

**ระเบียบ บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)  
ว่าด้วย แนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับลูกค้า  
พ.ศ. 2565**

---

ข้อ 1 ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบ บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ว่าด้วย แนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับลูกค้า พ.ศ. 2565”

ข้อ 2 ระเบียบนี้ให้มีผลใช้บังคับนับถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ 3 บรรดาระเบียบ ประกาศ หรือคำสั่งอื่นใดที่ขัดหรือแย้งกับระเบียบนี้ ให้ใช้ระเบียบนี้แทน

ข้อ 4 ในระเบียบนี้ “บริษัท” หมายความว่า บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นผู้ควบคุมข้อมูลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พุทธศักราช 2562

“ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม การใช้ หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการดังกล่าวไม่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

“เจ้าของข้อมูล” หมายความว่า ลูกค้า ผู้ใช้บริการ ผู้มุ่งหวัง ผู้เอาประกันภัย สมาชิกผู้เอาประกันภัย ผู้ชำระเบี้ยประกันภัย ผู้รับประโยชน์ตามกรมธรรม์ ผู้รับโอนสิทธิแห่งกรมธรรม์ ผู้รับมอบอำนาจ ทั้งบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล และรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม เช่น ชื่อ-นามสกุล อายุ ที่อยู่ เพศ อาชีพ วันเกิด สถานะ เชื้อชาติ สัญชาติ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขบัตรประชาชนหรือบัตรประจำตัวอื่นๆ หมายเลขบัญชีธนาคาร หมายเลขบัตรเครดิต ที่อยู่ปัจจุบัน ที่อยู่ทำงาน ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน รูปภาพ อีเมล ไลน์ไอดี รายได้ ข้อมูลด้านการเงิน ข้อมูลเกี่ยวกับประวัติการทำงาน ซึ่งอาจรวมถึงชื่อและที่อยู่ของนายจ้าง ลายมือชื่อ ตำแหน่งที่ตั้ง ข้อมูลในเฟซบุ๊ก ข้อมูลใน Google Account หรือ Line Account เว็บไซต์ค์ูกี้ เป็นต้น

“ข้อมูลอ่อนไหว” หมายความว่า ข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา 26 พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พุทธศักราช 2562 ได้แก่ เชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ศาสนา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพซึ่งอาจรวมถึงพฤติกรรมทางสุขภาพหรือ พฤติกรรมทางดื่มแอลกอฮอล์ พฤติกรรมทางเสพยาเสพติด ประวัติการรักษา ตลอดจนการให้บริการและการจ่ายสินไหมทดแทนความพิการ ข้อมูลชีวภาพ เป็นต้น

“ข้อมูลชีวภาพ” หมายความว่า ข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา 26 พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พุทธศักราช 2562 ได้แก่ รูปภาพใบหน้า ลายนิ้วมือ ข้อมูลสแกนม่านตา ข้อมูลเสียง เป็นต้น

ข้อ 5 ให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เป็นผู้รักษาการตามระเบียบนี้

ในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามระเบียบนี้ ให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด เว้นแต่ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เห็นว่าปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามระเบียบนี้ควรนำสู่การพิจารณาของคณะกรรมการ ให้คำแนะนำคณะกรรมการ เพื่อวินิจฉัยชี้ขาด

คำวินิจฉัยชี้ขาดของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือคณะกรรมการ แล้วแต่กรณี ให้ถือเป็นที่สุด

## หมวด 1

### วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

---

- ข้อมูล
- ข้อ 6. บริษัทจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลอ่อนไหว เพื่อวัตถุประสงค์ดังนี้
- (1) การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย
  - (2) การวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินเพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์ให้ตรงกับความต้องการของเจ้าของข้อมูล
  - (3) การทำสัญญาประกันภัย การพิจารณารับประกันภัย
  - (4) การให้บริการกรมธรรม์ การรับชำระเบี้ยประกันภัย
  - (5) การจัดการค่าสินไหมทดแทน การจ่ายเงินผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัย และสัญญาเพิ่มเติม
  - (6) การจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับสัญญาประกันภัย
  - (7) การรายงานต่อหน่วยงานผู้มีอำนาจกำกับดูแลธุรกิจประกันภัย
  - (8) การตรวจสอบการฉ้อฉลในการทำประกันภัย
  - (9) การปฏิบัติตามขั้นตอนกระบวนการ จัดการ ทำให้แล้วเสร็จ ซึ่งการให้บริการ หรือ ผลิตภัณฑ์ของบริษัท การประเมินข้อมูลทางการเงินของเจ้าของข้อมูล และการแนะนำผลิตภัณฑ์และบริการที่เหมาะสมให้แก่เจ้าของข้อมูล การปฏิบัติตามขั้นตอนกระบวนการเกี่ยวกับใบคำขอเอาประกันหรือคำขอตามแบบฟอร์มต่าง ๆ ของบริษัท การจัดการเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่เจ้าของข้อมูลซื้อ การเก็บเบี้ยประกัน และ เบี้ยประกันภัย ค้างชำระ การบริหารจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การสืบสวน วิเคราะห์ ประมวลผล การเวนคืนกรมธรรม์ และการต่ออายุ ปรับปรุงแก้ไข ยกเลิกกรมธรรม์ รวมถึงการจัดการให้ลูกค้าแสดงตัวตน ตามพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม รวมทั้งอนุบัญญัติที่เกี่ยวข้อง
  - (10) การติดต่อสื่อสารระหว่างบริษัทกับเจ้าของข้อมูล ซึ่งรวมถึงการสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการและข้อมูลอื่น ๆ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบัญชีใด ๆ ที่เจ้าของข้อมูลอาจมีกับบริษัท การนำส่งเอกสารเพื่อการดำเนินการของผลิตภัณฑ์และบริการ การบริหารความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทกับเจ้าของข้อมูล การให้การสนับสนุนทางเทคนิคเกี่ยวกับเว็บไซต์แอปพลิเคชันของบริษัท และแอปพลิเคชันของผู้ให้บริการของบริษัท หรือ การสื่อสารเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ที่จะมีขึ้นต่อระเบียบ แนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ในอนาคต
  - (11) การใช้สิทธิใด ๆ ภายใต้กรมธรรม์ของเจ้าของข้อมูล ซึ่งรวมถึงสิทธิในการรับช่วงสิทธิ และสิทธิที่ได้รับช่วงมาด้วย (หากมี)
  - (12) การตรวจสอบหรือยืนยันตัวตนของเจ้าของข้อมูล เมื่อมีการสื่อสารหรือให้ข้อมูลของเจ้าของข้อมูล

บริษัทจะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ข้างต้นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาประกันภัย การดำเนินการตามคำขอ รวมทั้งเพื่อการจำเป็นในการก่อตั้งสิทธิเรียกร้อง การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องที่เกี่ยวข้องกับสัญญาประกันภัย

ข้อ 7. บริษัทจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลอ่อนไหว เพื่อดำเนินการในกิจการเพิ่มเติม

(1) การจัดการโปรโมชั่น การออกแบบหรือพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่การทำวิจัยทางการตลาด การวิเคราะห์ข้อมูลขั้นสูง และการทำวิจัยเชิงสถิติหรือคณิตศาสตร์ประกันภัย การรายงานหรือการประเมินผลทางการเงินที่จัดทำขึ้นโดยบริษัท กลุ่มบริษัท บุคลากรและลูกค้าของบริษัท หรือหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องกับบริษัท

(2) การปรับโครงสร้างองค์กร การจัดทำกลยุทธ์ การขยายธุรกิจและการทำธุรกรรมของบริษัทฯ

(3) การอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามหน้าที่ตามสัญญาประกันชีวิต

(4) การบริหารจัดการบริการของบริษัท สำหรับงานการดำเนินงานภายใน รวมถึงการวินิจฉัยปัญหาและการแก้ไขปัญหา

(5) การปรับเปลี่ยนการให้บริการของบริษัท

(6) ประมวลผลพฤติกรรมการใช้เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือแพลตฟอร์มสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อการวิเคราะห์การใช้งานเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือแพลตฟอร์มสื่อสังคมออนไลน์ และการทำความเข้าใจลักษณะการใช้งาน เพื่อจัดทำให้เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือแพลตฟอร์มสื่อสังคมออนไลน์เหล่านั้นตอบสนองอย่างเหมาะสมกับเจ้าของข้อมูลโดยเฉพาะ เพื่อการประเมิน หรือดำเนินการ และการปรับปรุงเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือแพลตฟอร์มสื่อสังคมออนไลน์เหล่านั้น หรือผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการของบริษัท การแก้ไขปัญหาต่าง ๆ การแนะนำผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการที่เกี่ยวข้อง และการจัดโฆษณาบนเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน และช่องทางอื่น ๆ ตามกลุ่มเป้าหมาย

บริษัทจะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ข้างต้นโดยอาศัยความยินยอม เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอาจเลือกที่จะไม่ยินยอมให้เก็บรวบรวมข้อมูลบางประการที่บริษัทร้องขอ อย่างไรก็ตามการเลือกที่จะไม่ยินยอม อาจเป็นอุปสรรคต่อความสามารถในการทำธุรกรรมระหว่างบริษัทกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือต่อการให้บริการ หรือต่อการตอบสนองต่อข้อร้องขออื่น ๆ เช่น บริษัทอาจไม่สามารถดำเนินการเพื่อเข้าทำสัญญาประกันภัย หรือบริษัทอาจไม่สามารถให้บริการต่าง ๆ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ หรือบริการเกี่ยวกับสัญญาประกันภัย หรือการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนให้แก่เจ้าของข้อมูลได้

ข้อ 8. บริษัทจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลอ่อนไหว เพื่อวัตถุประสงค์ดังนี้

(1) การประกันภัยต่อ

(2) ตรวจสอบฉ้อฉล การสืบสวนหรือป้องกันการกระทำที่เกี่ยวกับการฉ้อโกง การปกปิดข้อความจริง และการกระทำผิดอื่น ๆ ไม่ว่าจะเป็นการกระทำผิดจริงหรือการกระทำที่สงสัยว่าจะเป็นการกระทำผิด โดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่อการติดต่อสื่อสารกับบริษัทต่าง ๆ ในธุรกิจบริการทางการเงินและการประกันภัย ตลอดจนเพื่อการติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องกับ

(3) เพื่อวัตถุประสงค์ในด้านการตรวจสอบและเพิ่มคุณภาพ รวมทั้งการฝึกอบรม เมื่อมีการบันทึกการติดต่อสื่อสารของบริษัท

(4) เพื่อการตรวจสอบธุรกิจของบริษัท ไม่ว่าจะเป็นการตรวจสอบภายใน การตรวจสอบจากบุคคลภายนอก หรือการสอบบัญชี

บริษัทจะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ข้างต้นเนื่องจากเป็นประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัท

ข้อ 9. หากภายหลังบริษัทมีการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทจะแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบและขอความยินยอม และจัดให้มีการบันทึกการแก้ไขเพิ่มเติมไว้เป็นหลักฐาน

ข้อ 10. ในกรณีที่บริษัทมีการเก็บรวบรวม และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อดำเนินการอื่นนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ตามที่ได้ระบุไว้ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิในการเลือกว่า จะให้บริษัทเก็บรวบรวม จัดเก็บ ใช้ เผยแพร่หรือไม่ให้เก็บรวบรวม จัดเก็บ ใช้ เผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว

- ข้อ 11. บริษัทจะไม่กระทำการใด ๆ แตกต่างจากที่ระบุในวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ข้างต้น เว้นแต่
- (1) ได้แจ้งวัตถุประสงค์ใหม่ให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบ และได้รับความยินยอม
  - (2) เป็นการดำเนินการตามสัญญาประกันภัย
  - (3) เป็นการดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนด

## หมวด 2

### การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์

---

ข้อ 12. ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทจะใช้วิธีการที่ชอบด้วยกฎหมายและมีการจัดเก็บอย่างจำกัดเท่าที่จำเป็น ตามมาตรา 21 พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พุทธศักราช 2562 และต้องสอดคล้องตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดและระเบียบฉบับนี้

ข้อ 13. นอกเหนือจากวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ บริษัทจะขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนทำการเก็บ ใช้ และเปิดเผย เว้นแต่

- (1) เป็นการดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนด
- (2) เป็นไปเพื่อประโยชน์ของลูกค้า หรือผู้ใช้บริการ และการขอความยินยอมไม่อาจกระทำได้ในเวลานั้น
- (3) เป็นไปเพื่อประโยชน์เกี่ยวกับชีวิต สุขภาพ หรือความปลอดภัยของลูกค้าและผู้ใช้บริการอื่น
- (4) เพื่อประโยชน์แก่การสอบสวนของพนักงานสอบสวน หรือการพิจารณาพิพากษาคดีของศาล
- (5) เพื่อประโยชน์ในการศึกษา วิจัย หรือการจัดทำสถิติ

ข้อ 14. นอกเหนือจากวัตถุประสงค์เกี่ยวกับสัญญาประกันภัยและวัตถุประสงค์ที่อาศัยความยินยอมแล้ว บริษัทมีความจำเป็นต้องเก็บ ใช้ เผยแพร่ ข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่บริษัทมีหน้าที่ เช่น สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ กรมสรรพากร เป็นต้น

ข้อ 15. บริษัทมีความจำเป็นในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลอ่อนไหวของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการทำสัญญาประกันภัย พิจารณารับประกันภัย การปฏิบัติตามกรรมธรรม์ การจัดการค่าสินไหมทดแทนและการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัย เช่น ชื่อ-นามสกุล วัน เดือน ปีเกิด เพศ อายุ เลขบัตรประจำตัวประชาชน/Passport หรือบัตรประจำตัวอื่น ๆ ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน สถานที่ทำงาน สถานที่ติดต่อ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล รูปภาพ อาชีพ/รายได้ ข้อมูลด้านการเงิน ข้อมูลเกี่ยวกับประวัติการทำงาน ซึ่งอาจรวมถึงชื่อและที่อยู่ของนายจ้าง ลายมือชื่อ สถานภาพ ส่วนสูง น้ำหนัก ข้อมูลสุขภาพ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา ข้อมูลผู้รับประโยชน์ ข้อมูลผู้ชำระเบี้ย ข้อมูลผู้รับโอนสิทธิ เลขที่บัญชีธนาคาร และประวัติการสมัครเอาประกันภัยของผู้ประกอบธุรกิจประกันภัยอื่น เป็นต้น

บริษัทจะไม่เก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลข้างต้นเพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากสัญญาประกันภัย เว้นแต่ได้รับความยินยอมเป็นหนังสือ

ข้อ 16. บริษัทอาจรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเข้ากับข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับมาจากแหล่งอื่นเฉพาะในกรณีที่มีความจำเป็นและได้รับความยินยอมเท่านั้น ทั้งนี้เพื่อวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ข้างต้น และเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นปัจจุบัน และเพื่อปรับปรุงคุณภาพและประสิทธิภาพของการให้บริการของบริษัทให้ดียิ่งขึ้น

### หมวด 3

#### ข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดเก็บและระยะเวลาจัดเก็บ

ข้อ 17. บริษัทจะจัดเก็บ ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ฐานของสัญญา ตาม ข้อ 6 อันประกอบด้วย ข้อมูลดังต่อไปนี้ ชื่อ-นามสกุล วัน เดือน ปีเกิด เพศ อายุ เลขบัตรประจำตัวประชาชน/Passport ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน สถานที่ทำงาน สถานที่ติดต่อ เบอร์หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล อาชีพ/รายได้ แหล่งที่มาของรายได้ ข้อมูลเกี่ยวกับภาษี รายละเอียดการเคลื่อนไหวของบัญชีธนาคาร รายงานเกี่ยวกับเงินกู้ยืมการเงิน หรือเอกสารที่แสดงถึงสถานะทางการเงิน รายละเอียดเกี่ยวกับบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิต และรายละเอียดหรือข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินอื่น ๆ สถานภาพ ส่วนสูง น้ำหนัก ข้อมูลสุขภาพ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา ข้อมูลผู้รับประโยชน์ ข้อมูลผู้ชำระเบี้ย เลขที่บัญชีธนาคาร เป็นต้น

ข้อ 18. บริษัทจะเก็บและใช้ข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ในฐานของความยินยอมตามข้อ 7 อันประกอบด้วย ชื่อ-นามสกุล วัน เดือน ปีเกิด เพศ อายุ เลขบัตรประจำตัวประชาชน/Passport ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน สถานที่ทำงาน สถานที่ติดต่อ เบอร์หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล ข้อมูลสุขภาพ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา รายละเอียดผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการต่าง ๆ ที่ท่านเคยซื้อจากบริษัท หรือผู้ประกอบธุรกิจประกันภัยอื่น ๆ เช่น หมายเลขกรรมธรรม์ จำนวนเงินเอาประกัน ข้อมูลกรรมธรรม์ ข้อมูลความคุ้มครองของกรรมธรรม์ การเปลี่ยนแปลง/การทำธุรกรรมเกี่ยวกับกรรมธรรม์ เบี้ยประกันภัยและวิธีการจ่ายเบี้ยประกัน ประวัติการชำระเงินประกัน หรือประวัติเกี่ยวกับการกู้ยืมเงิน ผู้รับประโยชน์ การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ข้อมูลการเข้ารักษาพยาบาล และประวัติการรักษา รวมถึงการใช้สิทธิต่าง ๆ ภายใต้กรรมธรรม์ หรือผลิตภัณฑ์ หรือบริการอื่น ๆ ของบริษัท รวมถึงข้อมูลการเข้าใช้บริการศูนย์บริการของบริษัท หรือผู้ประกอบธุรกิจประกันภัยอื่น ๆ ข้อมูลทางเทคนิค และกิจกรรมส่วนบุคคล/ลักษณะการใช้งาน เมื่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อใช้เว็บไซต์ แอปพลิเคชันของบริษัท และอาจรวมถึงแพลตฟอร์มสื่อสังคมออนไลน์ของผู้ให้บริการอื่น เช่น ชื่อเรียกตัวตนเฉพาะ

ของลูกค้ำที่ใช้บนแพลตฟอร์มสื่อสังคมออนไลน์ ที่อยู่ไอพี ประเภทและเวอร์ชันของเบราว์เซอร์ การตั้งค่าเขตเวลา ประเภทของปลั๊กอินในเบราว์เซอร์ ระบบปฏิบัติการและแพลตฟอร์ม ข้อมูลผู้ใช้ (user profile) ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ ซึ่งรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์เคลื่อนที่ ข้อมูลเครือข่ายไร้สายและข้อมูลเครือข่ายทั่วไป ข้อมูลการติดต่อ ซึ่งเก็บในรูปแบบของการบันทึกข้อความของเจ้าของข้อมูล การประเมินความพึงพอใจ การวิจัยและสถิติ หรือการบันทึกเสียงสนทนา หมายเลขผู้โทรศัพท์เข้า หรือการฝากข้อความเสียง (Voice Mail) หรือการบันทึกภาพ (และการบันทึกเสียงเฉพาะกรณี) ผ่านกล้องรักษาความปลอดภัย (CCTV) เมื่อมีการเข้าใช้บริการศูนย์บริการของบริษัท หรือการติดต่อเพื่อรับบริการในรูปแบบ VDO Call Service (มีการบันทึกภาพและเสียง) รวมถึงการให้ข้อมูลผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น SMS Social Media แอปพลิเคชัน FAX Chat และอีเมล เป็นต้น

ข้อ 19. บริษัทจะเก็บและใช้ข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ในฐานะของประโยชน์ที่ขอด้วยกฎหมายตามข้อ 8 อันประกอบด้วย ชื่อ-นามสกุล วัน เดือน ปีเกิด เพศ อายุ เลขบัตรประจำตัวประชาชน/Passport ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน สถานที่ทำงาน สถานที่ติดต่อ เบอร์หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล อาชีพ/รายได้ สถานภาพ ส่วนสูง น้ำหนัก ข้อมูลสุขภาพ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา ข้อมูลผู้รับประโยชน์ ข้อมูลผู้ชำระเบี้ย ข้อมูลผู้รับโอนสิทธิ เลขที่บัญชีธนาคาร สถานะเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนเงินแก่การก่อการร้าย และภาวะล้มละลาย กฎหมายสหรัฐอเมริกาว่าด้วยการป้องกันมิให้บุคคลธรรมดาและนิติบุคคลที่มีสถานะเป็นบุคคลอเมริกันหลีกเลี่ยงภาษี (Foreign Account Tax Compliance Act: FATCA) ข้อมูลการฉ้อฉลประกันภัย ประวัติอาชญากรรม บันทึกเกี่ยวกับการดำเนินคดีไม่ว่าทางแพ่ง หรือการดำเนินคดีอื่น ๆ รวมไปถึงรายงานของตำรวจ และคำสั่งศาลที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

ข้อ 20. บริษัทจะเก็บและใช้ข้อมูลเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายของบริษัท ดังระบุในข้อ 14 อันประกอบด้วย ชื่อ-นามสกุล วัน เดือน ปีเกิด เพศ อายุ เลขบัตรประจำตัวประชาชน/Passport ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน สถานที่ทำงาน สถานที่ติดต่อ เบอร์หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล อาชีพ/รายได้ สถานภาพ ส่วนสูง น้ำหนัก ข้อมูลสุขภาพ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา ข้อมูลผู้รับประโยชน์ ข้อมูลผู้ชำระเบี้ย เลขที่บัญชีธนาคาร ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลการฉ้อฉลประกันภัย เป็นต้น

ข้อ 21. บริษัทจะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล โดยมีกำหนดระยะเวลา ดังนี้

ฐานการจัดเก็บรวบรวม	ระยะเวลาการจัดเก็บ
สัญญา	ตลอดระยะเวลาสัญญา และเก็บไว้อีก 10 ปีนับแต่วันที่สัญญาสิ้นสุดลง ตามสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย และเก็บไว้อีก 1 ปี เพื่อใช้เป็นหลักฐานในการพิจารณาคดี
ประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย	ตลอดระยะเวลาสัญญา และอีก 10 ปีนับแต่วันที่สัญญาประกันภัยสิ้นสุดลง
หน้าที่ตามกฎหมายของบริษัท	ตลอดระยะเวลาสัญญา และอีก 10 ปีนับแต่วันที่สัญญาประกันภัยสิ้นสุดลง และตามที่กฎหมายกำหนด

ความยินยอม	ตลอดระยะเวลาสัญญา และอีก 10 ปีนับแต่วันที่สัญญาประกันภัยสิ้นสุดลง หรือจนกว่าเจ้าของข้อมูลจะเพิกถอนความยินยอม
------------	--

ข้อ 22. บริษัทจะมีการดำเนินการในขั้นตอนที่เหมาะสม เพื่อทำการลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวเจ้าของข้อมูล ตามระยะเวลาเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลข้างต้น

#### หมวด 4

#### มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อ 23. บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทจึงกำหนดให้มีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลทั้งทางกายภาพและทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับการรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อป้องกันการสูญหาย การเข้าถึง ทำลาย ใช้ แปลง แก้ไขหรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่มีสิทธิหรือโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย โดยให้เป็นไปตามที่กำหนดในนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัท ในกรณีที่บริษัทมีการเข้าทำสัญญากับบุคคลที่สาม บริษัทจะกำหนดมาตรการรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล การรักษาข้อมูลที่เป็นความลับที่เหมาะสม

#### หมวด 5

#### สิทธิเจ้าของข้อมูล

ข้อ 24. ในกรณีที่เจ้าของข้อมูล ประสงค์จะทราบข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับตนเอง สามารถส่งคำร้องขอเข้ามาที่บริษัท เมื่อบริษัทได้รับคำร้องขอดังกล่าวแล้ว บริษัทจะรีบดำเนินการแจ้งถึงความมีอยู่ หรือรายละเอียดของข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวให้ทราบภายในระยะเวลาอันสมควร

ข้อ 25. หากเจ้าของข้อมูล เห็นว่า ข้อมูลส่วนบุคคลใดที่เกี่ยวกับตนไม่ถูกต้องตามที่ เป็นจริง สามารถแจ้งบริษัทเพื่อให้แก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือลบข้อมูลส่วนบุคคลนั้นได้ ในการนี้ บริษัทจะจัดทำบันทึกคำคัดค้านการจัดเก็บ ความถูกต้อง หรือการกระทำใด ๆ เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลไว้เป็นหลักฐานด้วย

ข้อ 26. เจ้าของข้อมูลมีสิทธิตรวจสอบความมีอยู่ ลักษณะของข้อมูลส่วนบุคคล วัตถุประสงค์ของการนำข้อมูลไปใช้ และสถานที่ทำการของบริษัท นอกจากนี้ ยังมีสิทธิดังต่อไปนี้

- (1) ขอสำเนา หรือขอสำเนารับรองถูกต้องเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของตน
- (2) ขอแก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลของตนให้ถูกต้องสมบูรณ์
- (3) โต้แย้งหรือขอระงับการใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับตน
- (4) ขอให้ดำเนินโอน การลบ หรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับตน
- (5) ขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับตนในกรณีที่ เป็นข้อมูลซึ่งถูกค้าหรือ ผู้ให้บริการ ไม่ได้ให้ความยินยอมในการรวบรวมหรือจัดเก็บ

(6) ขอยกเลิกการให้ความยินยอมใดๆ

(7) เสนอข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทต่อคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญตามขั้นตอนที่กำหนดในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

หากเป็นกรณีกิจกรรมที่บริษัททำการเก็บรวบรวม และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลตามฐานสัญญา หรือฐานประโยชน์อันชอบธรรม หรือฐานหน้าที่ตามกฎหมาย บริษัทมีสิทธิปฏิเสธสิทธิตาม (3) และ (4) ได้

กรณีฐานความยินยอมที่เกี่ยวกับสัญญาประกันภัย เรื่องข้อมูลสุขภาพ หากเจ้าของข้อมูลได้ใช้สิทธิตามข้อ (3) (4) และ (6) บริษัทจะไม่สามารถทำการชดเชยค่าสินไหมทดแทนได้ตามสัญญาประกันภัย

## หมวด 6

### การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้กับผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล หรือหน่วยงานตามกฎหมาย

---

ข้อ 27. เพื่อการปฏิบัติตามสัญญาประกันภัยและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ข้างต้น บริษัทอาจส่งโอน หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้กับผู้รับประกันภัยต่อ ตัวแทน นายหน้า และผู้ประมวลผลข้อมูล ซึ่งเป็นที่ปรึกษาหรือผู้ให้บริการ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่ ดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งที่ได้รับจากบริษัทเท่านั้น และจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลด้วย

ข้อ 28. บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลให้กับบริษัทในเครือ หน่วยงานตรวจสอบภายในและภายนอก คณะกรรมการกำกับการประกอบธุรกิจประกันภัย คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน หน่วยงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการก่อการร้าย ทั้งในประเทศและต่างประเทศ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เจ้าหน้าที่ตำรวจ พนักงานอัยการหรือศาล เจ้าพนักงานกรมบังคับคดี เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ เจ้าหน้าที่กรมสรรพากร เจ้าหน้าที่ของรัฐหรือองค์กรอื่นใดที่มีอำนาจหน้าที่ตามที่กำหนดโดยกฎหมาย

## หมวด 7

### การส่งหรือโอนข้อมูลไปต่างประเทศ

---

ข้อ 29. บริษัทอาจส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลกับบุคคลหรือหน่วยงานอื่นในต่างประเทศ โดยได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล เว้นแต่กรณีต่อไปนี้

(1) เป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย

(2) เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาซึ่งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นคู่สัญญาหรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนเข้าทำสัญญานั้น



(3) เป็นการกระทำตามสัญญาระหว่างผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลกับบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นเพื่อประโยชน์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

(4) เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือบุคคลอื่น เมื่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถให้ความยินยอมในขณะนั้นได้

(5) เป็นการจำเป็นเพื่อการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ พร้อมทั้งแจ้งรายละเอียดต่อไปนี้

- (1) บุคคลหรือหน่วยงานที่จะทำการเชื่อมโยงข้อมูลส่วนบุคคล
- (2) วัตถุประสงค์ในการเชื่อมโยงข้อมูลส่วนบุคคล
- (3) วิธีการในการเชื่อมโยงข้อมูลส่วนบุคคล
- (4) ข้อมูลส่วนบุคคลที่จะทำการเชื่อมโยง
- (5) บุคคลผู้มีสิทธิเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล

เว้นแต่ในกรณีที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งอยู่ในราชอาณาจักรได้กำหนดนโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งอยู่ต่างประเทศและอยู่ในเครือกิจการหรือเครือธุรกิจเดียวกันเพื่อการประกอบกิจการหรือธุรกิจร่วมกัน หากนโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวได้รับการตรวจสอบและรับรองจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศที่เป็นไปตามนโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับการตรวจสอบและรับรองดังกล่าว ให้สามารถกระทำได้โดยได้รับยกเว้นไม่ต้องปฏิบัติตามมาตรา 28 พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พุทธศักราช 2562

## หมวด 8

### การทบทวนระเบียบและแนวปฏิบัติ

ข้อ 30. บริษัทอาจพิจารณาทบทวนปรับปรุงระเบียบฉบับนี้เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พุทธศักราช 2562 และให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี ตลอดจน การให้บริการและการดำเนินงานของบริษัท บริษัทจะประกาศแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้ทราบอย่างชัดเจนก่อนจะเริ่มดำเนินการเปลี่ยนแปลง หรืออาจส่งประกาศแจ้งเตือนให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบโดยตรง โดยที่สามารถตรวจสอบระเบียบนี้ได้ที่เว็บไซต์ [www.dhipayalife.co.th](http://www.dhipayalife.co.th)

บริษัทอาจออกระเบียบ ข้อกำหนด เพิ่มเติม เพื่อให้สอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และหรือที่มีแก้ไขเพิ่มเติมในอนาคต และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

ข้อ 31. ช่องทางการติดต่อบริษัท ดังนี้

บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

สำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่ 63/2 อาคารบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ชั้น 1 3 4 5 และ 6 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

โทรศัพท์ 0-2118-5555 โทรสาร 0-2118-5601

อีเมล [dlc@dhipayalife.co.th](mailto:dlc@dhipayalife.co.th)

เว็บไซต์ [www.dhipayalife.co.th](http://www.dhipayalife.co.th)

ประกาศ ณ วันที่ 31 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2565

(นายนพพร บุญลาโภ)  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร