบด้วยเบี้ยประกันภัยส่งต่อให้แก่ผู้รับประกันภัยต่อ และรายการค้างจ่ายอื่นๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อยกเว้นค่าสินไหมทดแทน

บริษัทแสดงรายการประกันภัยต่อด้วยยอดสุทธิของกิจการเดียวกันภายใต้สัญญาประกันภัยต่อประเภทเดียวกัน (ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อหรือเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ) เมื่อเข้าเงื่อนไขการหักกลบทุกข้อดังต่อไปนี้

- (1) บริษัทมีสิทธิตามกฎหมายในการนำจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินมาหักกลบลบกัน และ
- (2) บริษัทตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจที่จะรับประโยชน์จากสินทรัพย์ในเวลาเดียวกับที่จ่ายชำระหนี้สิน

### 3.7 เงินลงทุนในหลักทรัพย์

เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้าแสดงตามมูลค่ายุติธรรม บริษัทบันทึกการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ดังกล่าวเป็นรายการกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม บริษัทบันทึกการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ดังกล่าวเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของเจ้าของจนกระทั่งจำหน่ายหลักทรัพย์ โดยบันทึกการเปลี่ยนแปลงมูลค่าค่านั้นภายใต้หัวข้อกำไรเบ็ดเสร็จอื่นในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น



ตราสารหนี้ซึ่งบริษัทตั้งใจและสามารถถือจนครบกำหนดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด แสดงในราคาทุนตัดจำหน่ายหักด้วยค่าเผื่อขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน ผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อเท่ากับมูลค่าได้ถอนของตราสารหนี้จะถูกตัดจ่ายโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตลอดอายุของตราสารหนี้ที่เหลือ

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดถือเป็นเงินลงทุนทั่วไปซึ่งแสดงตามราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อครั้งสุดท้ายของปีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ

บริษัทจะบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดและเงินลงทุนทั่วไปในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เมื่อราคาตามบัญชีสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

บริษัทใช้วิธีถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน กำไรขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุนจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

บริษัทกำหนดการจัดประเภทเงินลงทุนเมื่อซื้อ และประเมินจุดประสงค์ใหม่อย่างสม่ำเสมอ ในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนแปลงประเภทเงินลงทุนจากประเภทหนึ่งไปเป็นอีกประเภทหนึ่ง บริษัทจะปรับมูลค่าของเงินลงทุนดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนแปลงประเภทเงินลงทุน ผลแตกต่างระหว่างราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนจะบันทึกในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จหรือบันทึกเป็นส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการโอนเปลี่ยนแปลงประเภทเงินลงทุนในส่วนของเจ้าของแล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการ โอนเปลี่ยนแปลง

### 3.8 เงินให้กู้ยืมและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

เงินให้กู้ยืมแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทบันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญจากผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บหนี้ไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บหนี้ การวิเคราะห์อายุหนี้ และราคาประเมินของหลักประกันของลูกหนี้แต่ละรายในปัจจุบัน

### 3.9 ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์แสดงตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)



ค่าเสื่อมราคาของส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์นั้น โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ ดังต่อไปนี้

ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	10 ปี
เครื่องใช้สำนักงาน	5 - 10 ปี
เครื่องคอมพิวเตอร์	5 ปี

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

บริษัทไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับงานระหว่างก่อสร้าง

บริษัทตัดรายการอุปกรณ์ออกจากบัญชีเมื่อจำหน่ายอุปกรณ์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายอุปกรณ์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายอุปกรณ์จะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเมื่อบริษัทตัดรายการอุปกรณ์นั้นออกจากบัญชี

3.10 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนได้แก่ค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์แสดงในราคาทุนสุทธิจากค่าตัดจำหน่ายสะสม และค่าตัดจำหน่ายคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณเป็นเวลา 3 - 10 ปี

3.11 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทจะทำการประเมินว่ามีข้อบ่งชี้ซึ่งแสดงว่าสินทรัพย์ของบริษัทด้อยค่าลงหรือไม่ หากมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า บริษัทจะทำการประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ และหากพบว่าราคาตามบัญชีของสินทรัพย์นั้นมีมูลค่าสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน บริษัทจะลดมูลค่าของสินทรัพย์ลงให้เท่ากับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน และรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ซึ่งมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นี้จะพิจารณาจากมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย หรือมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์นั้นแล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่า

### 3.12 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

#### 3.12.1 สำรองประกันภัยตามสัญญาประกันภัยระยะยาว

สำรองประกันภัยตามสัญญาประกันภัยระยะยาวเป็นยอดเงินสำรองสะสมตั้งแต่เริ่มทำประกันถึงวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน สำหรับกรมธรรม์ที่มีผลบังคับอยู่ ซึ่งการคำนวณเงินสำรองประกันภัยตามสัญญาประกันภัยระยะยาวนี้เป็นไปตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยตามประกาศของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เรื่อง กำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันชีวิต พ.ศ. 2554 โดยกำหนดให้สำรองประกันภัยตามสัญญาประกันภัยระยะยาวคำนวณโดยอ้างอิงตามวิธีสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวม (Gross Premium Valuation หรือ GPV) ข้อสมมติหลักที่ใช้เกี่ยวข้องกับอัตราการขาดอายุหรือเวนต์ันกรมธรรม์ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการขายและบริหารงาน อัตราภาระและอัตราการเจ็บป่วย อัตราคิดลดและอัตราเงินปันผลที่ไม่รับรองการจ่ายในอนาคต

#### 3.12.2 สำรองประกันภัยตามสัญญาประกันภัยระยะสั้น

##### (1) สำรองค่าสินไหมทดแทน

สำรองค่าสินไหมทดแทนบันทึกตามจำนวนที่จะจ่ายจริง สำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการค่าใช้จ่ายที่จะเกิดขึ้นในอนาคตของฝ่ายบริหาร โดยมูลค่าประมาณการค่าสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ บริษัทได้จัดสรรเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนในกรณีที่มีความเสียหายเกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้บริษัททราบ (Incurred but not reported claims - IBNR) และสำรองค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ (Unallocated loss adjustment expense - ULAE) ที่คำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลต่างระหว่างมูลค่าประมาณการค่าสินไหมทดแทนกับค่าสินไหมทดแทนที่จ่ายจริงจะบันทึกรวมอยู่ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของปีที่จ่าย

##### (2) สำรองเบี้ยประกันภัย

###### (2.1) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้สำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น และสัญญาเพิ่มเติมระยะสั้น คำนวณตามสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยตามระยะเวลาความคุ้มครอง โดยวิธีเฉลี่ยรายวัน (วิธีเศษหนึ่งส่วนสามร้อยหกสิบห้า)



(2.2) สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด

บริษัทประมาณการสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดจากกรมธรรม์ประกันภัย ที่ความคุ้มครองยังไม่สิ้นสุด ณ วันที่ประมาณการ โดยจัดสรรสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดให้เพียงพอที่จะจ่ายค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่จะเกิดขึ้นจาก ภัยที่ยังไม่สิ้นสุดความคุ้มครอง บริษัทได้ใช้วิธีการคำนวณสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย และจะจัดสรรสำรอง ความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดเพิ่มเติมเมื่อสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดมีจำนวน สูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

(3) ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่าย

ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่ายบันทึกตามประมาณการจำนวนที่จะจ่าย เมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์หรือเมื่อเข้าเงื่อนไข ในกรมธรรม์

(4) หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัย

หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัยบันทึกตามเงินค่าเบี้ยประกันภัยที่รับล่วงหน้า จากผู้เอาประกันภัย หรือจำนวนที่ต้องจ่ายผู้เอาประกันภัย

3.13 ผลประโยชน์พนักงาน

3.13.1 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน

บริษัทและพนักงานของบริษัทได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นภายใต้พระราชบัญญัติ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัท จ่ายสมทบให้ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหาร โดยผู้จัดการกองทุนภายนอก และจะจ่ายให้กับ พนักงานในกรณีที่ออกจากงานตามระเบียบของกองทุน

บริษัทบันทึกเงินจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิด รายการ

3.13.2 ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน เช่น เงินเดือน โบนัส เป็นต้น วัตถุประสงค์ โดยมิได้คิดลดกระแสเงินสด และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อบริษัทมีภาระตามกฎหมายอันเป็น ผลมาจากที่พนักงานได้ทำงานให้

### 3.13.3 การระงับผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน

บริษัทมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งบริษัทถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน

บริษัทคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งหลักการประมาณการดังกล่าวต้องใช้ข้อสมมติหลายประการ รวมถึงข้อสมมติเกี่ยวกับอัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน อัตราการมรณะ และอัตราเงินเฟ้อ

บริษัทรับรู้ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงานประเภทโครงการผลประโยชน์ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงาน และรับรู้ค่าใช้จ่ายโครงการผลประโยชน์เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

กำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ต้นทุนบริการในอดีตที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขโครงการจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเมื่อการแก้ไขโครงการมีผลบังคับใช้

### 3.14 สัญญาเช่า

สัญญาเช่าดำเนินงาน

สัญญาเช่าทรัพย์สินซึ่งความเสี่ยงและประโยชน์ส่วนใหญ่จากการเป็นเจ้าของทรัพย์สินยังคงเป็นของผู้ให้เช่า ได้จัดประเภทไว้เป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน ค่าเช่าที่เกิดขึ้นจากสัญญาเช่าดำเนินงานบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการยกเลิกสัญญาเช่าดำเนินงานก่อนหมดอายุการเช่า เช่น เบี้ยปรับที่ต้องจ่ายให้กับผู้ให้เช่า จะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในระยะเวลาบัญชีที่การยกเลิกนั้นเกิดขึ้น

สัญญาเช่าการเงิน

สัญญาเช่าถูกจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าการเงินหากสัญญานั้น โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนทั้งหมดหรือเกือบทั้งหมดที่ผู้เป็นเจ้าของพึงได้รับจากสินทรัพย์ไปให้แก่ผู้เช่า



สินทรัพย์ที่เช่าจะรับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันเริ่มต้นของสัญญาเช่าพร้อมกับภาระหนี้สินที่จะต้องจ่าย ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ที่เช่าคำนวณ โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์ โดยประมาณของสินทรัพย์และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน ดอกเบี้ยซึ่งคำนวณโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงหรือต้นทุนทางการเงินรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

### 3.15 ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ประกอบด้วยจำนวนรวมของภาษีเงินได้ที่ต้องชำระในงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบัน

ภาษีเงินได้ที่ต้องชำระในงวดปัจจุบันคำนวณจากกำไรทางภาษีสำหรับปี กำไรทางภาษีแตกต่างจากกำไรที่แสดงในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เนื่องจากกำไรทางภาษีไม่ได้รวมรายการที่สามารถถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษีในปีอื่นๆ และไม่ได้รวมรายการที่ไม่สามารถถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี หนี้สินภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันคำนวณ โดยใช้อัตราภาษีที่บังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นการรับรู้ผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างมูลค่าทางบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินกับมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินที่ใช้ในการคำนวณกำไรทางภาษี (ฐานภาษี) บริษัทรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวทุกรายการ และรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากำไรทางภาษีจะมีจำนวนเพียงพอที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์ได้ โดยมีการทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ สิ้นรอบระยะเวลารายงาน สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกปรับลดลงเมื่อกำไรทางภาษีที่จะนำมาใช้ประโยชน์ลดลง การกลับรายการจะทำเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าบริษัทจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบางส่วนหรือทั้งหมดมาใช้ประโยชน์ได้

มูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีคำนวณด้วยอัตราภาษีที่บังคับใช้อยู่หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทแสดงรายการค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้หรือรายได้ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับกำไรหรือขาดทุนไว้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะบันทึกโดยตรงไปยังงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น ถ้าภาษีเงินได้ที่เกิดขึ้นนั้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น



3.16 กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน คำนวณโดยหารกำไรสุทธิด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ในกรณีที่มีการเพิ่มทุนจะใช้จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักตามระยะเวลาการรับชำระค่าหุ้นเพิ่มทุนที่ชำระแล้ว

3.17 การวัดมูลค่ายุติธรรม

ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของรายการสินทรัพย์หรือหนี้สินรายการใดรายการหนึ่ง บริษัทจะพิจารณาถึงลักษณะของสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น ซึ่งผู้ซื้อหรือผู้ขายในตลาดที่ให้ประโยชน์สูงสุดจะนำมาพิจารณาในการกำหนดราคาที่จะได้รับจากการขายสินทรัพย์ หรือจะจ่ายเพื่อโอนหนี้สิน ณ วันที่วัดมูลค่า ไม่ว่าจะราคานั้นจะสามารถสังเกตได้โดยตรงหรือประมาณมาจากเทคนิคการประเมินมูลค่า โดยมูลค่ายุติธรรมที่ได้เปิดเผยในงบการเงินจะถูกกำหนดลำดับชั้นเป็นระดับที่ 1 ระดับที่ 2 หรือระดับที่ 3 ตามประเภทของข้อมูลที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

- ระดับที่ 1 เป็นราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์ หรือหนี้สินอย่างเดียวกันและกิจการสามารถเข้าถึงตลาดนั้น ณ วันที่วัดมูลค่า
- ระดับที่ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้ไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อมสำหรับสินทรัพย์นั้น หรือหนี้สินนั้นนอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1
- ระดับที่ 3 เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้สำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น

3.18 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัท หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัท หรือถูกบริษัทควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัท

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบุคคลหรือกิจการที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัท ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัท ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัท

4. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีของบริษัทตามที่กล่าวมาข้างต้น ผู้บริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการและตั้งสมมติฐานหลายประการซึ่งมีผลกระทบต่อการแสดงจำนวนสินทรัพย์ หนี้สิน และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น ณ วันที่ในงบการเงิน รวมทั้งการแสดงรายได้ และค่าใช้จ่ายของงวดบัญชี ประมาณการและสมมติฐานที่เกี่ยวข้องขึ้นอยู่กับประสบการณ์ในอดีตและปัจจัยที่เกี่ยวข้องอื่น ถึงแม้ว่าการประมาณการของผู้บริหารได้พิจารณาอย่างสมเหตุสมผลภายใต้เหตุการณ์ ณ ขณะนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจมีความแตกต่างไปจากประมาณการนั้น โดยประมาณการทางบัญชีที่สำคัญมีดังต่อไปนี้



4.1 สำรองประกันภัยตามสัญญาประกันภัยระยะยาว

สำรองประกันภัยตามสัญญาประกันภัยระยะยาวเพื่อผลประโยชน์ของผู้เอาประกันชีวิตในอนาคต คำนวณโดยใช้วิธีสำรองประกันภัยแบบเบี่ยประกันภัยรวม (Gross Premium Valuation หรือ GPV) ซึ่งต้องใช้ข้อมูลสมมติฐานเกี่ยวกับอัตราการขาดอายุหรือเวนคืนกรมธรรม์ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการขาย และบริหารงาน อัตราธรรมะและอัตราการเจ็บป่วย อัตราคิดลด และอัตราเงินปันผลที่ไม่รับรองการจ่ายในอนาคต สมมติฐานเหล่านี้อาจแตกต่างกันไปในแต่ละปีและมีการอ้างอิงถึงประสบการณ์ที่ผ่านมาปรับให้เป็นแนวโน้มตามสภาพตลาดในปัจจุบันและความคาดหว้งในอนาคต เพื่อให้หนี้สินดังกล่าวแสดงถึงจำนวนเงินที่จะต้องจ่ายในอนาคตสำหรับผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ชีวิต

4.2 สำรองค่าสินไหมทดแทน

บริษัทต้องประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายสำหรับผลิตภัณฑ์ประกันภัยของบริษัท สำรองดังกล่าวแสดงถึงจำนวนเงินที่คาดว่าจะต้องชำระสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังคงค้าง ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน โดยบริษัทคำนวณสำรองดังกล่าวตามผลิตภัณฑ์และความคุ้มครอง ทั้งนี้สำรองดังกล่าวประกอบด้วยสำรองความเสียหายที่เกิดขึ้นและบริษัทได้รับรายงานความเสียหายแล้ว และความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้บริษัททราบ (Incurred but not reported :IBNR)

สำรองความเสียหายที่เกิดขึ้นและบริษัทได้รับรายงานความเสียหายแล้วจะขึ้นอยู่กับประมาณการการชำระเงินในอนาคตจากการเรียกร้องความเสียหายโดยไม่มี การคิดลด สำรอง IBNR ประมาณการจากข้อมูลในอดีตและแบบจำลองทางสถิติบนพื้นฐานของคณิตศาสตร์ประกันภัย

4.3 สำรองความเสี่ยงภัยที่ไม่สิ้นสุด

สำรองประกันภัยสำหรับความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันภัยที่เหลืออยู่ ซึ่งการประมาณสำรองดังกล่าวจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

4.4 การวัดมูลค่ายุติธรรมและกระบวนการประเมินมูลค่า

สินทรัพย์บางประเภทที่มีการวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 2 ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน เช่น พันธบัตรรัฐบาลและตราสารหนี้รัฐวิสาหกิจ และตราสารหนี้เอกชน จะทำการวัดมูลค่ายุติธรรมบนพื้นฐานของราคาอ้างอิงและข้อมูลอื่นจากสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย (Thai-BMA) โดยบริษัทจะพิจารณาราคาที่ได้มาจากการทำการซื้อขายจริงเป็นลำดับแรก เช่น ราคาตกลงซื้อขาย ถ้าราคาซื้อขายไม่สามารถหาได้ บริษัทจะใช้การประมาณการราคาโดยการคิดลดกระแสเงินสดในอนาคตที่คาดการณ์ไว้ด้วยอัตราดอกเบี้ย และ/หรือราคาซื้อขายของตราสารที่มีลักษณะใกล้เคียงกันจากสมาคมตลาดตราสารหนี้ดังกล่าว ณ วันที่วัดมูลค่ายุติธรรม

ข้อมูลเกี่ยวกับเทคนิคการประเมินมูลค่าและข้อมูลที่ใช้ในการกำหนดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ และหนี้สินรายการต่างๆ ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน (ดูหมายเหตุข้อ 34.2.2)

4.5 ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่าง ๆ ในการประมาณนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

4.6 สัญญาเช่า

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าทางการเงิน ฝ่ายบริหารของบริษัทได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญา เพื่อพิจารณาว่าบริษัทได้โอนหรือรับความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่



5. การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินสดเพิ่มเติม

5.1 เงินสดรับ (จ่าย) เพื่อการซื้อขายอุปกรณ์สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังนี้

	2562	2561
	บาท	บาท
เงินสดรับจากการขายอุปกรณ์		
ลูกหนี้จากการขายอุปกรณ์ต้นปี	-	-
ขายอุปกรณ์	205	-
	<u>205</u>	<u>-</u>
หัก เงินสดรับจากการขายอุปกรณ์	(205)	-
ลูกหนี้จากการขายอุปกรณ์ปลายปี	<u>-</u>	<u>-</u>
เงินสดจ่ายจากการซื้ออุปกรณ์		
เจ้าหนี้จากการซื้ออุปกรณ์ต้นปี	-	-
ซื้ออุปกรณ์	20,004,604	1,395,533
	<u>20,004,604</u>	<u>1,395,533</u>
หัก เงินสดจ่ายเพื่อซื้ออุปกรณ์	(20,004,604)	(1,395,533)
เจ้าหนี้จากการซื้ออุปกรณ์ปลายปี	<u>-</u>	<u>-</u>

5.2 เงินสดจ่ายเพื่อการซื้อขายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังนี้

	2562	2561
	บาท	บาท
เงินสดจ่ายจากการซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		
เจ้าหนี้จากการซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตนต้นปี	-	-
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	71,122,326	37,283,910
	<u>71,122,326</u>	<u>37,283,910</u>
หัก เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(54,554,846)	(37,283,910)
เจ้าหนี้จากการซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตนปลายปี	<u>16,567,480</u>	<u>-</u>

5.3 เงินสดรับ (จ่าย) เพื่อการซื้อขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังนี้

	2562	2561
	บาท	บาท
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์		
ถูกหนี้จากการขายเงินลงทุนต้นปี	-	46,286,023
ขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์	16,193,535,999	4,842,646,282
	<u>16,193,535,999</u>	<u>4,888,932,305</u>
หัก เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(16,193,535,999)	(4,888,932,305)
ถูกหนี้จากการขายเงินลงทุนปลายปี	<u>-</u>	<u>-</u>
เงินสดจ่ายจากการซื้อเงินลงทุนในหลักทรัพย์		
เจ้าหน้าที่จากการซื้อเงินลงทุนต้นปี	-	53,599,410
ซื้อเงินลงทุนในหลักทรัพย์	21,283,918,973	8,476,897,037
	<u>21,283,918,973</u>	<u>8,530,496,447</u>
หัก เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(21,261,119,994)	(8,530,496,447)
เจ้าหน้าที่จากการซื้อเงินลงทุนปลายปี		
(ดูหมายเหตุข้อ 20)	22,798,979	-
เงินสดจ่ายเพื่อการซื้อขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	<u>5,067,583,995</u>	<u>3,641,564,142</u>

6. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

	2562	2561
	บาท	บาท
เงินสดในมือ	343,076	1,083,062
เงินฝากสถาบันการเงินประเภทไม่มีกำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	214,737,789	242,384,521
รวมเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	<u>215,080,865</u>	<u>243,467,583</u>



7. เบี้ยประกันภัยค้ำรับ

เบี้ยประกันภัยค้ำรับจากการรับประกันภัยโดยตรง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

	2562	2561
	บาท	บาท
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	148,321,513	107,270,317
ค้างชำระไม่เกิน 30 วัน	3,069,307	2,578,905
ค้างชำระเกิน 30 - 60 วัน	832,899	1,125,811
ค้างชำระเกิน 60 - 90 วัน	-	5,016
ค้างชำระเกินกว่า 90 วัน	824,684	276,338
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(154,914)	(276,338)
รวมเบี้ยประกันภัยค้ำรับ	<u>152,893,489</u>	<u>110,980,049</u>

8. สินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อ

สินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

	2562	2561
	บาท	บาท
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ		
สำรองสินไหมทดแทน	11,540,111	12,955,481
สำรองเบี้ยประกันภัย - สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	50,572,903	45,523,430
รวมสินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อ (ดูหมายเหตุข้อ 16)	<u>62,113,014</u>	<u>58,478,911</u>

9. ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

	2562	2561
	บาท	บาท
เงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ		
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	15,310,957	36,933,972
รวมเงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ	<u>15,310,957</u>	<u>36,933,972</u>

10. เงินลงทุนในหลักทรัพย์

เงินลงทุนในหลักทรัพย์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

	2562		2561	
	ราคาทุน / ราคาทุน ตัดจำหน่าย บาท	มูลค่ายุติธรรม บาท	ราคาทุน / ราคาทุน ตัดจำหน่าย บาท	มูลค่ายุติธรรม บาท
<b>เงินลงทุนเพื่อค้า</b>				
หน่วยลงทุน	152,461,154	152,471,175	251,078,579	251,181,348
รวม	152,461,154	152,471,175	251,078,579	251,181,348
บวก ค่าไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	10,021	-	102,769	-
รวมเงินลงทุนเพื่อค้า	152,471,175	152,471,175	251,181,348	251,181,348
<b>เงินลงทุนเพื่อขาย</b>				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	8,660,377,873	8,972,936,815	7,689,629,011	7,960,971,091
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	12,206,161,158	12,703,473,932	7,826,863,692	8,094,344,814
ตราสารทุน	1,323,672,087	1,164,896,500	838,690,311	708,718,100
หน่วยลงทุน	5,267,470,325	5,735,682,592	4,192,723,122	4,390,656,102
รวม	27,457,681,443	28,576,989,839	20,547,906,136	21,154,690,107
บวก ค่าไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	1,119,308,396	-	606,783,971	-
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	28,576,989,839	28,576,989,839	21,154,690,107	21,154,690,107
<b>เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด</b>				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	80,000,000		80,000,000	
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีกำหนดจ่าย คืนเกินกว่า 3 เดือนนับแต่วันที่ได้อมา	5,265,174		12,250,814	
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	85,265,174		92,250,814	
<b>เงินลงทุนทั่วไป</b>				
ตราสารทุน	8,172,800		8,172,800	
รวมเงินลงทุนทั่วไป	8,172,800		8,172,800	
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์	28,822,898,988		21,506,295,069	



ระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขาย และเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดจำแนกตามระยะเวลาครบกำหนด มีดังนี้

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562			
	ครบกำหนด			
	1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
<b>เงินลงทุนเพื่อขาย</b>				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	68,060,789	871,579,096	7,720,737,988	8,660,377,873
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	416,481,244	2,192,041,243	9,597,638,671	12,206,161,158
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	9,960,683	117,531,504	682,379,529	809,871,716
<b>รวมเงินลงทุนเพื่อขาย</b>	<b>494,502,716</b>	<b>3,181,151,843</b>	<b>18,000,756,188</b>	<b>21,676,410,747</b>
<b>เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด</b>				
หลักทรัพย์รัฐวิสาหกิจ	30,000,000	50,000,000	-	80,000,000
<b>รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด</b>	<b>30,000,000</b>	<b>50,000,000</b>	<b>-</b>	<b>80,000,000</b>
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561</b>				
<b>ครบกำหนด</b>				
	<b>1 ปี</b>	<b>1 - 5 ปี</b>	<b>เกิน 5 ปี</b>	<b>รวม</b>
	<b>บาท</b>	<b>บาท</b>	<b>บาท</b>	<b>บาท</b>
<b>เงินลงทุนเพื่อขาย</b>				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	167,430,119	905,881,962	6,616,316,930	7,689,629,011
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	235,060,681	1,814,864,829	5,776,938,182	7,826,863,692
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	1,771,426	129,746,408	407,305,368	538,823,202
<b>รวมเงินลงทุนเพื่อขาย</b>	<b>404,262,226</b>	<b>2,850,493,199</b>	<b>12,800,560,480</b>	<b>16,055,315,905</b>
<b>เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด</b>				
หลักทรัพย์รัฐวิสาหกิจ	-	80,000,000	-	80,000,000
<b>รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด</b>	<b>-</b>	<b>80,000,000</b>	<b>-</b>	<b>80,000,000</b>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 เงินลงทุนในตราสารหนี้ประเภทพันธบัตรและหุ้นกู้ ซึ่งจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขายโดยมีมูลค่ายุติธรรมจำนวน 5,116.63 ล้านบาท และ 4,014.25 ล้านบาท ตามลำดับได้นำไปวางประกันและจัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ดูหมายเหตุข้อ 31)

11. เงินให้กู้ยืม

เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับโดยมีกรรมกรรม

ประกันภัยเป็นประกัน

ระยะเวลาค้างชำระ	2562		2561	
	เงินต้น บาท	ดอกเบี้ยค้างรับ บาท	เงินต้น บาท	ดอกเบี้ยค้างรับ บาท
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	147,462,532	15,038,945	146,932,399	12,217,965

ดอกเบี้ยค้างรับแสดงรวมเป็นส่วนหนึ่งภายใต้หัวข้อ “รายได้จากการลงทุนค้างรับ” ในงบแสดงฐานะการเงิน

12. ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์

ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

	ส่วนปรับปรุง อาคารเช่า	เครื่องใช้สำนักงาน	คอมพิวเตอร์	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
<b>ราคาทุน</b>				
ราคาทุน ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	22,192,831	18,197,576	41,434,760	81,825,167
ซื้อเพิ่มระหว่างปี	7,010	518,613	869,910	1,395,533
จำหน่ายระหว่างปี	-	(7,918)	-	(7,918)
ราคาทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	22,199,841	18,708,271	42,304,670	83,212,782
ซื้อเพิ่มระหว่างปี	1,132,421	6,012,377	14,382,309	21,527,107
จำหน่ายระหว่างปี	-	(6,790)	-	(6,790)
ราคาทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	23,332,262	24,713,858	56,686,979	104,733,099
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>				
ค่าเสื่อมราคาสะสม ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	3,677,578	6,948,992	26,421,746	37,048,316
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	(5,540)	-	(5,540)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	2,336,132	3,129,655	7,284,346	12,750,133
ค่าเสื่อมราคาสะสม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	6,013,710	10,073,107	33,706,092	49,792,909
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	(6,296)	-	(6,296)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	2,384,970	3,846,229	4,993,621	11,224,820
ค่าเสื่อมราคาสะสม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	8,398,680	13,913,040	38,699,713	61,011,433
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>				
วันที่ 31 ธันวาคม 2562	14,933,582	10,800,818	17,987,266	43,721,666
วันที่ 31 ธันวาคม 2561	16,186,131	8,635,164	8,598,578	33,419,873



ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 จำนวน 11.22 ล้านบาท และจำนวน 12.75 ล้านบาท ตามลำดับ ได้รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ราคาตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของอาคารและอุปกรณ์ซึ่งหักค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่มีจำนวน 21.20 ล้านบาท และ 12.23 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมียอดคงเหลือของเครื่องใช้สำนักงานซึ่งได้มาภายใต้สัญญาเช่าการเงินโดยมีมูลค่าสุทธิทางบัญชีเป็นจำนวน 1.37 ล้านบาท

### 13. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

	โปรแกรม คอมพิวเตอร์	โปรแกรม คอมพิวเตอร์ ระหว่างติดตั้ง	รวม
	บาท	บาท	บาท
<b>ราคาทุน</b>			
ราคาทุน ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	39,685,701	4,697,557	44,383,258
ซื้อเพิ่มระหว่างปี	1,689,739	35,594,171	37,283,910
โอนเข้า (โอนออก)	650,293	(650,293)	-
ราคาทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	42,025,733	39,641,435	81,667,168
ซื้อเพิ่มระหว่างปี	14,850,306	56,272,020	71,122,326
โอนเข้า (โอนออก)	378,780	(378,780)	-
ราคาทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	57,254,819	95,534,675	152,789,494
<b>ค่าตัดจำหน่ายสะสม</b>			
ค่าตัดจำหน่ายสะสม			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	19,377,440	-	19,377,440
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	4,417,779	-	4,417,779
ค่าตัดจำหน่ายสะสม			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	23,795,219	-	23,795,219
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	5,375,195	-	5,375,195
ค่าตัดจำหน่ายสะสม			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	29,170,414	-	29,170,414
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>			
วันที่ 31 ธันวาคม 2562	28,084,405	95,534,675	123,619,080
วันที่ 31 ธันวาคม 2561	18,230,514	39,641,435	57,871,949



ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 จำนวน 5.38 ล้านบาท และจำนวน 4.42 ล้านบาท ตามลำดับ ได้รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ราคาตามบัญชีก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งหักค่าตัดจำหน่ายเต็มจำนวนแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่มีจำนวน 7.35 ล้านบาท และ 7.35 ล้านบาท ตามลำดับ

14. สินทรัพย์ / หนี้สิน ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

สินทรัพย์ / หนี้สิน ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

	2562	2561
	บาท	บาท
สินทรัพย์ (หนี้สิน) ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	76,186,877	(112,933,607)

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปี มีดังนี้

	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562 บาท	รายการที่รับรู้ ในกำไร หรือขาดทุน บาท	รายการที่รับรู้ ในกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น บาท	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บาท
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี</b>				
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว แต่ยังไม่ได้รับรายงาน (IBNR)	1,598,619	931,877	-	2,530,496
สำรองค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน ที่ไม่สามารถจัดสรรได้ (ULAE)	344,774	128,503	-	473,277
ผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน	3,409,613	1,560,130	-	4,969,743
ผลขาดทุนจากการประมาณการตามหลัก คณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับ โครงการผลประโยชน์พนักงาน	631,876	-	483,219	1,115,095
การปรับมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อขาย	6,671,893	-	(6,671,893)	-
สำรองค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	2,387,921	497,505	-	2,885,426
สำรองประกันภัยสำหรับประกันภัยระยะยาว	-	288,005,586	-	288,005,586
<b>รวม</b>	<u>15,044,696</u>	<u>291,123,601</u>	<u>(6,188,674)</u>	<u>299,979,623</u>
<b>หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี</b>				
การปรับมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อขาย	-	-	(174,591,872)	(174,591,872)
ตัดจำหน่ายผลกำไรจากการโอนเปลี่ยน ประเภทเงินลงทุนจากการขายเงินลงทุน	(127,957,749)	-	78,758,879	(49,198,870)
การปรับมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อค้า	(20,554)	18,550	-	(2,004)
<b>รวม</b>	<u>(127,978,303)</u>	<u>18,550</u>	<u>(95,832,993)</u>	<u>(223,792,746)</u>
สินทรัพย์ / (หนี้สิน) ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี - สุทธิ	<u>(112,933,607)</u>	<u>291,142,151</u>	<u>(102,021,667)</u>	<u>76,186,877</u>

	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561 บาท	รายการที่รับรู้ ในกำไร หรือขาดทุน บาท	รายการที่รับรู้ ในกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น บาท	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บาท
<b>สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม</b>				
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว แต่ยังไม่ได้รับรายงาน (IBNR)	1,594,820	3,799	-	1,598,619
สำรองค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน ที่ไม่สามารถจัดสรรได้ (ULAE)	446,909	(102,135)	-	344,774
ผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน	2,664,898	744,715	-	3,409,613
ผลขาดทุน (กำไร) จากการประมาณการ ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับ โครงการผลประโยชน์พนักงาน	929,320	-	(297,444)	631,876
การปรับมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อขาย	-	-	6,671,893	6,671,893
สำรองค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	2,122,353	265,568	-	2,387,921
<b>รวม</b>	<b>7,758,300</b>	<b>911,947</b>	<b>6,374,449</b>	<b>15,044,696</b>
<b>หนี้สินภายใต้การควบคุม</b>				
การปรับมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อขาย	(57,716,136)	-	57,716,136	-
ตัดจำหน่ายผลกำไรจากการโอนเปลี่ยน ประเภทเงินลงทุนจากการขายเงินลงทุน	(132,042,065)	-	4,084,316	(127,957,749)
การปรับมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อค้า	-	(20,554)	-	(20,554)
<b>รวม</b>	<b>(189,758,201)</b>	<b>(20,554)</b>	<b>61,800,452</b>	<b>(127,978,303)</b>
<b>สินทรัพย์ / (หนี้สิน) ภายใต้การควบคุม - สุทธิ</b>	<b>(181,999,901)</b>	<b>891,393</b>	<b>68,174,901</b>	<b>(112,933,607)</b>



ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

	2562	2561
	บาท	บาท
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	497,803,054	243,707,571
รายการปรับปรุงภาษีเงินได้ในปีปัจจุบันที่เกิดจากภาษีเงินได้ในปีก่อน	(85,890)	(4,522,149)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(291,142,151)	(891,393)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	<u>206,575,013</u>	<u>238,294,029</u>

การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริงสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังนี้

	2562		2561	
	อัตราภาษี	จำนวนเงิน	อัตราภาษี	จำนวนเงิน
	ร้อยละ	บาท	ร้อยละ	บาท
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		1,093,117,225		1,260,058,501
จำนวนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามอัตราภาษีเงินได้	20.00	218,623,445	20.00	252,011,700
ผลกระทบทางภาษีสุทธิของรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี	(1.09)	(11,962,542)	(0.73)	(9,195,522)
ภาษียีก่อนที่บันทึกค่าไป	(0.01)	(85,890)	(0.36)	(4,522,149)
รวม	<u>18.90</u>	<u>206,575,013</u>	<u>18.91</u>	<u>238,294,029</u>

บริษัทใช้อัตราภาษีร้อยละ 20 ในการคำนวณค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลและภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

#### 15. สินทรัพย์อื่น

สินทรัพย์อื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

	2562	2561
	บาท	บาท
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	13,731,916	8,720,216
เงินมัดจำ	8,555,439	9,154,371
อื่นๆ	2,475,522	1,238,613
รวม	<u>24,762,877</u>	<u>19,113,200</u>



16. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

	2562			2561		
	หนี้สินตามสัญญาประกันภัยบาท	หนี้สินส่วนที่เอาประกันภัยต่อบาท (ดูหมายเหตุข้อ 8)	สุทธิบาท	หนี้สินตามสัญญาประกันภัยบาท	หนี้สินส่วนที่เอาประกันภัยต่อบาท (ดูหมายเหตุข้อ 8)	สุทธิบาท
สำรองประกันภัย						
สำหรับสัญญาประกันภัย						
ระยะยาว	22,657,777,182	-	22,657,777,182	15,789,104,770	-	15,789,104,770
สำรองค่าสินไหมทดแทน						
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นที่ได้รับรายงานแล้ว	17,804,570	(2,345,888)	15,458,682	15,810,912	(3,074,641)	12,736,271
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	23,181,537	(9,194,223)	13,987,314	18,801,140	(9,880,840)	8,920,300
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน	40,986,107	(11,540,111)	29,445,996	34,612,052	(12,955,481)	21,656,571
สำรองเบี้ยประกันภัย						
- สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	89,732,853	(50,572,903)	39,159,950	75,490,746	(45,523,430)	29,967,316
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์						
ประกันภัยค้ำจ่าย	46,367,447	-	46,367,447	64,589,948	-	64,589,948
หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์						
ประกันภัย	81,595,118	-	81,595,118	75,247,114	-	75,247,114
รวม	22,916,458,707	(62,113,014)	22,854,345,693	16,039,044,630	(58,478,911)	15,980,565,719

ในการวัดมูลค่าสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่ายที่เกิดจากสัญญาประกันภัยมีวิธีการที่ใช้ในการกำหนด  
ข้อสมมติหลัก ดังต่อไปนี้

(1) ข้อสมมติในเรื่องอัตราผลตอบแทน อัตราเวนคืนกรมธรรม์

1.1) อัตราผลตอบแทนที่ใช้ในการคำนวณสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวอยู่บน  
พื้นฐานของตารางมรณะไทย ปี 2560 และตารางบำนาญไทย ปี 2552 โดยบริษัทได้เปรียบเทียบกับ  
ประสบการณ์มรณะของผู้เอาประกันภัยเทียบกับตารางมรณะไทยปี 2560 และตารางบำนาญไทย  
ปี 2552 เพื่อกำหนดเป็นข้อสมมติในการคำนวณสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัย  
ระยะยาว

1.2) อัตราเวนคืนกรมธรรม์ที่ใช้ในการคำนวณสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว  
ได้มาจากประสบการณ์จริงที่เคยเกิดขึ้นในอดีตของผู้เอาประกันภัยที่เรียกร้องจากบริษัท  
โดยแบ่งกลุ่มประเภทสัญญาตามประเภทของแบบประกันที่มีความคล้ายคลึงกัน

(2) ข้อสมมติในเรื่องประสบการณ์การเกิดค่าสินไหมทดแทน

บริษัทพิจารณาถึงสถิติพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน สถิติอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์  
ที่เคยเกิดขึ้นในอดีต รวมถึงการพิจารณาการเปลี่ยนแปลงนโยบายในการคัดเลือกภัย และนโยบาย  
ในการอนุมัติจ่ายสินไหม โดยแบ่งกลุ่มประเภทสัญญาตามรูปแบบความเสี่ยงกรมธรรม์ที่มี  
ความคล้ายคลึงกัน

(3) ข้อสมมติในเรื่องค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง

3.1) ค่าบริหารจัดการสินไหมที่จัดสรรไม่ได้ บริษัทจะพิจารณาความเหมาะสมข้อสมมติจาก  
ประสบการณ์ค่าบริหารจัดการสินไหมที่จัดสรรไม่ได้เทียบกับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น  
ในแต่ละปี

3.2) ค่าใช้จ่ายดำเนินงานสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว บริษัทจะพิจารณาจากความเพียงพอ  
ของข้อสมมติค่าใช้จ่ายต่อหน่วยที่ใช้ในการคำนวณสำรองประกันภัยเทียบกับค่าใช้จ่าย  
ที่เกิดขึ้นจริง อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ซึ่งค่าใช้จ่ายที่นำมาใช้วิเคราะห์จะไม่รวมค่าใช้จ่ายที่จ่าย  
ให้กับตัวแทนหรือนายหน้าประกันชีวิตโดยตรง

(4) ข้อสมมติในเรื่องอัตราคิดลดในการคำนวณสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว  
อัตราคิดลดจะอ้างอิงกับผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ซึ่งเป็นไปตามประกาศ  
ของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยเรื่องการประเมินราคาทรัพย์สิน  
และหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต พ.ศ. 2554



- (5) ข้อสมมติเกี่ยวกับการจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนให้กับผู้เอาประกันภัย บริษัทกำหนดจ่ายผลประโยชน์ที่รับรองให้กับผู้เอาประกันภัยตามเงื่อนไขของกรมธรรม์ ทั้งนี้ บริษัทมิได้มีการผูกพันตามกรมธรรม์จากผลประโยชน์ที่ไม่รับรอง (Non-guarantee benefit)

16.1 สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561
	บาท	บาท
ยอดคงเหลือต้นปี	15,789,104,770	12,509,798,518
สำรองเพิ่มขึ้นจากกรมธรรม์ประกันภัยใหม่และ กรมธรรม์ประกันภัยที่ยังมีผลบังคับ	7,630,480,039	4,732,027,087
สำรองลดลงจากการจ่ายผลประโยชน์ กรมธรรม์ ประกันภัยขาดอายุ การยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากข้อสมมติในการคำนวณ สำรองประกันภัย	(1,451,448,145)	(1,238,761,186)
ยอดคงเหลือปลายปี	<u>22,657,777,182</u>	<u>15,789,104,770</u>

16.2 สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น

16.2.1 สำรองค่าสินไหมทดแทน

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561
	บาท	บาท
ยอดคงเหลือต้นปี	34,612,052	36,511,683
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการ จัดการสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี	177,347,234	135,788,933
การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหม ทดแทนที่เกิดขึ้นในปีก่อน	(11,706,640)	(15,281,395)
การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหม ทดแทนจากข้อสมมติในการคำนวณ สำรองค่าสินไหมทดแทน	(70,378)	188,296
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการ จัดการสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	<u>(159,196,161)</u>	<u>(122,595,465)</u>
ยอดคงเหลือปลายปี	<u>40,986,107</u>	<u>34,612,052</u>



16.2.2 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561
	บาท	บาท
ยอดคงเหลือต้นปี	75,490,746	50,119,208
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	235,426,486	191,805,822
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปี	(221,184,379)	(166,434,284)
ยอดคงเหลือปลายปี	89,732,853	75,490,746

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด จำนวน 65.83 ล้านบาท และ 55.98 ล้านบาท ตามลำดับ ไม่มีการรับรู้เพิ่มเติม เนื่องจากสำรองความเสี่ยงภัยดังกล่าว มีจำนวนต่ำกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

16.3 ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน

16.3.1 ตารางค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

ปีบัญชี	หน่วย : บาท					รวม
	2558	2559	2560	2561	2562	
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน						
- ณ สิ้นปี	173,808,127	95,106,142	99,616,883	132,820,120	172,086,978	
- หนึ่งปีถัดไป	175,375,786	88,900,474	82,002,232	117,006,735		
- สองปีถัดไป	175,323,107	88,776,431	81,728,717			
- สามปีถัดไป	175,323,107	88,776,431				
- สี่ปีถัดไป	175,323,107					
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน						
สัมบูรณ์	175,323,107	88,776,431	81,728,717	117,006,735	172,086,978	634,921,968
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	175,323,107	88,776,431	81,728,717	116,911,603	131,196,003	593,935,861
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	95,132	40,890,975	40,986,107

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

ปีบัญชี	หน่วย : บาท					รวม
	2557	2558	2559	2560	2561	
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน						
- ณ สิ้นปี	320,775,918	173,808,127	95,106,142	99,616,883	132,820,120	
- หนึ่งปีถัดไป	322,709,938	175,375,786	88,900,474	82,002,232		
- สองปีถัดไป	323,407,032	175,323,107	88,776,431			
- สามปีถัดไป	324,820,634	175,323,107				
- สี่ปีถัดไป	324,820,634					
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน						
สัมบูรณ์	324,820,634	175,323,107	88,776,431	82,002,232	132,820,120	803,742,524
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	324,820,634	175,323,107	88,776,431	81,727,412	98,482,888	769,130,472
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	274,820	34,337,232	34,612,052

16.3.2 ตารางค่าสินไหมทดแทนสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

ปีบัญชี						หน่วย : บาท
	2558	2559	2560	2561	2562	รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน						
- ณ ต้นปี	68,458,279	56,741,362	62,748,221	85,663,661	120,300,337	
- หนึ่งปีถัดไป	68,930,005	53,294,233	51,991,015	78,893,219		
- สองปีถัดไป	68,896,249	53,294,233	53,711,225			
- สามปีถัดไป	68,896,249	53,294,233				
- สี่ปีถัดไป	68,896,249					
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน						
สัมบูรณ์	68,896,249	53,294,233	53,711,225	78,893,219	120,300,337	375,095,263
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	68,896,249	53,294,233	53,711,225	78,865,687	90,881,873	345,649,267
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	27,532	29,418,464	29,445,996

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

ปีบัญชี						หน่วย : บาท
	2557	2558	2559	2560	2561	รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน						
- ณ ต้นปี	139,159,313	68,458,279	56,741,362	62,748,221	85,663,661	
- หนึ่งปีถัดไป	139,703,696	68,930,005	53,294,233	51,991,015		
- สองปีถัดไป	139,906,187	68,896,249	53,294,233			
- สามปีถัดไป	140,275,023	68,896,249				
- สี่ปีถัดไป	140,275,023					
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน						
สัมบูรณ์	140,275,023	68,896,249	53,294,233	51,991,015	85,663,661	400,120,181
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	140,275,023	68,896,249	53,294,233	51,915,103	64,083,002	378,463,610
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	75,912	21,580,659	21,656,571

16.4 ผลประโยชน์ตามกรรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่าย

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561
	บาท	บาท
เงินค่ามรดกกรรม	27,300,967	49,599,133
เงินค่าสินไหมทุพพลภาพถาวร	5,658,051	5,208,312
เงินค่าเวนคืนกรรมธรรม์ประกันภัย	4,019,637	4,648,627
เงินจ่ายคืนตามประสบการณ์	9,223,396	4,402,343
เงินครบกําหนด	161,076	727,399
เงินปันผล	4,320	4,134
รวม	46,367,447	64,589,948



16.5 หนี้สินอื่นตามกรรมธรรม์ประกันภัย

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561
	บาท	บาท
เงินฝากเพื่อชำระเบี้ยประกัน	40,102,919	43,641,218
เงินฝากสะสมตามผลประโยชน์กรรมธรรม์	19,014,973	15,356,910
เงินค้างจ่ายรอส่งคืนผู้ถือกรรมธรรม์	22,477,226	16,248,986
รวม	<u>81,595,118</u>	<u>75,247,114</u>

17. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561
	บาท	บาท
เงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	<u>50,636,654</u>	<u>55,659,566</u>

18. ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

บริษัทมีโครงการผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน ซึ่งจัดเป็นโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ที่ไม่ได้จัดให้มีกองทุน

ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังนี้

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561
	บาท	บาท
ผลประโยชน์พนักงานระยะสั้น	22,110,933	54,392,146
ภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน	30,424,188	20,207,444
	<u>52,535,121</u>	<u>74,599,590</u>



การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังนี้

	2562	2561
	บาท	บาท
ยอดยกมาภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน	20,207,444	17,971,090
ค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	4,607,783	3,589,694
ต้นทุนบริการในอดีต	3,299,469	-
ต้นทุนดอกเบี้ย	614,862	421,601
ผลประโยชน์จ่าย	(721,466)	(287,720)
ส่วนประกอบของต้นทุนผลประโยชน์พนักงานที่รับรู้ในกำไรขาดทุน	<u>28,008,092</u>	<u>21,694,665</u>
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัย		
ที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
- จากการปรับปรุงจากประสบการณ์	(49,458)	(2,450,663)
- จากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	3,376,064	2,166,841
- จากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางประชากรศาสตร์	(910,510)	(1,203,399)
ส่วนประกอบของต้นทุนผลประโยชน์พนักงานที่รับรู้		
ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	<u>2,416,096</u>	<u>(1,487,221)</u>
ยอดยกไปภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน	<u>30,424,188</u>	<u>20,207,444</u>

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังต่อไปนี้

	2562	2561
	ร้อยละ (ต่อปี)	ร้อยละ (ต่อปี)
อัตราคิดลด	1.19 - 2.28	1.76 - 3.82
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน	6.00 - 7.00	6.00 - 8.00
อัตราการหมุนเวียนพนักงาน	0 - 18.00	0 - 18.00
เกษียณอายุ	55 หรือ 60 ปี	55 หรือ 60 ปี
อัตรามรณะ	100.00 ของตารางมรณะไทย ปี 2560 และปรับด้วยร้อยละ 3 ต่อปี	100.00 ของตารางมรณะไทย ปี 2560 และปรับด้วยร้อยละ 3 ต่อปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ระยะเวลาถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้คือ 16 ปี และ 14 ปี ตามลำดับ โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ที่มีความเสี่ยงจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติฐานของคณิตศาสตร์ประกันภัย ดังนั้นการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของข้อสมมติฐานจะมีผลกระทบเพิ่มขึ้น (ลดลง) ต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ดังนี้

**ผลกระทบต่อภาระผูกพัน  
ผลประโยชน์พนักงาน  
เพิ่มขึ้น (ลดลง)  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562**

	บาท
อัตราคิดลด - ลดลงร้อยละ 1	3,408,269
อัตราคิดลด - เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(2,932,277)
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน - ลดลงร้อยละ 1	(2,845,309)
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน - เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	3,226,162
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน - ลดลงร้อยละ 20 ของสมมติฐาน	2,266,703
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน - เพิ่มขึ้นร้อยละ 20 ของสมมติฐาน	(1,903,545)
พัฒนาการอัตราการมรณะ - ลดลงร้อยละ 1	(97,247)
พัฒนาการอัตราการมรณะ - เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	87,233

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวข้างต้นอาจไม่ได้แสดงถึงการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจริงในภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน เนื่องจากเป็นการยากที่การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติต่างๆ จะเกิดขึ้นแยกต่างหากจากข้อสมมติอื่นซึ่งอาจมีความสัมพันธ์กัน

นอกจากนี้ในการแสดงการวิเคราะห์ความอ่อนไหวข้างต้น มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน คำนวณโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) ซึ่งเป็นวิธีเดียวกันกับการคำนวณหนี้สินภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงานที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน

การวิเคราะห์การครบกำหนดของการจ่ายชำระผลประโยชน์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังนี้

	2562	2561
	บาท	บาท
ครบกำหนด		
ภายใน 1 ปี	22,654,602	55,120,071
1 - 5 ปี	7,876,117	6,516,420
มากกว่า 5 ปี	22,004,402	12,963,099
รวม	52,535,121	74,599,590



พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน (ฉบับที่ 7) พ.ศ. 2562 ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2562 และมีผลบังคับใช้ในระหว่างปี โดยพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานฉบับนี้กำหนดอัตราค่าชดเชยเพิ่มเติมกรณีนายจ้างเลิกจ้าง สำหรับลูกจ้างซึ่งทำงานติดต่อกันครบ 20 ปีขึ้นไปให้มีสิทธิได้รับค่าชดเชยไม่น้อยกว่าค่าจ้างอัตราสุดท้าย 400 วัน การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวถือเป็นการเปลี่ยนแปลงประมาณการสำหรับผลประโยชน์พนักงานหลังจากออกจากงาน ทั้งนี้บริษัทได้รับรู้ผลกระทบจากการแก้ไขดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายจำนวน 3.3 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

19. หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน

หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 สรุปได้ดังนี้ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561: ไม่มี)

	ไม่เกิน 1 ปี	เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	รวม
	บาท	บาท	บาท
จำนวนขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคต	1,376,887	527,806	1,904,693
หัก ค่าใช้จ่ายทางการเงินในอนาคต	(429,640)	(60,642)	(490,282)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคต	947,247	467,164	1,414,411

20. หนี้สินอื่น

หนี้สินอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

	2562	2561
	บาท	บาท
ค่าบำเหน็จค้างจ่าย	89,135,724	88,164,702
เจ้าหนี้จากการซื้อเงินลงทุน	22,798,979	-
ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขายค้างจ่าย	132,609,567	188,627,803
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	50,495,700	30,787,221
เจ้าหนี้อื่น	25,227,354	40,214,810
เงินค้ำประกันตัวแทน	4,088,259	5,758,468
ภาษีรอนำส่ง	44,474,703	11,362,781
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นค้างจ่าย	4,940,048	29,542,520
รวม	373,770,334	394,458,305



21. การจัดการส่วนทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารทุนของบริษัทเป็นไปเพื่อการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องของบริษัทเพื่อสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนได้เสียอื่น

การดูแลรักษาระดับเงินกองทุนของบริษัทต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทได้ดำรงระดับเงินกองทุนให้เป็นไปตามเกณฑ์ดังกล่าวแล้ว

22. เงินปันผลจ่าย

ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 25 กันยายน 2562 ได้มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลในอัตราหุ้นละ 0.15 บาท คิดเป็นจำนวนเงินประมาณ 280.18 ล้านบาท โดยบริษัทจ่ายเงินปันผลเมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2562

ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2562 ได้มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลสำหรับปี 2561 ในอัตราหุ้นละ 0.30 บาท คิดเป็นจำนวนเงินประมาณ 560.35 ล้านบาท โดยบริษัทจ่ายเงินปันผลเมื่อวันที่ 5 พฤษภาคม 2562

ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2561 เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2561 ได้มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลสำหรับปี 2560 ในอัตราหุ้นละ 0.30 บาท คิดเป็นจำนวนเงินประมาณ 560.35 ล้านบาท โดยบริษัทจ่ายเงินปันผลเมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2561

23. ทุนสำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน ทุนสำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทจัดสรรทุนสำรองตามกฎหมายเพิ่มจำนวน 44.33 ล้านบาท และ 51.09 ล้านบาท ตามลำดับ

24. การเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

บริษัทดำเนินกิจการในส่วนงานธุรกิจประกันชีวิต และดำเนินธุรกิจในส่วนงานทางภูมิศาสตร์เดียวคือในประเทศไทย ทั้งนี้บริษัทได้นำเสนอข้อมูลการดำเนินงานตามส่วนงานธุรกิจซึ่งจำแนกตามชนิดของกรมธรรม์ประกันภัยและสอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทที่มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน ได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของบริษัทคือกรรมการผู้จัดการใหญ่

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทไม่มีรายได้จากลูกค้ารายใดที่มีมูลค่าเท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 10 ของรายได้ของกิจการ

การรายงานข้อมูลตามประเภทการรับประกันภัย มีดังนี้

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562				รวม
	ผลิตภัณฑ์	ผลิตภัณฑ์	ผลิตภัณฑ์	ประกันอุบัติเหตุ	
	ประกันชีวิตประเภท ดั้งเดิม - แบบไม่มี ส่วนร่วมในเงินปันผล	ประกันชีวิตประเภท บำนาญ - แบบไม่มี ส่วนร่วมในเงินปันผล	ประกันชีวิตแบบอื่นๆ ที่ไม่มีส่วนร่วม ในเงินปันผล	ส่วนบุคคล	
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
รายได้จากการรับประกันภัย					
เบี้ยประกันภัยรับ	8,451,603,173	234,298,250	234,857,608	568,878	8,921,327,909
หัก เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันต่อ	(334,055,716)	-	(93,946,092)	(116,881)	(428,118,689)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	8,117,547,457	234,298,250	140,911,516	451,997	8,493,209,220
บวก (หัก) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึง เป็นรายได้ (เพิ่ม) ลดจากปีก่อน	-	-	(9,410,727)	218,093	(9,192,634)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ					
จากการประกันภัยต่อ	8,117,547,457	234,298,250	131,500,789	670,090	8,484,016,586
บวก รายได้ค่าจ้างและค่าพาหนะ	22,890,216	-	27,875,002	-	50,765,218
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	8,140,437,673	234,298,250	159,375,791	670,090	8,534,781,804
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย					
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัย ระยะยาวเพิ่ม	6,440,812,718	427,859,694	-	-	6,868,672,412
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์และ ค่าสินไหมทดแทน	1,411,223,175	45,778,442	170,505,924	125,113	1,627,632,654
หัก ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์และ ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจาก การประกันต่อ	(265,758,430)	-	(55,410,226)	-	(321,168,656)
ค่าจ้างและค่าพาหนะ	1,026,209,052	10,784,177	13,368,809	15,713	1,050,377,751
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	417,445,949	-	2,433,532	2,276	419,881,757
	9,029,932,464	484,422,313	130,898,039	143,102	9,645,395,918
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน					438,738,335
รวมค่าใช้จ่าย					10,084,134,253



	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561				
	ผลิตภัณฑ์	ผลิตภัณฑ์	ผลิตภัณฑ์	ประกันอุบัติเหตุ	รวม
	ประกันชีวิตประเภท	ประกันชีวิตประเภท	ประกันชีวิตแบบอื่นๆ	ส่วนบุคคล	
	ดั้งเดิม - แบบไม่มี	บำนาญ - แบบไม่มี	ที่ไม่มีส่วนร่วม		
ส่วนร่วมในเงินปันผล	ส่วนร่วมในเงินปันผล	ในเงินปันผล			
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
รายได้จากการรับประกันภัย					
เบี้ยประกันภัยรับ	7,181,738,129	241,429,026	191,206,108	599,714	7,614,972,977
หัก เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันต่อ	(316,400,302)	-	(91,786,657)	(102,746)	(408,289,705)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	6,865,337,827	241,429,026	99,419,451	496,968	7,206,683,272
หัก สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึง					
เป็นรายได้เพิ่มจากปีก่อน	-	-	(6,412,014)	(272,439)	(6,684,453)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ					
จากการประกันภัยต่อ	6,865,337,827	241,429,026	93,007,437	224,529	7,199,998,819
บวก รายได้ค่าจ้างและค่าบำนาญ	61,338,171	-	26,030,487	-	87,368,658
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	6,926,675,998	241,429,026	119,037,924	224,529	7,287,367,477
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย					
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัย					
ระยะยาวเพิ่ม	3,141,624,583	137,681,669	-	-	3,279,306,252
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์และ					
ค่าสินไหมทดแทน	1,209,862,785	38,567,771	126,321,158	179,899	1,374,931,613
หัก ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์และ					
ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจาก					
การประกันต่อ	(212,665,519)	-	(47,731,615)	-	(260,397,134)
ค่าจ้างและค่าบำนาญ	1,484,193,071	10,411,501	11,885,378	11,741	1,506,501,691
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	591,502,563	-	3,436,424	5,138	594,944,125
	6,214,517,483	186,660,941	93,911,345	196,778	6,495,286,547
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน					391,752,823
รวมค่าใช้จ่าย					6,887,039,370



25. รายได้จากการลงทุนสุทธิ

รายได้จากการลงทุนสุทธิสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังนี้

	2562	2561
	บาท	บาท
ดอกเบี้ยรับ	676,022,214	546,999,012
เงินปันผลรับ	267,339,672	235,951,571
หัก ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการลงทุน	(59,332,170)	(16,971,379)
รวม	<u>884,029,716</u>	<u>765,979,204</u>

26. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

	2562	2561
	บาท	บาท
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานที่ไม่เกี่ยวข้องกัน		
การรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน	133,623,338	138,376,342
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์ที่ไม่เกี่ยวข้องกัน		
การรับประกันภัย	83,971,300	64,421,155
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร (ประกอบด้วยเงินเดือนและเบี้ยประชุม)	53,874,416	58,299,001
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	167,269,281	130,656,325
รวม	<u>438,738,335</u>	<u>391,752,823</u>

27. ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังนี้

	2562	2561
	บาท	บาท
ค่าใช้จ่ายพนักงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการค่าสินไหมทดแทน	5,052,173	8,892,433
ค่าใช้จ่ายพนักงานที่เกี่ยวข้องกับการรับประกันภัย	5,867,122	7,084,901
ค่าใช้จ่ายพนักงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน	133,623,338	138,376,342
รวม	<u>144,542,633</u>	<u>154,353,676</u>

28. ผลกระทบทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับแต่ละองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ผลกระทบทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับแต่ละองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สรุปได้ดังนี้

	2562			2561		
	จำนวน	รายได้ภาษี	จำนวนสุทธิ	จำนวน	รายได้ภาษี	จำนวนสุทธิ
	ก่อนภาษี	(ค่าใช้จ่าย)	จากภาษี	ก่อนภาษี	(ค่าใช้จ่าย)	จากภาษี
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าธุรกรรมของเงินลงทุน	906,318,820	(181,263,764)	725,055,056	(321,940,144)	64,388,029	(257,552,115)
ตัดจำหน่ายส่วนเกินทุนจากการโอน						
เปลี่ยนแปลงประเภทเงินลงทุนจากการขายเงินลงทุน	(393,794,395)	78,758,879	(315,035,516)	(20,421,577)	4,084,315	(16,337,262)
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน	(2,416,096)	483,219	(1,932,877)	1,487,221	(297,444)	1,189,777
รวม	<u>510,108,329</u>	<u>(102,021,666)</u>	<u>408,086,663</u>	<u>(340,874,500)</u>	<u>68,174,900</u>	<u>(272,699,600)</u>



29. กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังนี้

	2562	2561
กำไรสุทธิสำหรับปี (บาท)	886,542,212	1,021,764,472
หุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (หุ้น)	1,867,837,300	1,867,837,300
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาทต่อหุ้น)	0.47	0.55

30. รายการบัญชีกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัท หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัท หรือถูกบริษัทควบคุมไม่ว่าจะเป็น โดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัท

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบุคคลที่มีสิทธิหรือความเสี่ยงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัท ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัท ตลอดจนสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลเหล่านี้ที่มีอำนาจในการวางแผนควบคุมการดำเนินงานของบริษัท

ลักษณะความสัมพันธ์ของบริษัทที่เกี่ยวข้องกันสามารถสรุปได้ดังนี้

กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ประเภทธุรกิจ	ลักษณะความสัมพันธ์
ผู้ถือหุ้น		
ธนาคารออมสิน	ธนาคาร	ผู้ถือหุ้น
บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ประกันภัย	ผู้ถือหุ้น
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน		
บริษัท ทิพยประกันภัย (ประเทศลาว) จำกัด	ประกันภัย	บริษัทถือหุ้นและมีกรรมกร่วมกัน
บริษัท ศูนย์ฝึกอบรมทิพย จำกัด	ธุรกิจบริการ	บริษัทถือหุ้นและมีกรรมกร่วมกัน
บริษัท อารีเอสวาย มาร์เก็ตติ้ง แอนด์ คอนซัลแทนท์ จำกัด	ธุรกิจบริการ	ผู้ถือหุ้นร่วมกัน
บริษัท สีสดี จำกัด	ธุรกิจบริการ	ผู้ถือหุ้นร่วมกัน
บริษัท มอกซ์ ทราเวล จำกัด	ธุรกิจบริการ	ผู้ถือหุ้นและกรรมกร่วมกัน
บริษัท 109 คอนเซ็ปต์แอนด์เซอร์วิส จำกัด	ให้เช่าทรัพย์สิน	ผู้ถือหุ้นและกรรมกร่วมกัน
บริษัท พารากอน คาร์ เรนทัล จำกัด	ให้เช่าทรัพย์สิน	ผู้ถือหุ้นและกรรมกร่วมกัน
บริษัท ควอลิตี้ เรนท อะ คาร์ จำกัด	ให้เช่าทรัพย์สิน	ผู้ถือหุ้นและกรรมกร่วมกัน
บริษัท พันธุ์ทิพย์ พาร์ค จำกัด	ให้เช่าทรัพย์สิน	ผู้ถือหุ้นและกรรมกร่วมกัน
บริษัท ไทยศรีประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ประกันภัย	ผู้ถือหุ้นและกรรมกร่วมกัน
บริษัท เอ็กโซติก ฟู้ด จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจบริการ	มีกรรมกร่วมกัน
บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	ประกันภัย	มีกรรมกร่วมกัน



กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ประเภทธุรกิจ	ลักษณะความสัมพันธ์
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)		
บริษัท สมพรธรรมา จำกัด	ธุรกิจบริการ	มีกรรมกร่วมกัน
บริษัท ทรธรรมา โฮเต็ล จำกัด	ธุรกิจบริการ	มีกรรมกร่วมกัน
บริษัท แกรนด์ คาแนล แลนด์ จำกัด (มหาชน) <sup>(1)</sup>	ธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์	มีกรรมกร่วมกัน
บริษัท จีแลนด์ รีท แมเนจเม้นท์ จำกัด <sup>(2)</sup>	กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และ กองทรัสต์เพื่อการลงทุนในสิทธิ การเช่าอสังหาริมทรัพย์	มีกรรมกร่วมกัน
ราชอาณาจักรสมาคมแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์	ธุรกิจบริการ	มีกรรมกร่วมกัน
บริษัท ทีมาร์ท ซุปเปอร์สโตร์ จำกัด	ธุรกิจบริการ	มีกรรมกร่วมกัน
บริษัท ตรีเมียร์ คอนซัลติ้ง กรุ๊ป จำกัด	ธุรกิจบริการ	ถือหุ้นโดยบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้น
บริษัท ไอ เอ็ม จี โลที โบรกเกอร์ จำกัด	นายหน้าประกันชีวิต	ถือหุ้นโดยบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้น
บริษัท ไอ เอ็ม จี โบรกเกอร์ จำกัด	นายหน้าประกันภัย	ถือหุ้นโดยบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้น
บริษัท โกลบอล เซอร์วิสเซส แอนด์ ลอว์ จำกัด	ธุรกิจบริการ	ถือหุ้นโดยบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้น
บริษัท บิสคอน โซลูชั่นส์ จำกัด	ธุรกิจคอมพิวเตอร์	ถือหุ้นโดยบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้น
บริษัท เวลด์ สกาย จำกัด	ธุรกิจบริการ	ถือหุ้นโดยบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้น
บริษัท โปร บิสสิเนส แซนเนล จำกัด	ธุรกิจบริการ	ถือหุ้นโดยบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้น
บริษัท นางสาวถิ่นไทยงาม 2559 จำกัด	ธุรกิจบริการ	ถือหุ้นโดยบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้น
บริษัท ญิกอร์ด์ จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจการผลิตสินค้าอุปโภคบริโภค	มีกรรมกร่วมกัน
บริษัท สตาร์ทติ้ง จำกัด	ธุรกิจบริการ	ถือหุ้นโดยบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้น
บริษัท เมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจบริการ	ถือหุ้นโดยบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้น
บริษัท อัครพรีอเพอริตี้ จำกัด	ธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์	ถือหุ้นโดยบุคคลที่เป็นกรรมการบริษัท
บริษัท ออร์ดูนี อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด	ธุรกิจทรัพยากร	ถือหุ้นโดยบุคคลที่เป็นกรรมการบริษัท
บริษัท เว้ง โฮลดิ้ง จำกัด	ธุรกิจบริการ	ถือหุ้นโดยบุคคลที่เป็นกรรมการบริษัท
บริษัท ภูติวิล มาร์เก็ตติ้ง จำกัด	ธุรกิจบริการ	ถือหุ้นโดยบุคคลที่เป็นกรรมการบริษัท
บริษัท เทพواهر จำกัด	ธุรกิจบริการ	ถือหุ้นโดยบุคคลที่เป็นกรรมการบริษัท
บริษัท เทพประทานการแร่ จำกัด	ธุรกิจทรัพยากร	ถือหุ้นโดยบุคคลที่เป็นกรรมการบริษัท
บริษัท ศรีเสริมขนส่ง จำกัด	ธุรกิจบริการ	ถือหุ้นโดยบุคคลที่เป็นกรรมการบริษัท
บริษัท สหเทพมาร์เก็ตติ้ง จำกัด	ธุรกิจบริการ	ถือหุ้นโดยบุคคลที่เป็นกรรมการบริษัท
บริษัท ไทยพับลิกพอร์ต จำกัด	ธุรกิจบริการ	ถือหุ้นโดยบุคคลที่เป็นกรรมการบริษัท
บริษัท ไทย-ชันซิป จำกัด	ธุรกิจการผลิตสินค้าอุตสาหกรรม	ถือหุ้นโดยบุคคลที่เป็นกรรมการบริษัท
บริษัท เทพพัฒนากระดาษ จำกัด	ธุรกิจผลิต	ถือหุ้นโดยบุคคลที่เป็นกรรมการบริษัท
บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจสื่อและสิ่งพิมพ์	มีผู้ถือหุ้นร่วมกัน
บริษัท เมเจอร์ โปวล์ กรุ๊ป จำกัด	ธุรกิจบริการ	ถือหุ้นโดยบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้น
บริษัท อาร์ พี เอ็ม มีเดีย จำกัด	ธุรกิจบริการ	ถือหุ้นโดยบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้น
บริษัท ราชว คีรี รีสอร์ท แอนด์ สปา จำกัด	ธุรกิจบริการ	ถือหุ้นโดยบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้น
ศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศ (องค์การมหาชน) <sup>(3)</sup>	หน่วยบริการรูปแบบพิเศษ	มีกรรมกร่วมกัน
บริษัท พีทีที โยเทล แอนด์ รีสอร์ท จำกัด	ธุรกิจบริการ	ถือหุ้นโดยบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้น
บริษัท บีบียู จำกัด	ธุรกิจบริการ	ถือหุ้นโดยบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้น

<sup>(1)</sup> ถือเป็นการที่เกี่ยวข้องกันจนถึงวันที่ 6 ตุลาคม 2561 เนื่องจากกรรมการลาออกจากตำแหน่งกรรมการของบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

<sup>(2)</sup> ถือเป็นการที่เกี่ยวข้องกันจนถึงวันที่ 14 กันยายน 2561 เนื่องจากกรรมการลาออกจากตำแหน่งกรรมการของบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

<sup>(3)</sup> ถือเป็นการที่เกี่ยวข้องกันจนถึงวันที่ 29 ตุลาคม 2562 เนื่องจากกรรมการลาออกจากตำแหน่งประธานกรรมการของบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปี บริษัทมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจระหว่างบริษัทและบุคคลหรือกิจการดังกล่าว โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		นโยบายการกำหนดราคา
	2562 บาท	2561 บาท	
<b>รายการกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน</b>			
เบียประกันภัยรับ	11,095,507	13,608,875	เป็นปกติทางการค้า
ดอกเบี้ยรับ	619,617	619,617	อัตราเดียวกับสถาบันการเงินคิดให้กับ ลูกค้าทั่วไป
รางวัลสลากออมสิน	797,800	782,100	อัตราเดียวกับสถาบันการเงินคิดให้กับ ลูกค้าทั่วไป
ค่าจ้างและบำเหน็จ	985,253,808	1,457,282,074	อัตราตามสัญญาที่ตกลงกัน โดยคิดเป็นอัตราร้อยละต่อเบียประกันภัยรับ
ค่าสินไหมทดแทน	9,654,047	11,592,908	เป็นปกติทางการค้า
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	179,313,402	193,616,234	ราคาตามสัญญาที่ตกลงกันซึ่งคิดจากต้นทุนบวกส่วนเพิ่ม
ค่าฝึกอบรม	32,196,624	55,264,585	ราคาตามสัญญาที่ตกลงกันซึ่งคิดจากต้นทุนบวกส่วนเพิ่มหรือราคาตลาด
ค่าเช่าและค่าบริการอื่น	23,595,414	27,848,793	ราคาตามสัญญาที่ตกลงกันซึ่งคิดจากต้นทุนบวกส่วนเพิ่มหรือราคาตลาด
ค่าเบียประกันภัย	627,690	482,800	เป็นปกติทางการค้า
<b>รายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน</b>			
เบียประกันภัยรับ	3,562,700	9,164,700	เป็นปกติทางการค้า
ค่าสินไหมทดแทน	1,150,235	1,609,558	เป็นปกติทางการค้า



ยอดคงค้างระหว่างบริษัทและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน สรุปได้ดังนี้

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561
	บาท	บาท
ยอดคงเหลือกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน		
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด		
เงินฝากสถาบันการเงินประเภทไม่มีกำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	38,330,828	96,407,979
รายได้จากการลงทุนค้างรับ		
ดอกเบี้ยค้างรับ	1,840,528	1,220,911
เบี่ยประกันภัยค้างรับ		
เบี่ยประกันภัยค้างรับ	3,631,832	3,815,648
เงินลงทุน		
ตลาดออมสิน	80,000,000	80,000,000
เงินลงทุนทั่วไป	6,900,000	6,900,000
สินทรัพย์อื่น		
เงินประกันการเช่า	3,850,219	3,850,219
เบี่ยประกันภัยจ่ายล่วงหน้า	163,055	167,582
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย		
สินไหมทดแทนค้างจ่าย	1,362,123	880,938
หนี้สินอื่น		
เจ้าหนี้อื่น	2,524,249	11,954,651
ค่าบำเหน็จค้างจ่าย	70,042,606	55,793,826
ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขายค้างจ่าย	125,613,702	177,470,392
ยอดคงเหลือกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน		
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย		
สินไหมทดแทนค้างจ่าย	49,417	23,406



ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหารที่สำคัญ ดังต่อไปนี้

	2562	2561
	บาท	บาท
ผลประโยชน์ระยะสั้น	52,447,875	57,611,059
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	1,426,541	687,942
	<u>53,874,416</u>	<u>58,299,001</u>

31. หลักทรัพย์ประกันและทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน บริษัทได้นำเงินลงทุนในตราสารหนี้ไปวางเป็นประกันและจัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน ตามพระราชบัญญัติประกันชีวิต ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ดังนี้ (ดูหมายเหตุข้อ 10)

	2562	2561
	บาท	บาท
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีภาระผูกพันที่วางไว้กับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย		
หลักทรัพย์ประกันวางไว้กับนายทะเบียน		
พันธบัตร	28,713,290	26,752,592
หลักทรัพย์ที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน		
พันธบัตร	3,298,649,311	2,755,630,008
หุ้นกู้	1,789,262,867	1,231,865,879
	<u>5,087,912,178</u>	<u>3,987,495,887</u>
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีภาระผูกพัน	<u>5,116,625,468</u>	<u>4,014,248,479</u>

32. เงินสมทบกองทุนประกันชีวิต

เงินสมทบกองทุนประกันชีวิตสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สรุปได้ดังนี้

	2562	2561
	บาท	บาท
เงินสมทบกองทุนประกันชีวิต	<u>8,921,328</u>	<u>7,614,973</u>

33. ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

33.1 ภาระผูกพันที่เกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทมีภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาพัฒนาระบบ โปรแกรมคอมพิวเตอร์และสัญญาซื้อขายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ต้องจ่ายชำระในอนาคตเป็นจำนวน 50.31 ล้านบาท และ 105.42 ล้านบาท ตามลำดับ

33.2 ภาระผูกพันสัญญาเช่าดำเนินงาน

บริษัทมีภาระผูกพันในจำนวนเงินที่ต้องจ่ายในอนาคตตามสัญญาเช่าดำเนินงานที่ไม่สามารถยกเลิกได้จากการทำสัญญาเช่าอาคารสำนักงาน อุปกรณ์ และบริการ บริษัทมีค่าเช่าขั้นต่ำตามสัญญาเช่าดำเนินงาน ดังนี้

ประเภท	ระยะเวลาที่เหลืออยู่			รวมจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามอายุสัญญาเช่าที่เหลือ
	ไม่เกิน 1 ปี ล้านบาท	เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี ล้านบาท	เกิน 5 ปี ล้านบาท	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562				
ค่าเช่าและบริการอาคารสำนักงาน				
- บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	15.40	15.40	-	30.80
ค่าเช่าอุปกรณ์และบริการ				
- บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	0.40	0.47	-	0.87
- บริษัทอื่น	30.94	82.50	2.39	115.83
	<u>46.74</u>	<u>98.37</u>	<u>2.39</u>	<u>147.50</u>
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561				
ค่าเช่าและบริการอาคารสำนักงาน				
- บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	14.12	32.09	-	46.21
ค่าเช่าอุปกรณ์และบริการ				
- บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	1.42	2.31	-	3.73
- บริษัทอื่น	24.35	74.65	16.72	115.72
	<u>39.89</u>	<u>109.05</u>	<u>16.72</u>	<u>165.66</u>

บริษัทรับรู้ค่าเช่าที่เกิดขึ้นในปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 จำนวน 57.84 ล้านบาท และ 39.01 ล้านบาท ตามลำดับ เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน



34. ความเสี่ยงของบริษัทประกันชีวิต

34.1 ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย (Insurance Risk)

เป็นความเสี่ยงอันเนื่องมาจากปัจจัยในการรับประกันภัย เช่น ภัยธรรมชาติ การกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การกระจุกตัวของความเสี่ยงภัย การจัดสรรเงินสำรองเบี้ยประกันภัยและเงินสำรองค่าสินไหมทดแทน การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้ถือกรมธรรม์และการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยใหม่ๆ โดยอาจส่งผลกระทบต่อจำนวนค่าสินไหมทดแทนและกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับหรือจ่ายในอนาคต ทั้งนี้บริษัทมีแนวทางในการบริหารความเสี่ยงด้านประกันภัย ดังนี้

- มีการดำเนินการด้านการพิจารณารับประกันให้เป็นมาตรฐานและมีการจัดเก็บข้อมูลการรับประกันที่มีประสิทธิภาพเพื่อนำมาใช้ในการพิจารณารับประกัน
- มีการประมาณการเงินสำรองด้วยวิธีที่เหมาะสมทางคณิตศาสตร์ประกันภัยพร้อมทั้งให้มีการรายงานผลเป็นประจำ และมีการกำหนดความเสี่ยงที่ยอมรับได้
- มีการกำหนดอัตราเบี้ยประกันที่สะท้อนกับสภาพเศรษฐกิจ และใช้ค่าความผันผวนของความเสี่ยงความรุนแรงมาใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกัน
- ในด้านสินไหมทดแทน มีการกำหนดอำนาจอนุมัติในการจ่ายค่าสินไหม และให้จัดทำกระบวนการกำหนดวิธีในการจัดการค่าสินไหมทดแทน ซึ่งรวมถึงการให้บริการและการใช้ผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกในการประเมินค่าสินไหมทดแทน

ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงในตัวแปรความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สามารถแสดงได้ดังนี้

	2562			
	สมมติฐานที่เปลี่ยนแปลง ร้อยละ	สำรองประกันภัย สำหรับสัญญา ประกันภัยระยะยาว ก่อนการประกันภัยต่อ เพิ่มขึ้น (ลดลง) บาท	สำรองประกันภัย สำหรับสัญญา ประกันภัยระยะยาว สุทธิจากการประกัน ต่อเพิ่มขึ้น (ลดลง) บาท	ส่วนของเจ้าของ เพิ่มขึ้น (ลดลง) บาท
		บาท	บาท	บาท
อัตราภาระ	+20	1,206,180,050	-	(1,206,180,050)
อัตราภาระ	-20	(1,212,562,019)	-	1,212,562,019
อัตราการขาดอายุกรมธรรม์	+10	12,673,695	-	(12,673,695)
อัตราการขาดอายุกรมธรรม์	-10	(12,842,963)	-	12,842,963
อัตราคิดลด	+10	(205,968,512)	-	205,968,512
อัตราคิดลด	-10	209,580,538	-	(209,580,538)
ค่าใช้จ่าย	+20	152,368,211	-	(152,368,211)
ค่าใช้จ่าย	-20	(152,368,211)	-	152,368,211



2561

	สมมติฐานที่ เปลี่ยนแปลง ร้อยละ	สำรองประกันภัย	สำรองประกันภัย	ส่วนของเจ้าของ เพิ่มขึ้น (ลดลง) บาท
		สำหรับสัญญา ประกันภัยระยะยาว ก่อนการประกันภัยต่อ เพิ่มขึ้น (ลดลง) บาท	สำหรับสัญญา ประกันภัยระยะยาว สุทธิจากการประกัน ต่อเพิ่มขึ้น (ลดลง) บาท	
อัตราณณะ	+20	1,146,732,553	-	(1,146,732,553)
อัตราณณะ	-20	(1,151,684,693)	-	1,151,684,693
อัตรการขาดอายุกรรมธรรม์	+10	35,855,817	-	(35,855,817)
อัตรการขาดอายุกรรมธรรม์	-10	(37,118,308)	-	37,118,308
อัตราคิดลด	+10	(370,091,058)	-	370,091,058
อัตราคิดลด	-10	403,868,957	-	(403,868,957)
ค่าใช้จ่าย	+20	158,316,064	-	(158,316,064)
ค่าใช้จ่าย	-20	(158,132,354)	-	158,132,354

ความเสี่ยงจากการกระจุกตัว (concentration risk)

ในปัจจุบันบริษัทมีการกระจุกตัวในผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทดั้งเดิม - แบบไม่มีส่วนร่วม  
ในเงินปันผล บริษัทจึงบริหารความเสี่ยงโดยการจัดสัดส่วนการขายผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต  
ให้กระจายในกลุ่มลูกค้าที่หลากหลายตามความต้องการและได้มีการทำแบบทดสอบในภาวะวิกฤต  
(stress testing) เพื่อช่วยให้บริษัทสามารถระบุปริมาณความเสี่ยงที่เกิดจากการกระจุกตัว

ตารางแสดงการกระจุกตัวของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย โดยแยกตามผลิตภัณฑ์

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562				
	ผลิตภัณฑ์	ผลิตภัณฑ์	ผลิตภัณฑ์	ประกันอุบัติเหตุ	รวม
	ประกันชีวิตประเภท	ประกันชีวิตประเภท	ประกันชีวิตแบบอื่นๆ	ส่วนบุคคล	
	ดั้งเดิม - แบบไม่มี	บำนาญ - แบบไม่มี	ที่ไม่มีส่วนร่วม		
	ส่วนร่วมในเงินปันผล	ส่วนร่วมในเงินปันผล	ในเงินปันผล		
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญา					
ประกันภัยระยะยาว	21,180,860,534	1,441,374,673	35,541,975	-	22,657,777,182
สำรองค่าสินไหมทดแทนก่อน					
การประกันภัยต่อ	-	-	40,800,447	185,660	40,986,107
สำรองค่าสินไหมทดแทน					
ส่วนที่ประกันภัยต่อ	-	-	(11,507,153)	(32,958)	(11,540,111)
สุทธิ	-	-	29,293,294	152,702	29,445,996
สำรองเบี้ยประกันภัยก่อน					
การประกันภัยต่อ	-	-	89,536,774	196,079	89,732,853
สำรองเบี้ยประกันภัย					
ส่วนที่ประกันภัยต่อ	-	-	(50,539,346)	(33,557)	(50,572,903)
สุทธิ	-	-	38,997,428	162,522	39,159,950
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561				
	ผลิตภัณฑ์	ผลิตภัณฑ์	ผลิตภัณฑ์	ประกันอุบัติเหตุ	รวม
	ประกันชีวิตประเภท	ประกันชีวิตประเภท	ประกันชีวิตแบบอื่นๆ	ส่วนบุคคล	
	ดั้งเดิม - แบบไม่มี	บำนาญ - แบบไม่มี	ที่ไม่มีส่วนร่วม		
	ส่วนร่วมในเงินปันผล	ส่วนร่วมในเงินปันผล	ในเงินปันผล		
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญา					
ประกันภัยระยะยาว	14,771,985,958	1,010,404,118	6,714,694	-	15,789,104,770
สำรองค่าสินไหมทดแทนก่อน					
การประกันภัยต่อ	-	-	34,530,697	81,355	34,612,052
สำรองค่าสินไหมทดแทน					
ส่วนที่ประกันภัยต่อ	-	-	(12,942,309)	(13,172)	(12,955,481)
สุทธิ	-	-	21,588,388	68,183	21,656,571
สำรองเบี้ยประกันภัยก่อน					
การประกันภัยต่อ	-	-	75,064,413	426,333	75,490,746
สำรองเบี้ยประกันภัย					
ส่วนที่ประกันภัยต่อ	-	-	(45,477,712)	(45,718)	(45,523,430)
สุทธิ	-	-	29,586,701	380,615	29,967,316



## 34.2 ความเสี่ยงจากเครื่องมือทางการเงิน

### 34.2.1 นโยบายการบัญชี

รายละเอียดของนโยบายการบัญชีที่สำคัญและวิธีการที่ใช้ซึ่งรวมถึงเกณฑ์ในการรับรู้รายได้ และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินแต่ละประเภทได้เปิดเผยไว้แล้ว ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3

บริษัทไม่มีนโยบายที่จะประกอบธุรกรรมตราสารทางการเงินนอกงบแสดงฐานะการเงิน ที่เป็นตราสารอนุพันธ์เพื่อการเก็งกำไรหรือการค้า

#### ความเสี่ยงจากสภาพคล่อง

ความเสี่ยงจากสภาพคล่องเกิดจากปัญหาในการจัดหาเงินทุนให้มีจำนวนเพียงพอและทันเวลา เพื่อชำระหนี้สำหรับภาระผูกพันตามที่กำหนดไว้ในงบการเงิน โดยจากข้อมูลฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทชี้ให้เห็นว่าบริษัทไม่มีปัญหาความเสี่ยงจากสภาพคล่อง

#### ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทไม่มีรายการค้าที่เป็นเงินตราต่างประเทศจึงไม่มีความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

#### ความเสี่ยงจากการให้เครดิต

ความเสี่ยงด้านการให้เครดิต คือ ความเสี่ยงที่บริษัทจะได้รับความเสียหายทางการเงิน อันสืบเนื่องมาจากการที่คู่สัญญาของบริษัทจะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ระบุไว้ในเครื่องมือทางการเงินได้

บริษัทมีความเสี่ยงด้านการให้เครดิตที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการกระจุกตัวของสินเชื่อซึ่งเกิดจาก เบี้ยประกันภัยค้ำรับ ซึ่งไม่มีสาระสำคัญเนื่องจากผู้เอาประกันภัยของบริษัทกระจายอยู่ในอุตสาหกรรมที่แตกต่างกันและภูมิภาคต่างๆ ในประเทศไทย

มูลค่าสูงสุดของความเสี่ยงคือมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ดังกล่าว หักด้วยค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (ถ้ามี) ตามที่แสดงไว้ในงบแสดงฐานะการเงิน



ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย คือความเสี่ยงที่มูลค่าของเครื่องมือทางการเงินและกระแสเงินสดของบริษัทจะเปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยในตลาด สินทรัพย์ของบริษัทบางส่วนจะได้รับผลกระทบจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ยในท้องตลาด ผู้บริหารพิจารณาว่าความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยมีน้อย บริษัทจึงไม่ได้ทำสัญญาเพื่อป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว

สินทรัพย์ทางการเงินซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยคงที่และลอยตัวจัดประเภทตามระยะเวลานับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงินถึงวันที่ที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันที่ครบกำหนด (แล้วแต่วันใดจะถึงก่อน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : บาท)

	2562						อัตราดอกเบี้ย ถัวเฉลี่ย (ร้อยละต่อปี)
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง		รวม	
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ตามราคาตลาด	ไม่ใช่ดอกเบี้ย		
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่า							
เงินสด	-	-	-	213,674,418	1,406,447	215,080,865	0.125 - 1.20
เงินลงทุนในหลักทรัพย์							
เงินลงทุนเพื่อค้า	-	-	-	-	152,471,175	152,471,175	-
เงินลงทุนเพื่อขาย	494,502,715	3,181,151,843	18,000,756,189	-	6,900,579,092	28,576,989,839	1.60 - 7.50
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	35,265,174	50,000,000	-	-	-	85,265,174	0.40 - 1.00
เงินลงทุนทั่วไป	-	-	-	-	8,172,800	8,172,800	-
เงินให้กู้ยืม	-	-	147,462,532	-	-	147,462,532	4.00 - 8.00
รวม	529,767,889	3,231,151,843	18,148,218,721	213,674,418	7,062,629,514	29,185,442,385	

(หน่วย : บาท)

	2561						อัตราดอกเบี้ย ถัวเฉลี่ย (ร้อยละต่อปี)
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง		รวม	
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ตามราคาตลาด	ไม่ใช่ดอกเบี้ย		
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่า							
เงินสด	-	-	-	240,109,651	3,357,932	243,467,583	0.05 - 2.25
เงินลงทุนในหลักทรัพย์							
เงินลงทุนเพื่อค้า	-	-	-	-	251,181,348	251,181,348	-
เงินลงทุนเพื่อขาย	404,262,226	2,850,493,199	12,800,560,480	-	5,099,374,202	21,154,690,107	2.125 - 7.50
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	12,250,814	80,000,000	-	-	-	92,250,814	0.40 - 1.00
เงินลงทุนทั่วไป	-	-	-	-	8,172,800	8,172,800	-
เงินให้กู้ยืม	-	-	146,932,399	-	-	146,932,399	4.00 - 8.00
รวม	416,513,040	2,930,493,199	12,947,492,879	240,109,651	5,362,086,282	21,896,695,051	

ความเสี่ยงด้านตราสารทุน

ความเสี่ยงด้านตราสารทุน คือความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ประเภทตราสารทุนหรือหุ้นทุนซึ่งทำให้เกิดความผันผวนต่อมูลค่าเงินลงทุน

บริษัทได้กำหนดให้มีแผนการลงทุนให้เพื่อผลกระทบกับเงินกองทุนของบริษัทอยู่ในระดับที่บริษัทรับได้ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

#### 34.2.2 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

มูลค่ายุติธรรมหมายถึง จำนวนเงินที่ผู้ซื้อและผู้ขายตกลงแลกเปลี่ยนเครื่องมือทางการเงินกัน ในขณะที่ทั้งสองฝ่ายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน บริษัทใช้วิธีการและสมมติฐานดังต่อไปนี้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

เงินลงทุนในหลักทรัพย์ : มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคือตามราคาซื้อขายกันในตลาด หรือคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนทั่วไปซึ่งมีจำนวนที่ไม่เป็นสาระสำคัญถือตามราคาตามบัญชี

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด รายได้จากการลงทุนค้างรับ เบี้ยประกันภัยค้างรับ สิทธิประโยชน์จากการประกันภัยต่อ ลูกหนี้จากการประกันภัยต่อ เงินให้กู้ยืม สิทธิประโยชน์สินอื่น และเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ มีมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณเท่ากับมูลค่าตามบัญชี เนื่องจากครบกำหนดชำระในระยะเวลาอันสั้น



ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ราคาตามบัญชีของเครื่องมือทางการเงินของบริษัทมีมูลค่าแตกต่างจากราคายุติธรรมอย่างไม่เป็นสาระสำคัญ

สินทรัพย์ที่ทำการวัดมูลค่ายุติธรรม มีดังนี้

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562				
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			รวม
		ระดับที่ 1	ระดับที่ 2	ระดับที่ 3	
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
<b>สินทรัพย์</b>					
<b>สินทรัพย์เพื่อค้า</b>					
หน่วยลงทุน	152,471,175	152,471,175	-	-	152,471,175
<b>สินทรัพย์เพื่อขาย</b>					
<b>หลักทรัพย์รัฐบาล</b>					
และรัฐวิสาหกิจ	8,972,936,815	-	8,972,936,815	-	8,972,936,815
ตราสารหนี้เอกชน	12,703,473,932	-	12,703,473,932	-	12,703,473,932
ตราสารทุน	1,164,896,500	1,164,896,500	-	-	1,164,896,500
หน่วยลงทุน	5,735,682,592	5,244,822,005	490,860,587	-	5,735,682,592
	<u>28,729,461,014</u>	<u>6,562,189,680</u>	<u>22,167,271,334</u>	<u>-</u>	<u>28,729,461,014</u>
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561</b>					
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			รวม
	บาท	ระดับที่ 1	ระดับที่ 2	ระดับที่ 3	บาท
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
<b>สินทรัพย์</b>					
<b>สินทรัพย์เพื่อค้า</b>					
หน่วยลงทุน	251,181,348	251,181,348	-	-	251,181,348
<b>สินทรัพย์เพื่อขาย</b>					
<b>หลักทรัพย์รัฐบาล</b>					
และรัฐวิสาหกิจ	7,960,971,091	-	7,960,971,091	-	7,960,971,091
ตราสารหนี้เอกชน	8,094,344,814	-	8,094,344,814	-	8,094,344,814
ตราสารทุน	708,718,100	708,718,100	-	-	708,718,100
หน่วยลงทุน	4,390,656,102	4,103,710,931	286,945,171	-	4,390,656,102
	<u>21,405,871,455</u>	<u>5,063,610,379</u>	<u>16,342,261,076</u>	<u>-</u>	<u>21,405,871,455</u>

#### เทคนิคการวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมหมายถึง จำนวนเงินที่ผู้ซื้อและผู้ขายตกลงแลกเปลี่ยนเครื่องมือทางการเงินกัน ในขณะที่ทั้งสองฝ่ายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน บริษัทใช้วิธีการและสมมติฐานดังต่อไปนี้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

#### มูลค่ายุติธรรมระดับ 1:

ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อปัจจุบันของสินทรัพย์อย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง

#### มูลค่ายุติธรรมระดับ 2:

- (ก) ใช้มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้ซึ่งคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย
- (ข) ใช้มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในหน่วยลงทุนซึ่งคำนวณโดยใช้มูลค่าสุทธิตามบัญชีที่ประกาศโดยผู้จัดการกองทุน

ส่วนมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนทั่วไปซึ่งมีจำนวนที่ไม่เป็นสาระสำคัญถือตามราคาตามบัญชี

#### 35. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2563 ได้มีมติเห็นชอบให้เสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติจ่ายเงินปันผลสำหรับปี 2562 ในอัตราหุ้นละ 0.20 บาท คิดเป็นจำนวนเงินประมาณ 373.57 ล้านบาท ทั้งนี้การอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลดังกล่าวจะได้นำเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 ของบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป

#### 36. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการของบริษัทเมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2563